

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, И ДЕТСТВА.....	5
1.1. Сущность и принципы социальной защиты семьи, материнства и детства.....	5
1.2. Нормативно-правовые основы управления системой социальной защиты семьи, материнства и детства.....	15
1.3. Влияние социально-экономических факторов на функционирование и развитие системы социальной защиты семьи, материнства и детства в Алтайском крае.....	21
2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА НА ПРИМЕРЕ КГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА РУБЦОВСКА».....	29
2.1. Краткая характеристика деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».....	29
2.2. Анализ деятельности учреждения за 2015-2017 гг.....	40
2.3. Анализ системы социальной защиты семьи, материнства и детства КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.....	51
3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА, СЕМЬИ И ДЕТСТВА НА ПРИМЕРЕ КГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА РУБЦОВСКА».....	63
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	74
ЛИТЕРАТУРА.....	77
ПРИЛОЖЕНИЕ	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выбранной темы исследования заключается в том, что в условиях современного развития общества особенно важное значение приобретает социально-экономическая сфера. Трансформация экономики, социальной структуры общества, основных социальных институтов за последнее десятилетие привела к тому, что увеличилось число людей, нуждающихся в социальной защите и поддержке, в получении от государства минимальных гарантий в связи с несчастным случаем, безработицей и другими социальными рисками.

Одним из условий, обеспечивающих результативность социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека, является разработка и внедрение технологий социальной работы, с помощью которых обеспечивается достижение определенных целей социальной работы, необходимых общественных изменений по отношению к отдельному человеку или группе лиц, удастся осуществить широкий спектр социальных, социально-экономических, социально-психологических, медико-социальных и других мероприятий для решения проблем клиентов.

Владение современными технологиями социальной работы позволяет специалистам своевременно удовлетворять жизненно важные потребности людей, обеспечивать их выживание в кризисные периоды и непосредственно воздействовать на формирование качества и уровня их жизни.

Цель исследования – на основе рассмотрения теоретических аспектов функционирования и исследования системы социальной защиты семьи, материнства и детства, изучить проблемы социальной защиты населения на материалах КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» и определить направление совершенствования социальной защиты населения.

Список литературы представлен законодательными актами федерального, краевого и муниципального уровня, учебниками и монографиями, а также статьями по проблеме социальной защиты населения.

Теоретической и методологической базой исследования, при написании выпускной квалификационной работы, послужили труды таких авторов, как Добренников В.И., Гусов К.Н., Дрегалов А.А., Жуков В.И., Кощеев А.А., Куликов В.В., Холостова Е.И. и др.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА, И ДЕТСТВА

1.1. Сущность и принципы социальной защиты семьи, материнства и детства

Неотъемлемыми факторами любой нормально функционирующей социальной системы является социальная защита и социально-экономическая поддержка семьи, материнства и детства.

Формирование и развитие рыночной экономики привело к выделению социальной защиты населения в самостоятельный вид деятельности, которая приобрела новый смысл и значение, прежде всего, как защита от неблагоприятных воздействий рыночных отношений. Система социальной защиты, как показывает практика, вовлечена в систему рынка и является его неотъемлемым элементом. Социальная поддержка тех, кто объективно не имеет возможности обеспечить себе достойный уровень жизни, это, по существу, необходимая плата за возможность предпринимательской деятельности и получение дохода в стабильном обществе [13, с. 16].

Объективная реальность, обусловленная логикой развития рыночных отношений, выдвигает на первый план формирование научно обоснованной системы социальной защиты и социальной поддержки населения, ее наиболее уязвимых слоев. Необходимость создания этой системы обусловлена рядом факторов.

Одним из основополагающих факторов, действующих в рамках общества и определяющих содержание социальной поддержки населения, является определённая система отношений собственности и права. Именно

частная собственность обуславливает независимость гражданского общества от государства, делает человека полноценным субъектом и гарантирует необходимые условия его социальной жизнедеятельности. Однако в каждом обществе есть определенная часть населения, которая не имеет собственности и не в состоянии трудиться в силу объективных причин: болезни, нетрудоспособности вследствие старости или возраста, не позволяющего человеку вступить в сферу производственных отношений (дети), последствия экологических, экономических, и военных конфликтов, стихийных бедствий, и т.д. Эти категории населения не выживут без защиты и социальной помощи государства, когда главным фактором производства и распределения все в большей степени становится капитал. Государство объективно заинтересовано в поддержке социально уязвимых слоев населения по нескольким причинам:

- государство, провозгласившее себя цивилизованным, обязано обеспечить населению достойный уровень жизни;
- всякое государство заинтересовано в расширенном воспроизводстве квалифицированной рабочей силы;
- социально-экономическая поддержка неимущих нивелирует экономическое состояние различных групп и слоев населения.

Социальная защита – это система законодательных, социально-экономических и морально-психологических гарантий, средств и мер, благодаря которым создаются равные для членов общества условия, препятствующие неблагоприятным воздействиям среды на человека, обеспечивающие достойные и социально приемлемое качество их жизни [11, 31].

Характерным для современного этапа является быстрое развитие методологии и методики социальной защиты населения, что имеет важнейшее практическое и теоретическое значение. Необходимо отметить, что под методологией социальной защиты понимается система принципов и способов организации и построения теоретической и практической

деятельности, направленной против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких, как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца и другие, а под методикой – совокупность приемов, методов исследования и операций практического и теоретического освоения социальной защиты населения как системы.

Система социальной защиты семьи, материнства и детства на современном этапе включает в себя:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальную поддержку (помощь) [9, с.15].

Центральным субъектом социальной защиты является государство. Человек, нуждающийся в социальной защите – одновременно и субъект и объект социальной защиты.

Объектами социальной защиты являются социальные институты в лице конкретных социальных организаций, учреждений, систем (образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости, труда, культуры, спортивно-оздоровительного комплекса).

Основными формами социальной защиты являются законодательно определенные социальные гарантии и их удовлетворение на основе базовых стандартов и программ; регулирование доходов и расходов населения; социальное страхование; социальное вспомоществование; социальные услуги; целевые социальные программы [52, с. 61].

Одной из государственно-правовых форм социальной защиты семьи, материнства и детства является непосредственно государственное обеспечение нетрудоспособных лиц. Основные признаки непосредственного государственного обеспечения – финансирование расходов за счет государственного бюджета и установление категорий обеспечиваемых лиц и уровня их обеспечения в соответствии с приоритетами, определяемыми органами государственной власти. Непосредственное государственное

обеспечение в странах с рыночной экономикой имеет достаточно ограниченные масштабы применения.

Другой организационно-правовой формой социальной защиты является социальное страхование, которое широко используется в абсолютном большинстве стран с рыночной экономикой в отношении многих видов социальной защиты. В его основе лежит понятие социальных рисков и требование их обязательного и добровольного страхования. Финансирование выплат по социальному страхованию осуществляется за счет страховых взносов работающих граждан и их работодателей, выплачиваемых, как правило, в равных долях. В финансировании систем социального страхования иногда также участвует государство [22, с. 12].

Эффективная социальная защита семьи, материнства и детства предполагает проведение политики, адекватно реагирующей на социальное самочувствие людей, способной улавливать рост социального недовольства и социальной напряженности, предупреждать возможные конфликты и радикальные формы протеста [46, с. 15].

Система социальной защиты основывается на принципах системности и комплексности. Она создается как упорядоченная совокупность взаимодействующих компонентов, как целостное образование, составленное из частей, как комплекс взаимосвязанных структурных элементов, которые в процессе интеграции образуют определенную целостность. Важнейшими элементами системы социальной защиты являются субъекты и объекты, содержание которых раскрывается в целях, задачах, функциях, средствах. При формировании системы важно обеспечить, чтобы ее объекты являли собой иерархически организованную, целостную общественную систему, чтобы субъекты, осуществляющие деятельность, отражали эту целостность, а связывающее объекта и субъекта звено – формы, методы, системы, технологии социальной работы – представляло собой взаимосвязанный процесс оказания помощи и поддержки нуждающемуся человеку [27, с. 98].

С системностью в организации и содержании социальной защиты тесно связана комплексность, то есть обеспечение тесного единства всего комплекса мер экономического, социального, правового и другого характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня социальной защиты.

Комплексность обеспечивается:

1. единством целей, принципов и направлений деятельности;
2. сочетанием исторического опыта и традиций с современной практикой помощи человеку;
3. всесторонним изучением объекта социальной защиты (индивидуума, социальной группы, территориальной общности, трудового коллектива);
4. координацией и согласованностью действий субъектов социальной защиты;
5. контролем за осуществлением мер по оказанию помощи и поддержки людям [44, с. 75].

Огромное значение имеет принцип превентивных мер по социальной защите семьи, материнства и детства, который означает, что следует предупреждать причины социального неблагополучия, вскрывать их на самой начальной стадии формирования и устранять. Превентивность – это не только и не столько упреждающие компенсации в денежной и натуральной форме малообеспеченным группам населения при повышении цен или иных социальных потрясениях, а прежде всего создание таких условий, когда люди сами могут справиться со сложной жизненной ситуацией, использовать личные ресурсы на случай возникновения социальных рисков: старости, болезни, безработицы. Предупреждение социальных рисков осуществляется посредством:

- помощи в нахождении работы пенсионеру, инвалиду;
- развития надомного труда;
- поддержки негосударственных систем социального страхования;

- формирования частного сектора на основе добровольных взносов граждан и других средств;

- развития различных форм участия населения в финансировании социальных программ, например на основе развития ипотечного кредитования, поддержки деятельности страховых медицинских компаний (помощь семье или отдельному человеку в выборе медицинского учреждения, врача, необходимых видов медицинских услуг);

- сочетания платных и бесплатных услуг, что способствует обеспечению воспроизводственных возможностей субъектов социальной защиты, создает дополнительные системы для накопления населением денежных сбережений. А это означает появление новых возможностей для реализации методов самозащиты и удовлетворения социальных потребностей в образовании и воспитании детей, укрепления их здоровья, улучшения жилищных условий и другое;

- поддержания величины денежных доходов на уровне не ниже прожиточного минимума, что обеспечивается сочетанием различных форм социальной помощи, участием в формировании рынка труда, использованием общественных работ и другое [32, с. 11].

В этой связи представляется важным, чтобы каждое решение по социальной защите населения, каждый проект проходили экспертизу и оценивались с точки зрения возможности социально защитить людей в процессе будущей реализации, с позиций противодействия развитию негативных социальных явлений.

Важнейший принцип социальной защиты семьи, материнства и детства – ее адресность, то есть осуществление комплекса мер по поддержке достойных условий существования конкретно нуждающихся людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей их удовлетворения в соответствии с установленными критериями. Следует отметить, что в современных условиях предоставление средств существования старым, больным людям, а также

людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пока не всегда является адресным и справедливым: пособия нередко выплачиваются не тем, кому они должны выделяться в первую очередь; назначаемые пенсии не в полной мере учитывают трудовой стаж граждан, узок перечень социальных услуг и другое [32, с. 12].

Адресность социальной защиты, основанная на научных методах и расчетах и учитывающая индивидуальную трудную жизненную ситуацию конкретного человека является средством обеспечения социальной справедливости и фактором активизации его внутреннего потенциала. Благодаря принципу адресно удастся достичь главное – помочь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, поощрить и поддержать их социальную инициативу и активность, их стремление самостоятельно разрешать возникшие проблемы.

В условиях ухудшения экономического положения возникла потребность в критериях оценки нуждаемости в материальной помощи и механизмах, обеспечивающих адресность [35, с. 128].

Наиболее оптимальными критериями предоставления адресной социальной помощи являются:

- размер совокупного семейного или среднедушевого дохода – он должен быть ниже суммы установленных на региональном уровне прожиточных минимумов всех членов семьи по социально-демографическим группам или по соответствующей величине регионального прожиточного минимума (ниже уровня минимальной заработной платы, минимальной пенсии и других). Следует, однако, заметить, что использование среднедушевого дохода в качестве единственного критерия, без учета потенциальных возможностей клиентов иметь дополнительный доход (например, за счет вторичной занятости, сдачи в аренду квартиры, машины, гаража и так далее), может стимулировать иждивенчество и не способствует развитию инициативы и социальной активности нуждающихся;
- отсутствие средств к существованию;

- одиночество и неспособность к самообслуживанию;
- материальный ущерб или физические повреждения (вследствие стихийных бедствий, катастроф, в результате исполнения служебных обязанностей и других) [22, с. 24].

