



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный университет»

**П Р И К А З**

04.04.2019

№ 355/п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ  
О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

На основании решения ученого совета университета от 02 апреля 2019 г.  
(протокол № 5)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о независимой оценке качества образования в новой редакции (Приложение).

2. Считать утратившим силу и не подлежащим применению Положение о независимой оценке качества образования, утвержденное приказом от 02.11.2015 №1467/п.

Врио ректора

С.Н. Бочаров

Начальник УПО

В.В. Назаров

Проект вносит:

Колбунова М.В., начальник ОКСПО



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Алтайский государственный университет»



Приложение к приказу от 04.04.2019 № 355/п

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

С.Н. Бочаров

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о независимой оценке качества образования (далее – положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Министерства образования и науки РФ от 15.02.2018 № 05-436), иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области образования, локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» (далее – АлтГУ).

1.2. Настоящее положение определяет порядок организации и осуществления независимой оценки качества образования (далее – НОКО) и распространяется на все структурные подразделения, научно-педагогических (педагогических) работников, обучающихся АлтГУ и других участников образовательных отношений, задействованных в подготовке, организации, реализации основных профессиональных образовательных программ и создании условий осуществления образовательной деятельности в АлтГУ. Для программ дополнительного образования данное Положение является примерным. Координирующую функцию в АлтГУ по реализации мероприятий НОКО осуществляет отдел качества и стратегии развития образования (далее ОКСПО).

1.3. Целями независимой оценки качества образования в АлтГУ являются:

- оценка соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
- признание уровня деятельности АлтГУ соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций;
- признание качества и уровня подготовки выпускников АлтГУ, освоивших образовательных программы, отвечающими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля;
- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения профессиональных образовательных программ;

– совершенствование структуры и актуализация содержания профессиональных образовательных программ, реализуемых в АлтГУ с учетом требований и/или предложений участников отношений в сфере образования;

– повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников, участвующих в реализации профессиональных образовательных программ;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению профессиональных образовательных программ.

1.4. Основными задачами НОКО являются:

– усиление взаимодействия АлтГУ с организациями, деятельность которых соответствует направленности (профилю) реализуемых профессиональных образовательных программ, а также уполномоченными организациями, проводящими общественную, профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

– предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

– выявление факторов, влияющих на конкурентоспособность выпускников и качество образования в целом.

1.5. Функционирование НОКО основывается на принципах открытости, объективности, доступности, полноты и систематичности, направленности на усовершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

## **2. Внешняя независимая оценка качества образования**

2.1. Внешняя независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности АлтГУ, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ и включает оценку качества подготовки обучающихся и (или) оценку качества условий осуществления образовательной деятельности АлтГУ.

2.2. Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться в форме лицензирования и государственной аккредитации образовательной деятельности, мониторинга системы образования, общественной и профессионально-общественной аккредитации, участия АлтГУ в различных сопоставительных международных и национальных рейтингах (рэнкингах), а также участия в конкурсах и иных процедурах, проводимых/инициированных федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями всех форм собственности, а также физическими лицами, специализирующимися на вопросах оценки качества образования.

2.3. Внешняя независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательных программ или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся и/или условий осуществления образовательной деятельности.

В случае, если процедуры внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся и/или условий осуществления образовательной деятельности носят заявительный или добровольный характер, то ОКСРО:

- устанавливает уровни образования, категории обучающихся (выпускников) и (или) образовательных программ или их частей, условий обучения, в отношении которых будет проводиться внешняя НОКО и согласует их с руководством учебных структурных подразделений и/или руководством АлтГУ;

- обеспечивает выполнение требований и условий прохождения внешних процедур совместно с учебными и иными структурными подразделениями, участвующими в подготовке, организации и реализации образовательной деятельности;

- координирует деятельность учебных структурных подразделений по привлечению в мероприятиях НОКО обучающихся, выпускников, научно-педагогических (педагогических) работников, представителей организаций-работодателей и других участников образовательных отношений.

### **3. Внутренняя независимая оценка качества образования**

3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования включает оценку качества профессиональных образовательных программ, качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников, качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности АлтГУ и инициируется на уровне АлтГУ распорядительными актами руководства АлтГУ (руководителей учебных структурных подразделений), а также решениями коллегиальных органов управления университета (учебных структурных подразделений).