Адресность социальной защиты семьи, материнства и детства позволяет полнее использовать ресурсы социума для оказания помощи человеку, учитывая, что именно в социуме проявляется вся совокупность условий и факторов, окружающих человека, составляющих поле его жизнедеятельности и влияющих на его социальное самочувствие, образ жизни.

Принцип адаптивности системы социальной защиты населения означает, что она должна предусматривать упреждающий пересмотр социальных нормативов в условиях инфляции и экономической нестабильности, снижения занятости; своевременное развитие правовой базы организационных структур; обновление методов осуществления и другие. Адаптивность системы социальной защиты населения означает ее способность к самосовершенствованию, развитию самозащитной активности и инициативы самих социальных субъектов, их способности к самопомощи, проявлению собственных средств социальной защиты. Это особенно важно, когда речь идет о социально-демократических, профессиональных и иных группах населения, региональных общностях [22, с. 25].

Принципом социальной защиты является ее многосубъектность. Важнейший субъект социальной защиты населения – государство. Оно разрабатывает и осуществляет социальную политику в области социальной защиты, стремится сделать ее сильной и эффективной, учитывает региональные факторы при ее проведении. Реализуя свои важнейшие функции – целеполагания и организационного воздействия на социальные процессы в обществе, эффективного регулирования и контроля социальной сферы, - государство обеспечивает минимальный уровень социальных гарантий, создает социально гарантированные условия для

жизнедеятельности людей, поддерживает оптимальные отношения между доходами активной части населения и нетрудоспособных граждан, минимальными размерами оплаты труда, пенсий, стипендий, социальных пособий и величиной прожиточного минимума, создает условия для укрепления здоровья населения, роста его образованности и культуры, решения жилищных проблем [33, с. 64].

Эффективным элементом их воздействия на решение вопросов социальной защиты населения являются коллективные договоры, которые в условиях рыночных отношений становятся основным документом хозяйствования. Реализуя социально защитные функции, профсоюзы обеспечивают необходимые производственные и социальные условия для жизнедеятельности членов коллектива их социальной защиты. Практика социального партнерства государства с профсоюзными организациями, предпринимателями становится важным условием активизации их роли в социальной помощи и поддержке нуждающимся членам [42, с. 67].

Субъектом социальной защиты населения являются общественные объединения, обеспечивающие общественную поддержку и заинтересованное участие миллионов граждан в создании и функционировании современной модели социальной защиты.

Еще один субъект социальной защиты – работодатели [14, с.21]. Они обеспечивают обязательные условия социальной помощи и поддержки наемных работников (минимальный уровень заработной платы, обязательное страхование по установленным нормативам, пенсионное, социальное, медицинское, по безработице, социальные выплаты и компенсации, относимые на фонд оплаты труда, и другие). Возможности работодателей в качестве активных субъектов социальной защиты используются далеко не в полную меру. Располагая значительными финансовыми ресурсами, многие из них могут создавать на своих предприятиях рабочие места, развивать социальные блага – бесплатные путевки, выдачу долгосрочных

беспроцентных кредитов и так далее, завоёвывая право называться социально ответственным работодателем или социально-ориентированным.

Названные принципы выражают объективные закономерности развития общества, его социально-экономической жизни, но имеют и субъективную сторону. Они реализуются в процессе создания и развития системы социальной защиты, в процессе реализации функций социальной защиты и обогащения их новым содержанием. Функции – это относительно самостоятельные, но тесно связанные между собой виды деятельности по социальной защите человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. Важнейшими из них являются:

- экономическая;
- хозяйственно-бытовая;
- психолого-педагогическая;
- социально-медицинская;
- юридическая;
- культурно-досуговая;
- организации труда и другие [17, с. 68].

В процессе развития системы социальной защите семьи, материнства и детства функции меняются, наполняются новым содержанием за счет инновационных технологических приемов, комплексности оказываемых услуг и расширения сферы их применения, повышения профессионализма специалистов.

В этом находит отражение процесс освоения нового содержания деятельности по социальной защите, его все более четкая ориентация на оказание многосторонней поддержки нуждающегося человека, обеспечение его личного участия в разрешении возникших проблем и трудностей, совершенствование отношений между людьми в рамках различных систем помощи населению [16, с. 28].

Рассмотрев сущность и принципы социальной защиты населения, перейдем к изучению ее нормативно-правовых основ.

1.2. Нормативно-правовые основы управления системой социальной защиты семьи, материнства и детства

Социальная защита семьи, материнства и детства и механизм ее реализации базируются на конституционно-правовых законодательных основах и международных пактах о правах и свободах человека. Всеобщая декларация прав человека, международные пакты о гражданских и политических, экономических, социальных и культурных правах провозглашают и признают права всех людей на жизнь, свободу и личную неприкосновенность, достоинство, свободу убеждений, право на труд, отдых, образование, социальное обеспечение, защиту материальных и моральных интересов [19, с. 14].

Общество не может обойтись без установления прав, свобод и обязанностей своих граждан. Вместе с тем они не могут устанавливаться произвольно, так как обусловлены достигнутым уровнем материальных, культурных и духовных возможностей. Основные права, свободы и обязанности граждан находят юридическое закрепление и гарантируются государством в главном его законе - Конституции.

Конституция Российской Федерации провозглашает, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [1].

В Российской Федерации охраняются также труд и здоровье людей. Устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

В статье 38 Конституции Российской Федерации записано: [1]

1. Каждому гражданину гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

2. Устанавливаются пенсии и пособия.

В ст. 39 Конституции, в соответствии с которой каждому человеку гарантируется социальное обеспечение в случаях нетрудоспособности, для воспитания детей и в иных ситуациях, установленных законом [1, с.10].

Каждый гражданин имеет право на социальную защиту. Конституция возлагает обязанность на государство создавать все необходимые условия для осуществления этого права.

Она не только провозглашает право граждан на социальную защиту, но и четко определяет пути его реализации. Прежде всего это:

- обязательное пенсионное страхование работающих;
- создания других фондов, являющихся источниками финансирования социальной защиты населения;
- принятие федеральных законов, гарантирующих реализацию этих прав.

В частности, 2 августа 1995г. был принят Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». По степени концентрации законодательного материала данный закон можно рассматривать как нормативный акт кодификационного значения [5].

Он отличается актуальностью нормативного регулирования, особой емкой внутренней структурой (состоит из 7 глав, 40 статей), что обеспечивает единое согласованное нормативное регулирование отношений в области социального обслуживания указанной категории граждан.

Этот закон, по существу, является базовым для института социального обслуживания, т.к. регулирует в комплексе круг вопросов, касающихся социального обслуживания двух наиболее слабо социальных групп населения - граждан пожилого возраста и инвалидов.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. закрепляет основы правового регулирования в области социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. При этом выделяются следующие принципы социального обслуживания граждан: адресность; доступность; добровольность; гуманность; приоритетность; конфиденциальность; профилактическая направленность [6].

Кодификационным законом, нормы которого регулируют общественные отношения, являются Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993г. Основы закрепляют понятия охраны здоровья граждан и ее основные принципы, права граждан в области охраны здоровья. В частности отдельно предусматривает право на охрану здоровья: семьи, беременных женщин и матерей, несовершеннолетних, военнослужащих, граждан пожилого возраста, инвалидов [8].

Кодификационным также стал федеральный закон от 19 мая 1995г. «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Данный закон закрепил единую систему пособий, адресованных гражданам, имеющим детей. Это пособие по беременности и родам женщине, единовременное пособие женщинам, вставшими на учет в ранние сроки беременности; пособие в связи с рождением ребенка, полагающееся каждой семье; пособие за время отпуска по уходу за ребенком до достижения 1,5 года; ежемесячное пособие на каждого ребенка с момента его рождения и до достижения 16 (учащимся 18) лет. В последующие годы были изданы дополнения к данному закону, в части изменения размера выплат [7].

Другим кодификационным законом стал Федеральный закон от 16 июля 1999г. «Об основах обязательного социального страхования». Он закрепил основные принципы осуществления обязательного социального страхования, виды социальных рисков, страховые случаи, виды страхового

обеспечения по обязательному социальному страхованию, права и обязанности субъектов обязательного социального страхования [8].

Социальными пособиями граждане обеспечиваются в соответствии с указанным выше Законом РФ «О государственных пособиях гражданам имеющих детей», а также законом РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 29.07.2017) «О занятости населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральными законами от 17 сентября 1998г. с изменениями и дополнениями от 19.12.2016 г. «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» и от 12 января 1996г. «О погребении и похоронном деле».

Ряд текущих законов регулирует пенсионное обеспечение различных категорий граждан, это, например, Федеральный закон от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Социальная защита семьи, материнства и детства предполагает оказание помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей. В РФ изданы и действуют соответствующие нормативно-правовые акты по регламентации оказания социальной поддержки той или иной категории нуждающихся [20, с. 15].

Большое практическое значение в осуществлении социальной защиты различных категорий населения имеет принятый целый ряд социальных программ, большим преимуществом которых является специальное выделение «программных ресурсов» и их концентрация на достижении подцелей, задач и, в конечном счете - целей программ. На сегодняшний день в Российской Федерации действуют следующие социальные программы:

-Федеральная комплексная программа «Социальная поддержка инвалидов»;

- Президентская программа «Молодежь России»;
- Программа переподготовки и обеспечения занятости военнослужащих, подлежащих увольнению, а запас или в отставку, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей в места их компактного проживания;
- Федеральная миграционная программа;
- Программы Развитие социальной защиты населения муниципального образования.

Во исполнение федеральных и областных законов, других нормативно-правовых актов, принятых в сфере социальной защиты населения, в целях реализации основных направлений и приоритетов социальной политики в Алтайском крае создана развитая инфраструктура системы социальной защиты населения, включающая как органы исполнительной власти, так и учреждения социального обслуживания населения [11, с. 88].

Во всех районах Алтайского края и в г. Барнауле были сформированы отделы (комитеты, управления) социальной защиты населения, начата работа по созданию учреждений социального обслуживания на краевом и территориальном уровнях, основной функцией которых является организация социального обслуживания различных категорий нуждающихся, разработка и внедрение передовых социальных технологий в области социальной защиты различных категорий населения, оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, из которой они не могут выйти самостоятельно [9].

Предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, называются социальными службами.

Учреждения социального обслуживания населения можно разделить на две группы: общепрофильные и специализированные.

К общепрофильным относятся учреждения, открываемые для обслуживания жителей конкретной общины, коммуны, муниципалитета и других малых территориальных административных единиц. Как правило, это набор социальных отделений, которые находятся максимально близко к месту жительства людей и оказывают первичную социальную помощь всем нуждающимся. Такими учреждениями являются комплексные территориальные центры социального обслуживания населения, которые сейчас создаются во всех районах Алтайского края.

К числу специализированных (профильных) учреждений социального обслуживания относятся организации, предоставляющие услуги определенным группам населения: гражданам пожилого возраста (геронтологические центры), семьям с детьми (центр социальной помощи семье и детям), инвалидам (центр социальной реабилитации инвалидов, центр социокультурной реабилитации инвалидов, центр помощи детям с ограниченными возможностями), детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (реабилитационные центры для детей и подростков, приюты, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей) [9].

Таким образом, Конституция как основной закон государства и нормативно-правовые акты, конкретизирующие и наполняющие реальным содержанием социальные права, свободы и обязанности личности (Указы Президента РФ, Федеральные законы, Постановления Правительства, правовые акты, принимаемые субъектами Федерации, муниципальными органами власти) составляют и образуют то правовое пространство, в котором функционирует социальный механизм защиты интересов человека. Действие и действенность этого механизма непосредственно связаны с деятельностью людей и в значительной мере зависят от их добросовестности, профессионализма, компетентности и других качеств. Нередко казенное, равнодушное отношение должностных лиц к своим обязанностям, недостаточная юридическая компетентность граждан и должностных лиц приводят к тому, что правовые нормы защиты населения, его интересов не

срабатывают. Вот почему дальнейшее развитие и совершенствование системы социальной защиты требует более серьезного подхода к решению правовых вопросов [1].

Рассмотрев нормативно-правовые основы управления социальной защиты населения, перейдем к изучению влияния социально-экономических факторов на функционирование и развитие системы социальной защиты населения.

1.3. Влияние социально-экономических факторов на функционирование и развитие системы социальной защиты семьи, материнства и детства в Алтайском крае

Переход российского общества к рыночным отношениям, обостривший социальные проблемы широких слоев населения, потребовал создания и развития нового социального института - социальной защиты населения, сделав его центром общественного мнения. Система социальной защиты должна быть ориентирована на широкие слои населения, но ее реальное воплощение по отношению к различным социальным слоям и группам является дифференцированным: здоровым, трудоспособным, активным членам общества, она должна помогать получать равные возможности в области образования, освоения профессии, включения в систему трудовых отношений, предпринимательства, а нетрудоспособным и социально уязвимым слоям и группам населения (инвалидам, пенсионерам, многодетным и неполным семьям, детям и др.) - оказывать комплекс социальных услуг (в зависимости от состояния) за счет государства, гарантировать получение установленных законом льгот и пособий, т.е. создавать необходимые условия для жизнедеятельности [30, с. 18].

В настоящее время система социальной защиты семьи, материнства и детства складывается как социальный институт, характеризующийся совокупностью социальных норм, принципов, учреждений и организаций и определяющий устойчивые формы социального поведения и действия людей [15, с. 3].

Институт социальной защиты можно рассматривать как комплексную систему, формирующуюся в обществе для решения многочисленных, взаимосвязанных социальных проблем, обусловленных необходимостью помощи социально уязвимым слоям и группам населения. Формирование и развитие такого института происходит на основе создающейся законодательной и нормативно-правовой базы, творческого использования исторического опыта, под влиянием политической, социально-экономической, духовно-нравственной обстановке в обществе, существующих представлений о характере и формах социальной помощи людям. На его развитие как механизма регулирования всей совокупности социально-экономических, политических, духовно-нравственных отношений в обществе влияют многочисленные факторы: политические, экономические, идеологические, нравственно-психологические, факторы, связанные с социальной работой как профессиональным видом деятельности, и др.[15, с. 4]

Законодательными и исполнительными органами власти принимаются конкретные меры по противодействию многим потенциальным и реальным угрозам, которым подвергаются жизненно важные интересы России по:

- преодолению бедности;
- замедлению снижения уровня жизни населения, социальной дифференциации общества;
- ликвидации различного рода чрезвычайных ситуаций [16, с. 28].

Среди этих мер - мониторинг и прогнозирование социальных процессов, упреждающая корректировка решений органов государственной власти, способных ухудшить социальную ситуацию, развитие социальных

выплат и социального обслуживания. Сюда же следует отнести действия, направленные на укрепление основ федерализма, повышение управляемости системы исполнительной власти, развитие социального законодательства, разработку и реализацию федеральных и региональных программ, заключение договоров о разграничении полномочий по вопросам социальной защиты с субъектами РФ и др. [35, с. 71].

Экономические факторы. Эти факторы определяют характер и специфику функционирования института социальной защиты: экономические последствия, связанные с применением определенных методов регулирования социальной защиты; величина общего уровня потребления важнейших видов товаров; моделирование доходов по средствам взимания взносов, рассматриваемых в качестве формы налогообложения и предоставления пособий в денежной и натуральной форме.

Важным является внедрение экономических, рыночных механизмов в распределительные каналы и ресурсное обеспечение социальной защиты.

Рост накоплений и инвестирования в социальную защиту семьи, материнства и детства позволяет осуществлять достойное страхование по безработице и пенсионное страхование, материальное обеспечение нетрудоспособных граждан, укрепить материально-техническую базу учреждений социального обслуживания; сокращение текучести рабочей силы и закрепление ее на предприятиях мерами социальной защиты - это отражение влияния экономических факторов на состояние и развитие системы социальной защиты [15, с. 5].

Идеологические факторы. Они играют важную роль в становлении института социальной защиты населения. Отражают посредством системы общественных взглядов и идей экономическую жизнь общества, активно влияют на ее развитие посредством деятельности государства, общественных объединений, партий, групп и слоев общества [18, с. 12].

Нравственно-психологические факторы. На протяжении всей истории социальной защиты являются важнейшими регуляторами отношений, возникающие в сфере социальной защиты человека. Нравственно-психологические проблемы возникают часто и проявляются во всех областях социальной помощи и поддержки человека - при взаимодействии социального работника и клиента, в семье, в деятельности учреждений социального обслуживания и т.д. социальные работники, к примеру, постоянно сталкиваются с проблемами проявления социального и политического неравенства, унижением человеческого достоинства, утратой человеческих ценностей. Поэтому задача института социальной защиты - способствовать восстановлению социальной справедливости, законных прав клиента, добиваться реализации его основных потребностей, уважительного отношения к ценностям человека. При оказании социальной защиты возрастает влияние психологических факторов, сопровождающих значительную часть социальных проблем клиентов - проблема взаимодействия людей, их влияния друг на друга, отношений между ними [17, с. 86].

Налаживание взаимодействия между людьми, оказание им помощи в социальной функционировании - это сфера интересов института социальной защиты.

Таким образом, на развитие системы социальной защиты семьи, материнства и детства активно влияют факторы, связанные с ее более глубоким воздействием в качестве механизма регулирования всей совокупности социально-экономических, политических, духовно-нравственных отношений в обществе.

Факторы, связанные с социальной работой как профессиональным видом деятельности. Система социальной защиты населения и профессиональная социальная работа тесно связаны и взаимозависимы. Становясь профессиональным видом деятельности, социальная работа предполагает наличие необходимой законодательной и нормативной базы,

развитой инфраструктуры, подготовленных кадров, словом, всего того, что может предоставить социальная защита как социальный институт. Система социальной защиты, прежде всего на мезо- и микроуровне является своеобразным «организационно-правовым полем» для социальной работы, где она выполняет свои цели и задачи, реализует свойственные ей основные функции. В свою очередь, с помощью средств социальной работы реализуются функции социальной защиты. Приход в социальную работу подготовленных специалистов, повышение уровня профессионализма в работе с клиентами, возросшее умение обеспечивать взаимодействие в деятельности по оказанию помощи и поддержки людям с государственными организациями и общественными объединениями - все это повышает эффективность мер по социальной защите [17, с. 14].

Особенность социальной политики государств в современных условиях состоит в переносе центра тяжести при осуществлении социальной защиты пожилых и старых людей непосредственно на места. Социальная защита на ближайший кризисный период представляет собой комплекс дополнительных мероприятий по оказанию материальной помощи старым людям, осуществляемых за счет федерального и местных бюджетов, а также специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, сверх средств, выделяемых этими фондами, и помимо социальных гарантий, традиционно реализуемых системой социального обеспечения.

В последние годы наблюдается значительный рост общественных и благотворительных организаций, активизация их участия в осуществлении мероприятий по социальной защите населения. В связи с этим следует рассмотреть вопрос о третьем секторе, как о новом социальном явлении в современной России [19, с. 14].

Третий сектор называют негосударственным, неправительственным, независимым, некоммерческим, неприбыльным, благотворительным, сектором добровольной активности, филантропическим или, как называют эти организации в странах Запада, - «не для прибыли» [19, с. 15].

Социальное обслуживание Участие НКО в обслуживании населения наряду с другими организациями в таких сферах деятельности, где требуется лицензирование (медицина, образование) ФЗ «О некоммерческих организациях» ст. 24.

Государственное социальное спонсорство Предоставление льгот некоммерческим благотворительным организациям ФЗ «О некоммерческих организациях» ст. 31, ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 18 ФЗ «Об общественных объединениях», ст. 17.

Лоббирование, легализация и правовое регулирование лоббистской деятельности для содействия реализации конституционного права граждан РФ на участие в управлении делами государства посредством воздействия на процесс принятия решений органами власти, а также для обеспечения большей гласности в работе этих органов. Законопроект «О регулировании лоббистской деятельности в федеральных органах государственной власти»

Прямое, контрактно-договорное и конкурсное финансирование деятельности организаций и общественно полезных программ. ФЗ «О некоммерческих организациях» ст. 13, ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», ст. 18 ФЗ «Об общественных объединениях», ст. 17.

Социальное побуждение негосударственных спонсоров. Льготы физическим и юридическим лицам, оказывающим материальную поддержку в форме взносов [16, с. 28].

Среди механизмов социальной защиты населения можно выделить следующие: правовые, организационно-распорядительные, финансово-материальные и кадровые.

Рассмотрим влияние социально-экономических факторов на функционирование и развитие системы социальной защиты населения Алтайского края.

Алтайский край является регионом экологического неблагополучия (РЭН) в связи с воздействием Семипалатинского ядерного полигона. Радиационное воздействие на отдельные районы Алтайского края оказывались малыми дозами в течение длительного временного периода (1949 – 1963) преимущественно воздушным путем [10].

Исследования, проведенные учеными Алтайского края показали, что под влиянием радиационных воздействий значительно трансформируется жизненное пространство человека, жизненные возможности, а также сложившаяся ранее региональная социальная структура. Это непосредственно влияет на функционирование социальных институтов, развитие социальных процессов, изменение деятельности учреждений социальной сферы и управления. У населения, длительное время проживающего в условиях негативных последствий радиационного воздействия Семипалатинского полигона, сформировалась особая чувствительность на любые изменения окружающей среды, социальной политики в этой и других областях.

Социальная политика в Алтайском крае, как одном из РЭН имеет свои концептуально-содержательные, организационно-процессуальные и структурно-технологические особенности, которые определяют выбор моделей, технологий и техник ее реализации.

Главной особенностью социальной политики в Алтайском крае является дополнительная организация и расширение социальных услуг населению, в первую очередь психологических (консультирование и терапия, коррекция, диагностика, профилактика, просвещение), социологических, социально-педагогических, социально-защитных [10].

Социальная защита населения является структурно-образующим элементом социальной политики. В основе формирования системы социальной защиты населения в Алтайском крае, как РЭН лежат следующие принципы:

- приоритетность диагностической и реабилитационной работы медико-социального характера;
- всеобщность и гарантированность социальной помощи населению;
- дифференциация уровня социальной защиты и социальной реабилитации различных социальных групп;
- адресность социальной помощи;
- комплексное использование социальных нормативов при определении форм содержания и размеров социальной помощи;
- относительная самостоятельность и сочетание общегосударственных, региональных и местных фондов и средств, направленных на реабилитацию;
- разграничение компетенций общегосударственных, региональных и местных органов в организации социальной помощи;
- комплексность и целостность деятельности системы социальных служб в регионе [14, с. 45].

Министерством труда и социальной защиты Алтайского края были выделены ряд практических целей деятельности:

1. Содействие повышению благосостояния населения и снижению бедности.
2. Повышение качества и доступности социального обслуживания, особенно для малоимущих групп населения, пожилых людей и инвалидов.
3. Содействие улучшению положения семей с детьми, создание благоприятных условий для комплексного развития и жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию [13, с. 27].

Таким образом, рассмотрев функционирование и исследование системы социальной защиты населения на современном этапе, можно сделать следующие выводы, что эффективная социальная защита предполагает проведение политики, адекватно реагирующей на социальное самочувствие людей, способной улавливать рост социального недовольства и социальной напряженности, предупреждать возможные конфликты и радикальные формы протеста.

2. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА НА ПРИМЕРЕ КГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА РУБЦОВСКА»

2.1. Краткая характеристика деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска»

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

Полное наименование Учреждения: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

Датой регистрацией КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» является 20.06.2013 г.

Сокращенное наименование: КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

Юридический (фактический) адрес: 658201, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 131.

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» – это некоммерческая организация, созданная Алтайским краем для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации и Алтайского края полномочий Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне в сфере социальной защиты населения.

Учреждение имеет самостоятельный баланс, счета, открываемые в органах федерального казначейства, печать с наименованием органа, в ведении которого оно находится, и наименованием Учреждения (полным и сокращенным), штамп.

Учреждение не вправе распоряжаться особо ценным движимым имуществом и недвижимым имуществом независимо от источников приобретения. Остальным имуществом вправе распоряжаться самостоятельно.

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности Учреждения, подлежат налогообложению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Предметом деятельности Учреждения является социальное обслуживание населения г. Рубцовска.