3.2. Внутренняя НОКО функционирует в АлтГУ непрерывно, имеет уровневую систему реализации. Ответственность за реализацию НОКО несут:

- на уровне университета – проректоры по направлениям деятельности, ОКСРО, УМУ;

- на уровне факультета (института, колледжа, филиала) – деканы факультетов (директоры институтов, колледжа, филиалов);

- на уровне кафедры (отделения) – заведующие кафедрами (отделениями).

3.3. В целях совершенствования основных профессиональных образовательных программ АлтГУ при проведении регулярной внутренней НОКО в качестве экспертов могут привлекаться работодатели и их объединения, научно-педагогические (педагогические) работники, сотрудники и обучающиеся АлтГУ, а также иные юридические и (или) физические лица.

#### **3.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся может осуществляться в АлтГУ в рамках:**

- входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей);

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, выполнения курсовых работ (проектов), научно-исследовательской работы, а также участия в иной проектной деятельности;

- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- студенческих предметных олимпиад и других конкурсных мероприятиях;

- итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся.

- других процедур, направленных на оценку качества подготовки обучающихся.

3.4.1. Входной контроль уровня подготовленности (знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности) обучающихся может проводиться в АлтГУ в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ предыдущего уровня, либо предшествующим дисциплинам (модулям) осваиваемой профессиональной образовательной программы, изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также оказать помощь педагогическим работникам в выборе и эффективном использовании методик преподавания дисциплины (модуля).

Заведующим кафедрой (отделением) на основании результатов входного контроля могут быть даны рекомендации педагогическим работникам по совершенствованию и актуализации методик преподавания, содержанию соответствующих дисциплин (модулей), которые, учитываются преподавателями при создании/корректировке рабочих программ дисциплин (модулей) на следующий учебный год.

3.4.2. Освоение основной профессиональной образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины (модуля) образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся, проводимых в формах, определенных соответствующим учебным планом и/или в порядке, установленном локальными нормативными актами АлтГУ.

В целях обеспечения объективности оценки качества подготовки обучающихся промежуточная аттестация по отдельным дисциплинам (модулям), практикам, курсовым работам (проектам) может осуществляться аттестационными комиссиями, в состав которых, наряду с педагогическим работником, проводившим занятия по дисциплине (модулю), могут включаться:

- педагогические работники учебного подразделения АлтГУ, реализующего соответствующую дисциплину (модуль), не проводившие по ней занятия;
- педагогические работники других учебных подразделений АлтГУ, реализующие аналогичные дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представители профильных организаций.

Также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов АлтГУ в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделений, задействованных в реализации и/или контроле качества образовательной деятельности.

3.4.3. Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) представляет собой оценку результатов обучения (знаний, умений, навыков и/или опыта профессиональной деятельности) по дисциплине (модулю), изучение которой, как правило, завершено 6 или более месяцев назад, инициируемое руководителями учебных структурных подразделений и/или руководством АлтГУ.

Контроль может проводиться отдельно по дисциплинам, в междисциплинарном формате и может быть направлен на проверку одной или нескольких компетенций (части компетенций). Оценочные материалы, используемые для контроля у обучающихся сформированных результатов обучения, разрабатываются учебными структурными подразделениями и/или составляются ОКСРО на основе имеющихся в АлтГУ фондов оценочных средств и в обязательном порядке прошедших внутреннее рецензирование. Также в данной процедуре могут быть использованы оценочные материалы, разработанные (составленные) сторонними организациями.

3.4.4. Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать рейтинговую оценку индивидуальных учебных и внеучебных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Материалы портфолио

и/или рейтинговые данные индивидуальных достижений обучающихся могут быть использованы стипендиальными комиссиями АлтГУ при отборе обучающихся, участвующих в конкурсе на повышенные государственные академические стипендии за особые успехи в научно-исследовательской, учебной, культурно-творческой, общественной и спортивной деятельности; именных стипендий АлтГУ; стипендий Президента и Правительства РФ; стипендий Администрации г. Барнаула, стипендий Губернатора Алтайского края, а также в других внутренних процедурах НОКО, порядок проведения которых устанавливается соответствующими локальными нормативными и/или распорядительными актами АлтГУ.