Целями деятельности (создания) Учреждения являются оказание семьям, а также гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (далее - граждане), помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Задачами учреждения являются:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;

- оказание содействия семьям, детям и гражданам в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;

- проведение мероприятий по социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе пожилых, инвалидов и детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;

- организация работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

-внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

-проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

Основным видом деятельности Учреждения является организация социального обслуживания населения (в том числе оказание платных услуг в сфере социального обслуживания) в форме:

-социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

-срочного социального обслуживания;

-предоставления временного приюта для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;

-материальной помощи (в натуральной форме);

-социально-консультативной помощи;

-реабилитационных услуг.

Учреждение вправе осуществлять следующие виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, поскольку это служит достижению целей деятельности (создания) Учреждения и соответствует им:

-организацию детских оздоровительных лагерей различных типов, созданных в установленном порядке в каникулярный период на базе Учреждения;

-предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам на основании договора безвозмездного пользования технических средств реабилитации;

-предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для новорожденных детей;

-оказание на договорной основе сторонним юридическим и физическим лицам платных услуг по осуществлению доврачебной

медицинской помощи по медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

Учреждение осуществляет самостоятельную финансово-хозяйственную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом.

В состав Учреждения входят следующие отделения:

- организационно-методическое отделение;
 - консультативное отделение;
 - отделение психолого-педагогической помощи;
 - отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
 - отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями;
 - отделение социального обслуживания на дому детей-инвалидов;
 - отделение срочного социального обслуживания;
 - отделение временного пребывания для женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - отделение социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
 - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Организационная структура учреждения представлена в Приложении 1.

Важным в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» является обеспеченность учреждения кадрами.

Проанализируем кадровый состав учреждения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Списочная численность персонала на 2017 год – 166 человек, из них:

- руководители – 2 человека;
- специалисты – 64 человек;
- социальные работники – 100 человек.

Рассмотрим динамику изменения структуры персонала по категориям работников за три года в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Структура персонала по категориям работников КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015 – 2017 гг. (чел.)

Категории работников	Численность, человек						Изменение, чел.	
	2015 год		2016 год		2017		2016-2015	2017-2016
	Чел.	Уд.вес %	Чел.	Уд.вес %	Чел.	Уд.вес %		
Средне-списочная численность персонала	168	100	186	100	166	100	18	-20
Руководители	2	1,20	2	1,10	2	1,30	0	0
Специалисты	64	38,1	68	36,5	64	38,5	4	-4
Социальные работники	102	60,7	116	62,4	100	60,2	14	-16

Данные таблицы 2.1 показывают, что в 2016 году, по сравнению с 2015 годом, произошло увеличение численности персонала на 18 человек, а в 2017 году по сравнению с 2016 годом численность снизилась на 20 человек. Также можно сделать вывод, что наибольшую долю в общей численности персонала занимают социальные работники, на 2017 год они составили в общей численности персонала 60,2%, а специалисты 38,5%. Уменьшение сотрудников происходило по категории «социальные работники», причиной увольнения является переход на более высокооплачиваемую работу.

Квалификационный уровень работников во многом зависит от возраста, стажа работы и образования сотрудников. Поэтому в процессе анализа изучают изменения в составе персонала по данным признакам.

Представим данные работников учреждения по возрасту, образованию и стажу за 2015-2017 гг. в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Структура персонала КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по возрасту, образованию и стажу за 2015-2017 гг.

Показатель	Численность рабочих, чел.			Удельный вес, %		
	2015 год	2016 год	2017 год	2015 год	2016 год	2017 год
По возрасту, лет						
от 18 до 20 лет	8	12	9	4,76	6,45	5,42
от 21 до 24 лет	24	24	19	14,3	12,9	11,4
от 25 до 30 лет	46	52	50	27,4	27,9	30,1
от 31 до 45 лет	54	59	53	32,1	31,7	31,9
от 46 до 55 лет	24	26	23	14,3	14,0	13,8
от 56-65 лет	12	13	12	7,14	6,99	7,23
Итого	168	186	166	100	100	100
По образованию:						
среднее	29	34	29	17,3	18,3	17,5
среднее специальное	86	95	84	51,2	51,1	50,6
высшее	53	57	53	31,5	30,6	31,9
Итого	168	186	166	100	100	100
По трудовому стажу, лет						
от 1 до 3 лет	46	58	29	27,4	31,2	17,5
от 3 до 6 лет	97	93	95	57,7	50,0	57,2
от 6 до 9 лет	21	29	34	12,5	15,6	20,5
более 10 лет	4	6	8	2,38	3,22	4,82
Итого	168	186	166	100	100	100

На основе анализа таблицы 2.2 можно сделать вывод, что большинство работников относится к категории от 31 до 45 лет, их удельный вес на протяжении исследуемого периода возрастал с 31,7% до 31,9%. Персонал в возрасте от 18 до 20 лет, составляет наименьшее количество в возрастной структуре кадров – это сотрудники пришедшие на работу после окончания педагогического колледжа, и работающие помощниками социальных работников.

Анализ уровня образования сотрудников за 2015-2017 гг. свидетельствует о том, что большинство сотрудников работающих в учреждении имеют среднее специальное образование. Это педагогические

работники, имеющие среднее специальное образование. К 2017 году по сравнению с 2016 годом их количество уменьшилось на 0,5% в удельном весе, что свидетельствует о незначительном повышении уровня квалификации. На 2017 год сотрудники, имеющие высшее образование в общей численности составляют 31,9%. Высшее образование в основном имеют специалисты и руководители.

Изучая стаж работы сотрудников центра, можно прийти к выводу, что уменьшается количество сотрудников проработавших от года до трех лет, что связано с уменьшением количества принятых работников, и увеличением количества уволенных работников.

Эффективность работы центра напрямую зависит от квалифицированного персонала.

При увольнении сотрудников учреждение сталкивается с такими проблемами как, подбор кандидатов на вакантные должности. Заработная плата в учреждении не высокая, и основная масса работников увольняется в связи с переходом на работу с более высоким окладом.

Рассмотрим на рисунке 2.1 динамику изменения заработной платы персонала КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

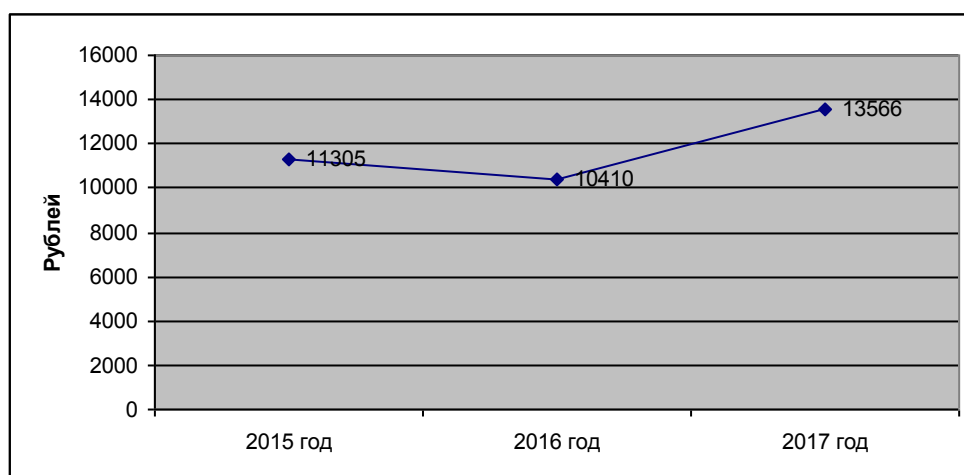


Рисунок 2.1. Динамика изменения средней заработной платы персонала за 2015-2017 гг. КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска»

Из данного рисунка видно, что средняя месячная заработная плата в 2016 году по сравнению с 2015 годом снизилась, что было вызвано ограниченным бюджетом на содержание сотрудников, заработная плата возрастает к 2017 году, что связано с повышением тарифной ставки.

Рассмотрим финансирование КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг. Дадим оценку бюджета в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Структура доходов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Источники доходов	2015 год		2016 год		2017 год	
	Тыс.руб.	уд. вес, %	Тыс.руб.	уд. вес, %	Тыс.руб.	уд. вес, %
Субсидии на выполнение государственного задания	26729	83,6	30248	91,7	30248	89,0
Целевые субсидии	506	1,58	0		277	0,81
Платные услуги и иная деятельность	4731	14,82	2752	8,30	3464	10,19
Итого	31966	100	33000	100	33989	100

Доходная часть бюджета КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» формировалась в 2015 - 2017 годах в основном за счет полученных субсидий на выполнение государственного задания – на 91,7 % в общих доходах.

Платные услуги деятельности КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» в 2017 году составили 10,19 %, в общей сумме доходов предприятия.

Целевые субсидии составили 0,81 % - наименьший процент, в полученных доходах центра.

Представим на рисунке 2.2 динамику доходов учреждения за 2015-2017 гг.

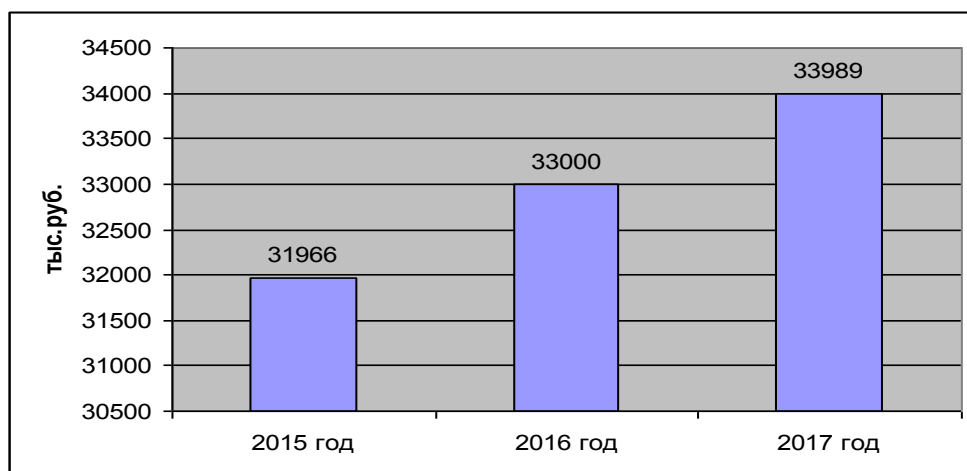


Рисунок 2.2. Динамика доходов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Из данного рисунка, можно сделать вывод, что доходная часть бюджета возрастала на протяжении исследуемого периода, в основном за счет роста субсидий на выполнение государственного задания.

Рассмотрим в таблице 2.4 расходы бюджета КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Таблица 2.4 – Анализ структуры расходов бюджета КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Статьи расходов	2015 год		2016 год		2017 год	
	Тыс.руб.	уд. вес, %	Тыс.руб.	уд. вес, %	Тыс.руб.	уд. вес, %
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	26811	83,9	27892	84,3	30982	84,4
Услуги связи	125	0,39	201	0,61	191	0,52
Транспортные услуги	86	0,27	50	0,15	43	0,12
Коммунальные услуги	342	1,07	866	2,62	1011	2,75
Работы, услуги по содержанию имущества	823	2,57	293	0,89	592	1,61
Увеличение стоимости основных средств	1796	5,62	26	0,09	262	0,71
Увеличение стоимости материальных запасов	1135	3,55	2145	6,49	2645	7,20
Прочие расходы, услуги	664	2,08	807	2,44	683	1,86
Прочие расходы	182	0,57	786	2,38	305	0,83
Итого	31964	100	33066	100	36714	100

Рассмотрим на рисунке 2.3 КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» динамику расходов за 2015-2017 гг.

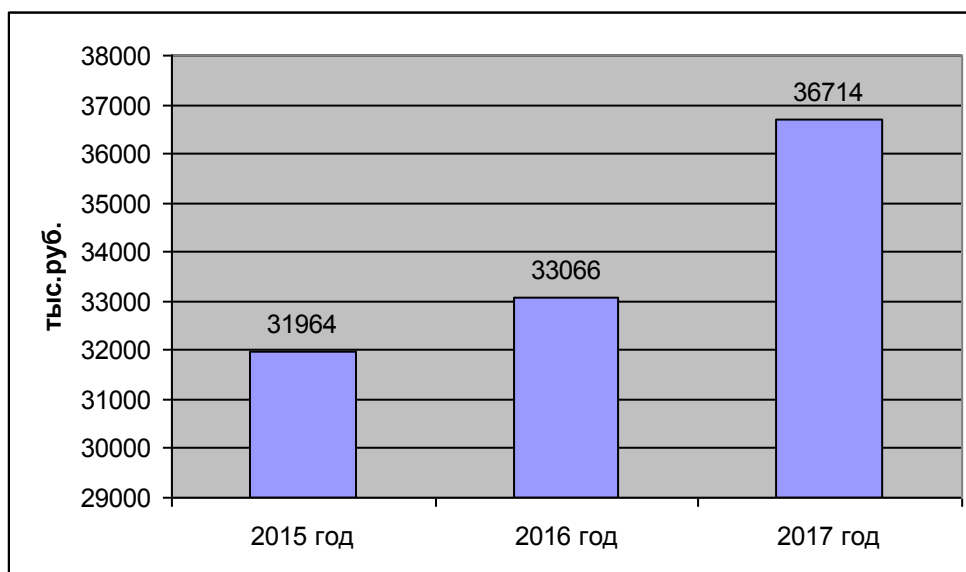


Рисунок 2.3. Динамика расходов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Из данных таблицы 2.4, и рисунка 2.3 можно сделать вывод, что основными расходами учреждения являются оплата труда и начисления на выплаты заработной платы, в общей сумме расходов на 2017 год они составили 84,4%. Повышение заработной платы, связано с ростом тарифной ставки социальных работников.

В 2017 году учреждение увеличило материальные запасы, в общем итоге расходов они составили 6,49%, а также прочие расходы, услуги – 2,44%, а также прочие расходы 2,38%.

Рассмотрим на рисунке 2.4, соотношение доходов и расходов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

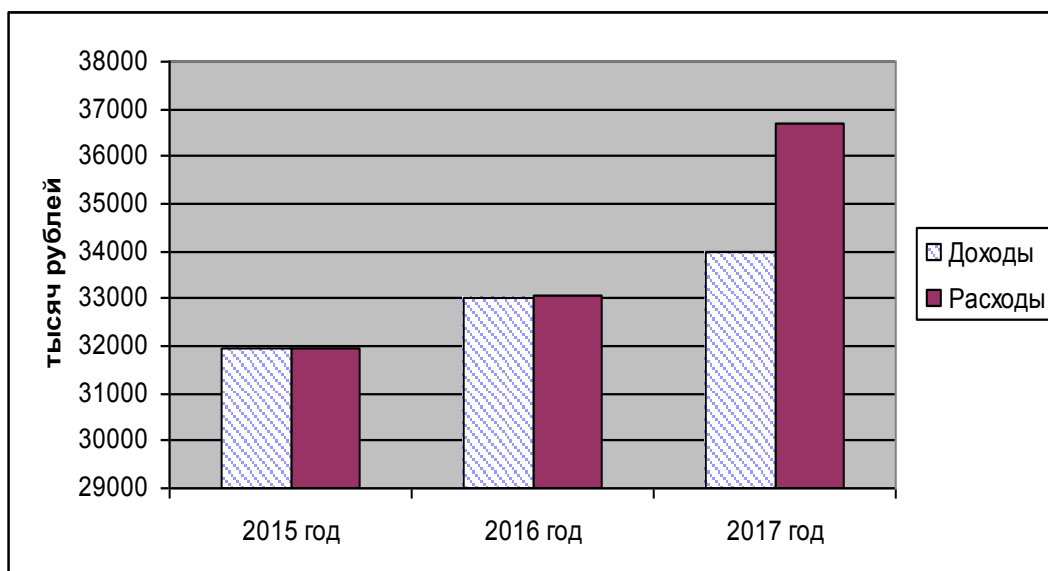


Рисунок 2.4. Соотношение доходов и расходов КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Из рисунка 2.4 можно сделать вывод, что в 2017 году расходы учреждения существенно превышали доходы, что было связано с выплатами по заработной плате персоналу, который составлял 166 человек.

Превышение расходов над доходами в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» является отрицательным моментом в работе центра.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

1. несовершеннолетним детям;
2. лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления

социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Федерального закона №442.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг несовершеннолетних детей и лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31ФЗ № 442.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Рассмотрев краткую характеристику учреждения, перейдем к изучению анализа деятельности учреждения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

2.2. Анализ деятельности учреждения за 2015-2017 гг.

Анализ деятельности учреждения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг. необходимо начать с изучения объема предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований, проведем данный анализ в таблице 2.5.

Таблица 2.5 – Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг., ед.

Наименование социальных услуг	2015 год		2016 год		2017 год		Абсолютное отклонение	
	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	2016-2015 гг.	2017-2016 гг.
Полустационар	1456	78,1	1434	75,6	1448	76,0	-22	14
Стационар	19	1,02	23	1,21	22	1,15	4	-1
Обслуживание на дому	390	20,88	440	23,19	436	22,85	50	-4
Итого	1865	100	1897	100	1906	100	32	9

Из данной таблицы следует, что в 2016 году по сравнению с 2015 годом повысилась на 32 оказываемых услуг, а в 2017 году по сравнению с 2016 годом оказываемые услуги за счет бюджетных ассигнований возросли на 9 единиц.

Наибольшую долю, в услугах занимают услуги оказываемые на полустационаре, в которые входят: консультирование по социально-медицинским вопросам, проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, оказание консультационной психологической помощи, социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, и др. услуги.

Предоставление социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в отношении граждан, признанных нуждающимися в данной форме социального обслуживания, путем оказания им необходимых социальных услуг с учетом индивидуальной потребности.

Индивидуальная нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании в комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисных центрах для женщин (для мужчин) и в иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность, определяется у совершеннолетних граждан при наличии у них одного из следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1. частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, пожилого возраста (у женщин - 55 лет и старше, у мужчин - 60 лет и старше) или инвалидности;

2. внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, или насилия в семье;

3. психологического состояния, представляющего угрозу для жизни или здоровья, в том числе суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций).

Количество получателей социальных услуг за счет бюджетных ассигнований на дому было оказано 436 услуг.

Услуги стационара составили 22 обращения, в данные услуги вошло выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг.

Рассмотрим в таблице 2.6 численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за счет средств физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Таблица 2.6 – Объем предоставляемых социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за счет средств физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Наименование социальных услуг	2015 год		2016 год		2017 год		Абсолютное отклонение	
	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	2016-2015 гг.	2017-2016 гг.
Полустационар	6565	22,9	6695	22,7	6380	21,2	130	-315
Стационар	4159	14,5	4006	13,6	4365	14,5	-153	359
Обслуживание на дому	17900	62,6	18715	63,7	19371	64,3	815	656
Итого	28624	100	29416	100	30116	100	792	700

Физические и юридические лица осуществляют оплату социальных услуг в форме полустационарного, стационарного пребывания и на дому социального обслуживания в соответствии с утверждаемым уполномоченным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания положением об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания.

Договором на оказание определенного вида услуги осуществляется плата за предоставление социальных услуг:

1. среднедушевого дохода получателя социальных услуг, определяемого в порядке, установленном Правительством Российской

Федерации, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Алтайского края;

2. тарифов на социальные услуги в порядке, установленном Администрацией Алтайского края.

Из данной таблицы следует, что объем предоставляемых услуг на дому физическим и юридическим лицам является наиболее существенным в оказываемых услугах, так на 2017 год предоставление данного вида услуги составило 64,3 %, при этом из года в год количество обращений граждан увеличивается.

Оказание услуг на полустационаре к 2017 году по сравнению с 2016 годом снизилось на 315 обращений, и составило в удельном весе 21,2%.

Услуги на стационарном пребывании были оказаны в количестве 4365 услуг или 14,5 %.

Представим на рисунке 2.5 общее количество предоставляемых социальных услуг за счет всех средств КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг., ед.

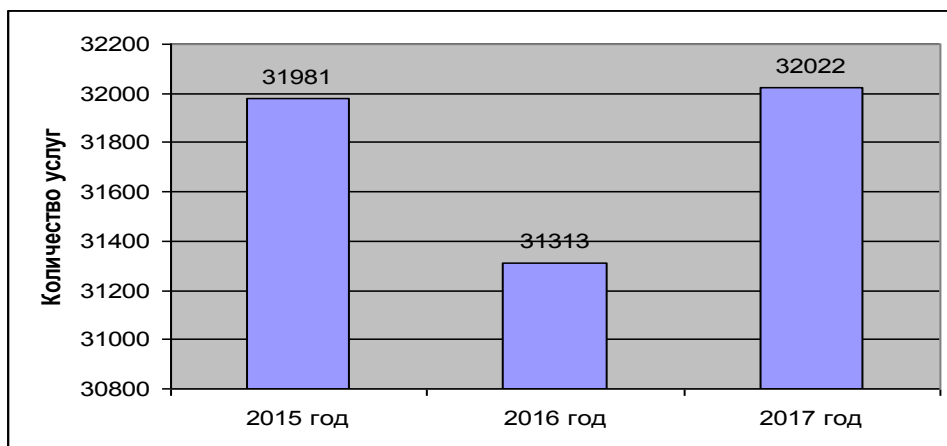


Рисунок 2.5. Общее количество предоставляемых социальных услуг за счет всех средств КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Из данного рисунка следует, что анализ статистических показателей 2017 года в сравнении с аналогичными показателями 2016 года указывает на

увеличение количества обслуженных клиентов и увеличение количества предоставляемых услуг.

Деятельность учреждения в 2016 году осуществлялась в соответствии с перспективным планом работы на год, учитывая первостепенные задачи социальной политики государства, администрации края, администрации муниципального образования г. Рубцовска.

Рассмотрим в таблице 2.7 численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» в полустационаре за счет средств физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Таблица 2.7 – Численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» в полустационаре за счет средств физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Наименование социальных услуг	2015 год		2016 год		2017 год		Темп роста, %	
	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	2016-2015 гг.	2017-2016 гг.
Проведение оздоровительных мероприятий	201	3,06	180	2,69	199	3,12	89,5	110,5
Консультирование по социально-медицинским вопросам	26	0,40	24	0,36	37	0,58	92,3	154,2
Мероприятия направленных на формирование здорового образа жизни	148	2,25	163	2,43	157	2,46	110,1	96,3
Адаптивная физическая культура	101	1,54	114	1,70	113	1,77	112,9	99,1
Социально-психологическое консультирование	167	2,54	176	2,63	184	2,88	105,4	104,5
Психологическая помощь	1241	18,9	1104	16,5	1156	18,1	89,0	104,7

Обучение ухода за тяжелобольными получателями услуг	9	0,14	10	0,15	7	0,11	111,1	70
Помощь родителям детей-инвалидов	4	0,06	6	0,09	2	0,03	150,0	33,3
Социально-педагогическая коррекция	1924	29,3	2010	30,0	1865	29,2	104,5	92,8
Формирование позитивных интересов (досуга)	1801	27,4	1999	29,8	1742	27,3	111,0	87,1
Мероприятия по использованию трудовых возможностей	2	0,03	10	0,15	1	0,01	500	10,0
Организация досуга	801	12,2	771	11,5	787	12,3	96,2	102,1
Оказание помощи в трудоустройстве	6	0,09	5	0,07	1	0,01	83,3	20,0
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	134	2,04	123	1,84	129	2,02	91,8	104,9
Итого	6565	100	6695	100	6380	100	102,0	95,3

Из данной таблицы следует, что наибольшая численность получателей услуг находящихся на полустационаре в 2017 году наблюдалась по видам услуг: социально педагогическая коррекция - 29,2%, формирование позитивного интереса досуга – 27,3%, психологической помощи на 18,1%, организация досуга – 12,3 % проведение оздоровительных мероприятий – 3,12 %.

За 2017 год для детей с ограниченными возможностями организовано и проведено 25 культурно-массовых мероприятий, посвященных различной тематике и знаменательным датам: выставки творческих работ, познавательные мероприятия, праздничные мероприятия, информационные мероприятия.

В 2017 году специалисты отделения вели работу, направленную на оказание комплексной помощи беременным женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации их социально-психологической реабилитации и адаптации, содействия их дальнейшему жизнеустройству, предоставление комнат для временного пребывания.

За отчетный период снято с учета 46 семей (из них 22 несовершеннолетних): 23 – в связи с улучшением ситуации в семье, 2- в связи с лишением родительских прав, 10 – со сменой места жительства, 5 с достижением совершеннолетия, 1-с лишением свободы, 5- по другим основаниям.