3.4.5. Студенческие предметные олимпиады и другие конкурсы/проекты в сфере образования и науки являются составной частью внеаудиторной работы, направленной на выявление наиболее способных обучающихся, стимулирование углубленного изучения дисциплин (модулей) профессиональной образовательной программы, подготовку к будущей профессиональной деятельности, развитие творческих навыков, формирование у обучающихся профессиональной самостоятельности и активной жизненной позиции.

Организация олимпиад/конкурсов осуществляется соответствующими учебными и/или структурными подразделениями, на основании распорядительных актов руководства АлтГУ/руководителей подразделений.

3.4.6. Осуществление независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации описаны в соответствующих локальных нормативных актах АлтГУ.

**3.5. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников АлтГУ может осуществляться в рамках:**

- конкурсного отбора на замещение должностей научно-педагогических (педагогических) работников и их аттестации;
- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников и рейтинговой оценки их профессиональной деятельности;
- взаимопосещений занятий преподавателей;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- проведения конкурсов педагогического (профессионального) мастерства;
- изучения удовлетворенности обучающихся качеством образования в части профессиональной компетентности, доброжелательности и вежливости педагогических работников;
- проведения конкурса инновационных образовательных программ и других внутренних мероприятий.

3.5.1. Указанные процедуры регламентируются соответствующими локальными нормативными и/или распорядительными актами АлтГУ. Кроме того, в университете могут проводиться конкурсы педагогического (профессионального) мастерства среди научно-педагогических (педагогических) работников, АлтГУ. Они направлены на повышение профессионализма работников и являются источником получения максимально объективной информации об уровне квалификации педагогических работников. Инициирование конкурсов производится руководством АлтГУ, организация и проведение которых осуществляется ОКСРО во взаимодействии с учебно-методическим управлением, управлением кадров, научно-инновационным управлением и другими структурными подразделениями.

3.5.2. Оценка качества работы педагогических работников обучающимися проводится в университете в форме электронного анкетирования обучающихся на основе анкет, прошедших согласование с руководством АлтГУ.

**3.6. Внутренняя независимая оценка ресурсного обеспечения**

**образовательной деятельности может осуществляться в АлтГУ в рамках:**

- ежегодного самообследования деятельности университета;
- ежегодной проверки условий готовности университета к началу нового учебного года;
- плановых и внеплановых проверок (аудитов) качества образовательной деятельности (основных и обеспечивающих процессов);
- регулярных опросов (анкетирования) участников образовательных отношений об их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией, условиями и качеством учебного процесса и пр.);
- других мероприятий.

Указанные процедуры регламентируются соответствующими локальными нормативными и/или распорядительными актами АлтГУ.

#### **4. Учет результатов независимой оценки качества образования**

4.1. По результатам проведенных мероприятий в рамках НОКО осуществляется анализ и оценка собранной информации на уровне руководителей учебных структурных подразделений, ОКСРО и руководства АлтГУ. Результаты проведенных процедур НОКО заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления АлтГУ и/или структурных подразделений.

4.2. На основе проведенного анализа на соответствующем уровне управления выносится решение (план мероприятий/протокол) по дальнейшему совершенствованию качества образовательной деятельности, включающий в себя перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименование подразделений, ответственных за их исполнение.

4.3. Руководители перечисленных в решении структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению мероприятий НОКО.

4.4. Отдел качества и стратегии развития образования:

- осуществляет контроль и организует проверку исполнения мероприятий НОКО, указанных в решениях коллегиальных органов управления и/или распорядительных актах руководства АлтГУ;

- по итогам проведения мероприятий НОКО (внутренней и внешней оценки) готовит ежегодный отчет о степени их исполнения и полученных результатах.

4.5. В целях соблюдения основных принципов проведения НОКО результаты, полученные при проведении независимой оценке качества образования и/или материалы, содержащие информацию (анализ) о НОКО, как правило, размещаются в электронной информационно-образовательной среде АлтГУ.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение и изменения в него утверждаются ученым советом АлтГУ и вводятся в действие приказом ректора.