На психолого-педагогическое сопровождение поставлена 101 семья, составлены планы психолого-педагогического сопровождения.

Рассмотрим в таблице 2.8 численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» в стационаре за счет физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Таблица 2.8 – Численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» в стационаре за счет физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Наименование социальных услуг	2015 год		2016 год		2017 год		Абсолютное отклонение	
	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	2016-2015 гг.	2017-2016 гг.
Предоставление площади жилых помещений	597	14,3	629	15,7	633	14,5	105,4	100,6
Обеспечение мягким инвентарем	597	14,3	629	15,7	633	14,5	105,4	100,6
Обеспечение питанием	599	14,4	617	15,4	633	14,5	103,0	102,6
Процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья	351	8,44	341	8,51	633	14,5	97,1	185,6
Наблюдение с целью выявления отклонений в состоянии здоровья	201	4,83	192	4,79	184	4,21	95,5	95,8
Мероприятия на формирование ЗОЖ	98	2,36	101	2,52	99	2,27	103,0	98,0

Консультирование по социально-медицинским вопросам	83	1,99	76	1,90	84	1,92	91,6	110,5
Социально-психологическое консультирование	256	6,15	246	6,14	249	5,70	96,1	101,2
Социально – психологический патронаж	81	1,95	82	2,05	84	1,92	101,2	102,4
Оказание консультационной психологической помощи	267	6,42	234	5,84	249	5,70	87,6	106,4
Социально-педагогическая коррекция	501	12,0	418	10,4	420	9,62	83,4	100,5
Формирование позитивного интереса к досугу	341	8,20	259	6,46	265	6,07	75,9	102,3
Организация досуга	68	1,63	64	1,60	70	1,60	94,1	109,4
Навыки поведения в быту и общественных местах	119	2,86	118	2,94	129	2,95	99,1	109,3
Итого	4159	100	4006	100	4365	100	96,3	109,0

В 2017 году наибольшее количество оказываемых услуг в стационаре было: Предоставление площади жилых помещений, обеспечение мягким инвентарем, обеспечение питанием, процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья, в общих услугах данные виды услуг составили 14,5 %.

Также наибольшее количество оказываемых услуг пришлось на социально-педагогическую коррекцию – 9,62%, оказание консультационной психологической помощи 5,70 %

В 2017 году в КРЦ «Добродея», «Журавлики» было отправлено 17 детей для прохождения реабилитации в стационарных условиях.

Рассмотрим в таблице 2.9 численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» на дому за счет физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Таблица 2.9 – Численность получателей социальных услуг КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» на дому за счет физических и юридических лиц на 2015-2017 гг.

Наименование социальных услуг	2015 год		2016 год		2017 год		Абсолютное отклонение	
	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	Кол-во услуг, ед	Уд.вес, %	2016-2015 гг.	2017-2016 гг.
Покупка за счет средств продуктов питания, и т.п.	2989	16,7	3188	17,0	3291	17,0	106,6	103,2
Помощь в приготовлении пищи	1005	5,61	999	5,34	1051	5,42	99,4	105,2
Оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	324	1,81	364	1,94	381	1,97	112,3	104,7
Сдача за счет средств получателя вещей в стирку и т.п.	24	0,13	31	0,16	37	0,19	129,2	119,3
Топка печей	7	0,04	8	0,04	6	0,03	114,3	75,0
Обеспечение водой без центрального водоснабжения	601	3,36	591	3,16	692	3,57	98,3	117,1
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	4	0,02	5	0,03	6	0,03	125,0	120,0
Уборка жилых помещений	521	2,91	645	3,45	741	3,82	123,8	114,9
Предоставление гигиенических услуг	94	0,52	97	0,52	126	0,65	103,2	129,9
Отправка почты, корреспонденции	231	1,29	243	1,23	252	1,30	105,2	103,7
Выполнение процедур по состоянию здоровья	2979	16,6	3019	16,1	3126	16,1	101,3	103,5
Проведение оздоровительных мероприятий	19	0,11	21	0,11	26	0,13	110,5	123,8
Систематическое наблюдение за получателями отклонениями	2687	15,0	2797	14,9	2892	14,9	104,1	103,4
Социально-	8	0,04	7	0,04	8	0,04	87,5	114,3

психологическое консультирование								
Психологическая помощь гражданам осуществляющим уход за тяжелобольными	2989	16,7	3199	17,0	3222	16,6	107,0	100,7
Социально-психологический патронаж	1976	11,0	2005	10,7	1955	10,1	101,5	97,5
Оказание консультационной психологической помощи	8	0,04	8	0,04	9	0,05	100	112,5
Формирование позитивных интересов	131	0,73	129	0,69	130	0,67	98,5	100,8
Мероприятия по использованию трудовых возможностей	943	5,27	964	5,15	980	5,06	102,2	101,6
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	234	1,30	261	1,39	285	1,47	111,5	109,2
Оказание помощи в получении юридических услуг	3	0,02	4	0,02	6	0,03	133,3	150,0
Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	71	0,40	76	0,41	80	0,41	107,0	105,3
Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	52	0,29	54	0,29	69	0,36	103,8	127,8
Итого	17900	100	18715	100	19371	100	104,5	103,5

Из данной таблицы следует, что предоставление услуг на дому из года в год увеличивается, что связано с увеличением числа нуждающихся в помощи. Очень развита услуга – покупка за счет средств физических лиц продуктов питания, психологическая помощь гражданам осуществляющим уход за тяжелобольными, систематическое наблюдение за получателями услуги лиц с отклонениями, выполнение процедур по состоянию здоровья.

За 2017 год на дому обслужено 38 детей, имеющих стойкие выраженные нарушения здоровья, ограничивающие возможность к передвижению, самообслуживанию.

2.3. Анализ системы социальной защиты семьи, материнства и детства КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» оказывает социальную помощь следующим группам населения:

- 1.Несовершеннолетние;
- 2.Дети с ограниченными возможностями;
- 3.Семьи с детьми инвалидами;
- 4.Многодетные семьи;
- 5.Неполные семьи;
- 6.Малообеспеченные семьи;
- 7.Вынужденные переселенцы;
- 8.Пожилые граждане;
- 5.Семьи с детьми инвалидами;
6. Все другие семьи с детьми, не перечисленные выше;
- 7.Семьи с детьми находящиеся в социально опасном положении.

В таблице 2.10 рассмотрим численность населения обслуженного КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг.

Как видно из таблицы 2.10, приоритетными категориями граждан для оказания всех видов помощи являются семьи – малообеспеченные и многодетные, неполные, а также несовершеннолетние и пожилые граждане.

Следует отметить, что к 2017 году происходит рост обслуживания граждан, как единичных, так и повторных, что свидетельствует об эффективной работы центра социальной помощи семье и детям г. Рубцовска.

Таблица 2.10 – Динамика численности обратившихся граждан в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.)

Категория населения	Количество обслуженного населения, чел.			Абсолютное отклонение	
	2015 год	2016 год	2017 год	2016-2015	2017-2016
Всего человек	31981	31313	32022	-668	709
из них:					
несовершеннолетние	3611	4012	4345	401	333
семьи с детьми инвалидами	4890	5041	5124	151	83
неполные семьи	5010	4987	4999	-23	12
малообеспеченные семьи	5424	5312	4601	-112	-711
многодетные семьи	4040	3769	4111	-271	342
пожилые граждане	6594	6691	6001	97	-690
семьи находящиеся на социальном патронаже	2412	1501	2841	-911	1340

Рассмотрим на рисунке 2.6 структуру обслуживаемых категорий населения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» на 2017 год.

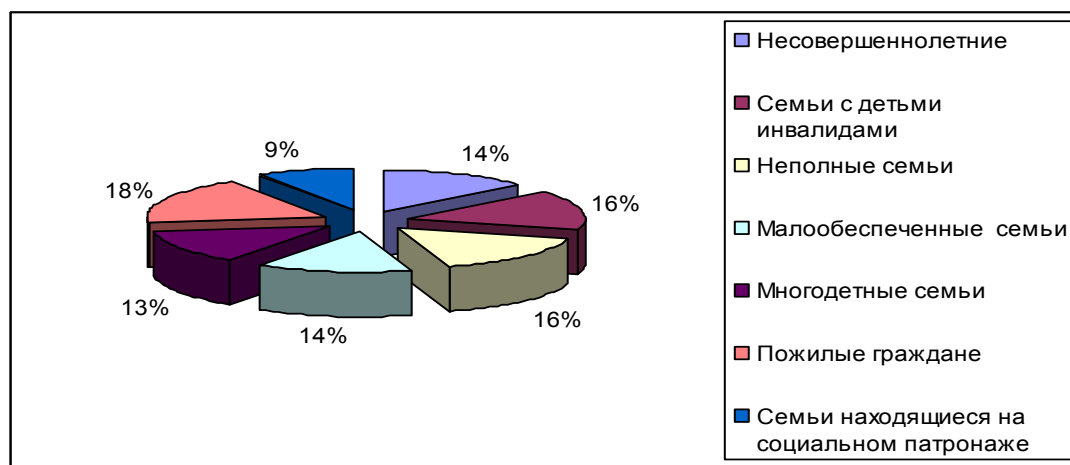


Рисунок 2.6. Структура обслуживаемых категорий населения КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» на 2017 год

Из рисунка 2.6 можно сделать вывод, что на 2017 год наибольшее количество обслуженного населения центром, приходилось на: пожилые

граждане – 18%, семьи с детьми инвалидами – 16%, малообеспеченные семьи – 14%, многодетные семьи 13 %

Наименьшее количество обслуженного населения приходилось на такие категории, как семьи находящиеся на социальном патронаже – 9%.

Из таблицы 2.10, и рис. 2.6, следует сделать вывод, что в 2016 году увеличилось количество обращений семей на 709 обращений.

В рамках организации социально-реабилитационной работы с несовершеннолетними используются современные инновационные технологии, формы и методы работы.

Социально-реабилитационный процесс оснащен следующими техническими средствами: мультимедийный проектор, компьютеры, принтеры, МФУ, музыкальный центр, телевизоры и др.

В работе используются мультимедийные презентации, видео и фотоматериалы, диагностические материалы, развивающие игры и др.

Рассмотрим в таблице 2.11 динамику численности обратившихся матерей с детьми инвалидами в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.).

Таблица 2.11 – Динамика численности обратившихся матерей с детьми инвалидами в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.).

Возраст детей	Количество обслуженных детей - инвалидов населения, чел.			Абсолютное отклонение	
	2015 год	2016 год	2017 год	2016-2015	2017-2016
От 0 до 3 лет	820	901	999	81	98
От 3 до 9 лет	743	849	867	106	18
От 9 до 12 лет	2811	1987	2011	-824	24
От 12 до 18 лет	516	1304	1247	788	-57
Всего	4890	5041	5124	151	83

Из данной таблицы следует, что на протяжении исследуемого периода, возрастает количество обслуженных матерей с детьми инвалидами.

Наибольшее количество получателей услуг в 2017 году было детей от 9 до 12 лет, и детей от 12 до 18 лет, что связано с психологическими осложнениями.

Значительная часть инвалидов в данном возрасте испытывает психологические затруднения в обучении, быту и отношениях с окружающими людьми, эти затруднения часто усугубляются невозможностью выполнять определенные виды работ. Поэтому для эффективной работы с данной категорией клиентов психолог обладает необходимыми знаниями о психологических особенностях и представляет возможные способы работы с ними.

Рассмотрим на рисунке 2.7 динамику численности обратившихся матерей с детьми инвалидами в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг.

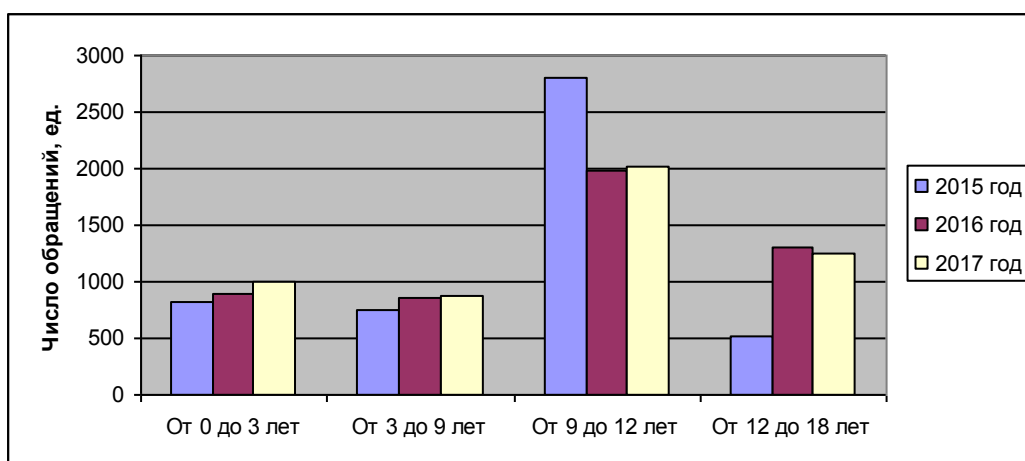


Рисунок 2.7. Динамика численности обратившихся матерей с детьми инвалидами в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.).

В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» имеются технические средства реабилитации для детей-инвалидов и инвалидов (опоры-ходунки, трость металлическая, сидения для ванн, аппарат «Алмаг», опоры для стояния, опоры для сидения, опоры для ползания, опоры «положения лежа», ортопедическая дорожка жесткая, ортопедическая дорожка мягкая трехсекционная); средства по уходу за

детьми от 0 до 3 лет (кроватьки, коляски, слинги). Данные средства реабилитации предоставляются гражданам в рамках работы пункта проката.

Рассмотрим количество обращенных несовершеннолетних в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за помощью, проведем анализ их обращений за 2015-2017 гг. в таблице 2.12.

Таблица 2.12 – Анализ динамики обращений несовершеннолетних в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг., чел.

Категория населения	2015 год		2016 год		2017 год		Темпы роста	
	Чел.	Уд. вес	Чел.	Уд. вес	Чел.	Уд. вес	2016/ 2015 гг.	2017/ 2016 гг.
Девочки	2411	66,8	2711	67,6	2979	68,6	112,4	109,9
Мальчики	1200	33,2	1301	32,4	1366	31,4	108,4	105,0
Итого обращений несовершеннолетних	3611	100	4012	100	4345	100	111,1	108,3

Рассмотрим на рисунке 2.8 динамику обращений несовершеннолетних в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг. (чел.)

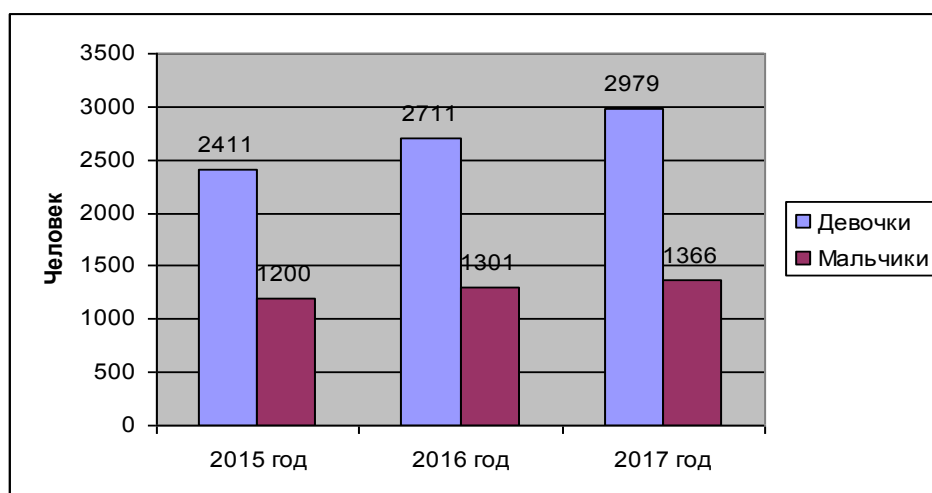


Рисунок 2.8. Динамика обращений несовершеннолетних в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» за 2015-2017 гг. (чел.)

Как видно из таблицы 2.12, рис. 2.8. в 2016 году количество обращений несовершеннолетних увеличилось на 111,1%, а в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 108,3%.

Наибольшую долю в количестве обращений несовершеннолетних составляют девочки в 2015 году – 66,8%, в 2016 году – 66,6%, в 2017 году – 68,6%.

В летний период первого полугодия 2017 года специалистами филиала в Рубцовском КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» с целью организации летнего досуга несовершеннолетних, были организованы и проведены:

- вечерняя гостиная «Веселое путешествие», в которой приняли активное участие группа несовершеннолетних, в количестве 10 человек (из стоящих на учете, находящихся в социально опасном положении)

- летняя детская оздоровительная площадка «Солнышко», которую посетили двое несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

- специалистами, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, применяются инновационные психологические технологии: 1 несовершеннолетний посещает учебно-досуговую комнату «Столярная мастерская», с целью организации досуга несовершеннолетних с внедрением технологии социального проектирования.

В КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» есть стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, в котором:

1. Имеется библиотека для воспитанников, которая пополнена детской, энциклопедической, и художественной литературой;

2. Имеются физкультурные (волейбольная, футбольная площадки) и игровые площадки.

3. Две игровые и музыкальный зал оборудованы необходимой мебелью, аудио и видеотехникой. Имеются разнообразные развивающие и

настольные игры, книжки, учебные и игровые пособия, игрушки, кабинет для проведения занятий в разных психологических технологиях (арт, песочной и т.п.)

4. В отделении дети обеспечены 6-тиразовым питанием. В учреждении созданы все необходимые условия для несовершеннолетних, максимально приближены к домашним.

Имеется методический кабинет, в котором есть оборудованное техническими средствами место для доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет».

Рассмотрим в таблице 2.13 динамика численности семей находящихся на социальном патронаже в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.).

Таблица 2.13 – Динамика численности семей находящихся на социальном патронаже в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» по категориям граждан за 2015-2017 гг. (чел.).

Наименование услуги	Количество обслуженных семей находящихся на социальном патронаже, чел.			Абсолютное отклонение	
	2015 год	2016 год	2017 год	2016-2015	2017-2016
Обеспечение адресности гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию	411	301	511	-110	210
Оказание помощи семье с целью предоставления детской безнадзорности	312	212	424	-100	212
Содействие улучшению социального, психологического и физического здоровья семьи и детей	510	482	607	-28	125
Социальный патронаж неадаптированных несовершеннолетних склонных к асоциальным	777	402	807	-375	405

проступкам и противоправному поведению, и их семей					
Социальные услуги гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и реабилитация семьи находящейся в социально опасном положении	402	104	492	-298	388
Семьи, находящиеся на социальном патронаже	2412	1501	2841	-911	1340

Из данной таблицы следует, что наибольшее количество обслуженных семей находящихся на социальном патронаже приходится на социальный патронаж неадаптированных несовершеннолетних склонных к асоциальным проступкам и противоправному поведению, и их семей в размере 807 человек.

Содействие улучшению социального, психологического и физического здоровья семьи и детей на 207 год было обслужено 607 семей.

Основной целью деятельности отделения является: осуществление патронажа семей и детей, нуждающихся в социальном сопровождении, профилактика семейного неблагополучия, защита прав и законных интересов семьи и детей, их социальная адаптация в обществе, гармонизация внутрисемейных отношений.

Основными задачами деятельности отделения являются:

- выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
- обеспечение адресности, доступности социального обслуживания семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в отдаленных населенных пунктах, вне места нахождения учреждения;

– оказание помощи семье в создании условий для сохранения семейного благополучия и воспитания ребенка в семье с целью предотвращения детской безнадзорности и социального сиротства;

– содействие улучшению социального, психологического и физического здоровья и благополучия семьи и детей;

– организация социального патронажа неадаптированных несовершеннолетних, склонных к асоциальным проступкам и противоправному поведению, и их семей;

– комплексное предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и индивидуальной программой реабилитации семьи находящейся в социально опасном положении.

Рассмотрим эффективность технологии социального патронирования семей с детьми, находящихся в социально-опасной ситуации на рисунке 2.1.

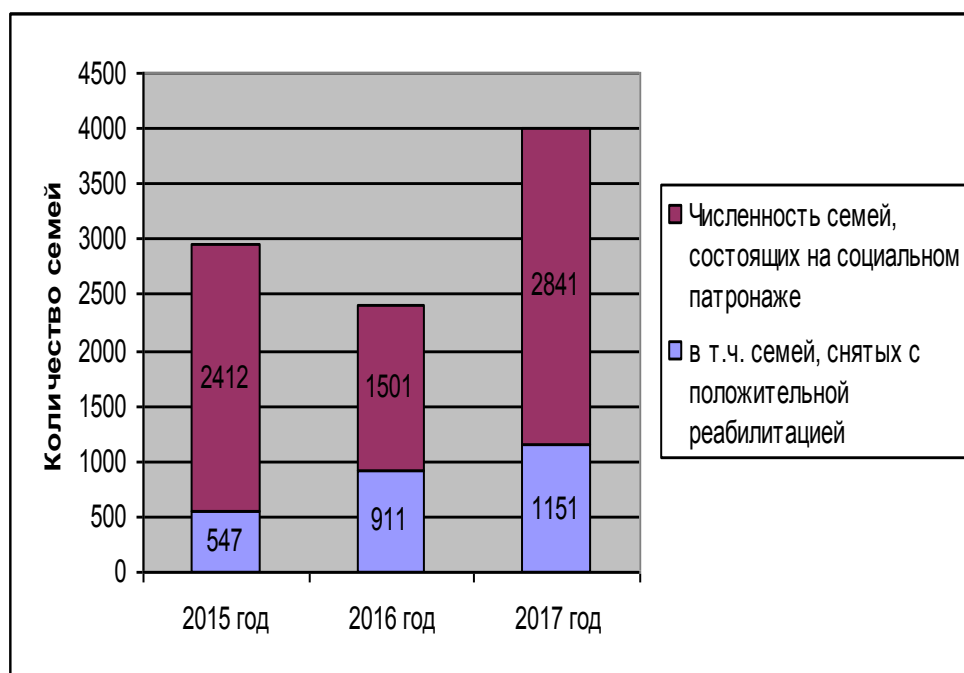


Рисунок 2.9. Эффективность технологии социального патронирования семей с детьми, находящихся в социально-опасной ситуации в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» на 2015-2017 гг.

Из данного рисунка следует, что с каждым годом количество семей снятых с учета КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» с положительной реабилитацией возрастает, что говорит о эффективности работы центра.

В отличие от других учреждений социального обслуживания КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска», имеет разнообразные направления деятельности и предоставляет широкий спектр социальных услуг, может решить своими силами проблемы семьи, оказать помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций в различных областях жизни.

Увеличение числа социальных услуг стало возможным путем оптимизации деятельности учреждения. В зависимости от причин кризисной ситуации в семье с детьми Центром оказывались различные виды социальных услуг, формы из предоставления разнообразны: консультативная помощь, социальный патронаж, срочное социальное обслуживание, дневное пребывание детей и другие.

Наибольшее количество оказываемых услуг было оказано социально-психологическим несовершеннолетним, так как в данном возрасте подростки переживают тяжелое эмоциональное состояние.

Социально-педагогические услуги оказывались только в центре, данными услугами является групповые работы по развитию навыков общения и эмоциональной сферы детей, коррекционная помощь детям с нарушениями речевого развития, аутизмом, неврозами, содействие культурно-досуговой деятельности детей.

Социально-медицинские услуги оказывались посредством вмешательства специалистов в кризисную ситуацию семьи, изменение ее мотивации на решение собственных проблем и сотрудничество.

Рассмотрев работу, осуществляемую КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска», можно сделать следующие выводы:

Планируемый бюджет центра не может быть назван «бюджетом развития» средств на создание современных систем управления, сбора, обработки и анализа информации не предусмотрено, так же, как и на внедрение новых технологий.

Развитие учреждения на данный момент обеспечивается только участием в различных проектах.

Для достижения более результативной поддержки семей с детьми, профилактики социального сиротства, совершенствования процесса по улучшению системы оказания помощи семье с детьми администрация КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» изыскивала возможности повышения финансового и материального обеспечения. Социально-психологические, социально-педагогические, и социально-правовые услуги, предоставляемые КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска», для 70% городского населения еще не стали понятными и востребованными, в связи с недостаточной информированностью горожан о предоставляемых услугах. Важным недостатком, является нехватка социальных работников. Основная причина снижения численности персонала – высокая текучесть кадров, которая не позволяет в полной мере организовать работу специалистов центра.

Таким образом, завершая исследование системы социальной защиты семьи, материнства и детства в городе Рубцовске можно сделать вывод о том, что несмотря на кризисное состояние современного института семьи, действующие в городе меры социальной поддержки семьи и детства оказывают, хоть и недостаточное, но положительное влияние, что позволяет смягчить кризис, сохранить и укрепить этот важнейший общественный институт. Однако ряд проблем все-таки остается неразрешенным.

Так, очевидны недостатки существующей системы социальной защиты семьи, материнства и детства: преобладание в практике работы с семьей по уже существующей проблеме, недостаточностью профилактической работа,

отсутствие системного и последовательного реагирования на потребности семей и детей, семьи не вовлекаются при планировании программы помощи, существует недостаток доверия к семье и ее социальному окружению как ресурсу защиты и поддержки для ребенка, низкая степень координации и сотрудничества в интересах семьи субъектов профилактики.

Меры, принимаемые на муниципальном уровнях, по преодолению семейного неблагополучия реализуются службами, организациями, учреждениями разной ведомственной принадлежности. Эффективность решения проблемы зависит от межведомственной координации действий всех служб, формирования единой системы мер, направленных на профилактику семейных проблем.

Поэтому состояние системы социальной защиты семьи и детства в городе Рубцовске требует совершенствования. С целью обеспечения защиты семьи и интересов детей, работу в этом направлении необходимо продолжить в сторону поддержки и профилактической помощи семьям с детьми, но с учетом современных требований и согласованных действий всех субъектов, осуществляющих социальную деятельность в этой области.

Рассмотрев анализ системы социальной защиты населения на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска», перейдем к изучению проблем и перспектив развития социальной защиты населения.

3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА, СЕМЬИ И ДЕТСТВА НА ПРИМЕРЕ КГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА РУБЦОВСКА»

Истоками многих семейных проблем, в том числе и демографических, является девальвация традиционных ценностей семьи. Сегодня растет количество незарегистрированных браков, практически нет положительной динамики в количестве разводов, детей, рожденных вне брака. Поэтому крайне важно принимать меры, пропагандирующие традиционные семейные ценности, здоровый образ жизни, осознанное родительство. Необходимо повышение статуса семей, в основе которых прочность брачных отношений, здоровое материнство, ответственное отцовство. При этом, система поддержки семьи должна выстраиваться на основе комплексного подхода.

Исходя из вышесказанного, в качестве основных направлений повышения эффективности функционирования системы социальной защиты семьи, материнства и детства, а также решения выше перечисленных проблем, на территории муниципального образования г. Рубцовска, можно предложить следующие:

- усиление материальной поддержки семей, имеющих детей, независимо от материального статуса семьи, включая развитие адресной системы денежных выплат, поскольку пособия, направленные на социальную поддержку семей с детьми в сегодняшних условиях, являются минимальными;

- повышение качества государственных услуг в области профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- повышение уровня информирования населения о услугах, предоставляемых семьям с детьми;

- разработка новых программ профессиональной подготовки и

повышения квалификации специалистов, работающих с семьей в социальной сфере; организация стажировок по обмену успешным опытом;

- реализация мер по развитию межведомственного взаимодействия между различными ведомствами, занимающимися вопросами социальной защиты материнства и детства, семьи;

- содействие в трудоустройстве членов молодых семей, посредством формирования системы стимулирования работодателей в создании и предоставлении рабочих мест для членов молодых семей;

- усиление ответственности работодателей за выполнение норм и правил охраны труда женщин, в первую очередь, беременных и женщин детородного возраста;

- создание общественного родительского контроля за деятельностью органов исполнительной власти, отвечающих за реализацию политики в сфере семьи и детства;

- участие родителей через все доступные формы местного самоуправления в реализации семейной, молодежной политики;

- расширение организации отдыха, оздоровления и занятости детей из социально незащищенных категорий, а также детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

- разработка комплекса мер по созданию дружественной среды для семей с детьми (информационной, культурной, досуговой, спортивной и образовательной);

- формирование общественного мнения в поддержку семьи, посредством активной информационной и рекламной кампанией, задачей которой является организация выпуска социальной рекламы по вопросам формирования основ здорового образа жизни, профилактики семейного и детского неблагополучия.

Обобщив наиболее значимые направления, направленные на повышение эффективности функционирования системы социальной защиты семьи, материнства и детства в городе Рубцовске, нами предлагаются к

разработке ряд проектов, реализация которых постепенно решит накопившиеся проблемы в области социальной защиты семьи, материнства и детства КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» (табл. 3.1).

Таблица 3.1 – Проекты, направленные на повышение эффективности функционирования системы социальной защиты семьи, материнства и детства в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска»

Название проекта	Цели проектов	Исполнитель
Проект «Организация социально-педагогического клуба семейного досуга «Просвет» для молодых семей»	Цель: укрепление института семьи с детьми	КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска»
Проект «Организация летнего отдыха, оздоровления и занятости социально дезадаптированных детей»	Цель: создание условий для социализации социально дезадаптированных детей и подростков из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации	

Таким образом, реализация приоритетных направлений позволит сделать управление системой социальной защиты семьи и детей более четким, системным и единообразным, в результате проблемы в области семейной политики в городе Рубцовске постепенно будут решены.

Раскроем содержание предлагаемых проектов по совершенствованию социальной политики, позволяющих повысить эффективность функционирования системы социальной защиты семьи, материнства и детства в г. Рубцовске

1. Проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга для молодых семей».

Цель: создание благоприятного пространства для успешной социализации молодой семьи, через совместный досуг, творческого общения и отдыха, предоставление возможности самовыражения и саморазвития ее членов.

Задачи:

- организация мероприятий для сохранения, развития благополучной молодой семьи;
- подготовка молодежи к сознательному родительству, грамотному воспитанию детей;
- расширение форм семейного досуга, поддержка творческой инициативы молодых семей.

Проект рассчитан на: молодые супружеские пары в возрасте от 18 до 30 лет с детьми и без них; молодые пары от 18 до 30 лет собирающиеся вступить в брак; одинокие родители в возрасте от 18 до 30 лет.

С целью учета досуговых потребностей молодых семей в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска» был проведен опрос, в результате которого были выявлены следующие проблемы: малая доля семейного досуга в свободном времени молодых семей, непросвещенность молодых родителей в области воспитания и организации досуга детей.

По данным анкетирования проводят досуг с семьёй 35 % опрошенных, у 15% семей такового досуга нет, 45% хотели бы совместно с семьей проводить свой досуг, но не могу его правильно организовать, 5% ответили, что не задумывалась над этим вопросом, не знают – 5%.

На вопрос: «Если бы вы посещали учреждение по организации досуга, то чем бы вы хотели там заниматься?» - мнения практически разделились поровну: 35% хочет отдыхать, расслабляться, 30% хотят узнавать что-то новое; 25% - обмениваться опытом, многие родители (65%), хотели бы посещать курсы для беременных. Практически все родители (90%) ответили, что им нужен такой клуб и хотели бы посещать клуб семейного досуга и лишь 10% не определились с ответом. С учётом потребностей, выявленных в ходе опроса, и был разработан проект клуба семейного досуга.

Для его реализации предполагается заключение договоров с администрацией г. Рубцовска, МКУ «Управление образования» г. Рубцовска,

МКУ «Управление культуры, спорта, и молодежной политики» г. Рубцовска, МБУ «Городской дворец культуры» г. Рубцовска, а также установление связей с другими социальными учреждениями города о совместной деятельности в работе социально-педагогического клуба.

Примерная смета расходов на организацию клуба составит 25000 руб.

Работа клуба строится исходя из того, что это общий уютный дом, в котором каждый ощущает атмосферу тепла, добра, взаимопонимания и поиска общих интересов. Учитывая особенности конкретной группы родителей и детей и их интересов, работа планируется по следующим направлениям, в каждом из них предусмотрено использование разнообразных форм работы:

1. Диагностическое направление- тестирование, анкетирование.

2. Педагогическое просвещение родителей: массовые лекции, беседы, дискуссии, консультации, круглый стол. (темы «Межличностные отношения в семье», «Семья и ребенок», «Конфликты в семье», «Экономические проблемы», «Стили общения в семье» и т. д.).

3. Психологическая помощь: консультации, тренинги на сотрудничество, взаимодействие и доверие.

4. Массовые развлечения для всей семьи по воскресеньям: праздники, КВН, театрализованные представления, тематические вечера, спектакли, походы в музей, организация групп по интересам и т.д.

5. Творческое развитие детей совместно с родителями. При этом занятия проводятся в трех группах:

- первая группа детей от 1 до 2 лет будет работать по Программе «Карапузики». Занятия рассчитаны на детей от 11 месяцев до 2 лет. Каждое занятие в группе раннего развития состоит из 3 частей: развивающие игры, музыка, продуктивная деятельность. Мамы принимают активное участие.

- вторая группа детей от 2 до 3 лет будет работать по Программе «А мы растем» - занятия состоят из 3 частей: развивающие игры, ИЗО-деятельность, музыкально-спортивная часть.

- третья группа детей от 3 до 5 лет будет работать по Программе «Познай все вокруг». В программу для детей от 3-х до 5 лет входит: развитие речи, ИЗО-деятельность, веселая математика, музыкально-спортивные занятия, кукольные мастерские.

Предлагаются следующие кружки:

- шумовой оркестр (бубны, ложки, погремушки, барабаны и пр.);
- тычковая живопись (дети знакомятся с особым методом рисования, с помощью тычка юные художники закрашивают рисунок сначала по линии контура предмета, а потом и внутри его);
- беби-йога (правильно рассчитанные физические нагрузки оказывают комплексное оздоровительное влияние на организм ребенка, способствуют формированию правильной мускулатуры тела и т.д.);
- детский фитнес (использование массажных ковриков, дорожек, мячей, обручей и лент);
- кукольная мастерская (ребята научатся без иголок мастерить русские народные игрушки, используя только кусочки ткани и нитки);
- веселая математика в игровой форме (направлен на развитие начальных математических представлений, развитие памяти, внимания, мышления и творческих способностей).

6. Оздоровление организма будущей мамы и её физическое развитие - гимнастика, тренировки. При этом: первая половина занятия будет проходить в теоретическом плане (лекции, беседы), вторая – в практическом: гимнастика для беременных, тренинг «Репетиция родов».

Исходя из данных направлений работы, предполагаем проводить:

- два раза в месяц по воскресеньям различные мероприятия для всей семьи, педагогическое просвещение родителей;
- в будни вести развивающую работу для малышей (2 раза в неделю, продолжительностью 25-30 минут), работу кружков для детей совместно с родителями;
- раз в неделю - по два часа, курсы для беременных женщин, всего 14

занятий.

План основных мероприятий представлен в Приложении 2.

Кроме того, предполагаются круглосуточные консультации психолога по телефону о содержании работы клуба, по проблемам семьи и ребенка.

Для улучшения работы клуба предполагается тестирование родителей по качеству предъявляемых им услуг, а также размещение специальных закрытых ящиков, в которые родители могут класть анонимные записки с вопросами, замечаниями и предложениями по работе клуба, с целью их дальнейшего обсуждения.

В результате реализации данного проекта мы планируем получить следующие результаты:

- повышение статуса семьи, укрепление семейных традиций;
- повышение компетентности родителей в вопросах воспитания;
- изменение досуговых потребностей молодых семей с детьми в сторону совместного активного организованного досуга.

2. Проект «Организация отдыха, оздоровления и занятости социально дезадаптированных подростков в свободное от учебы время».

Анализ ситуации с трудными подростками показал, что несмотря на проводимую работу, мероприятий по организации занятости трудных подростков из неблагополучных семей в свободное от учебы время, недостаточно. Организация отдыха и оздоровления детей - одна из эффективных форм профилактики безнадзорности и правонарушений имеет множество преимуществ перед другими формами организации отдыха:

- во-первых, это организованный активный отдых, направленный на восстановление, развитие и гармонизацию личности, обеспечивающий укрепление физиологической нормы здоровья, развитие духовных и физических сил, помогающий раскрыть ребенку потенциал своей личности;
- во-вторых, совместное проживание в группе сверстников, выполнение определенных задач помогает детям восстановить свои силы приобщиться к здоровому и безопасному образу жизни, развивать коммуникативные

качества, знакомиться с новыми видами деятельности.

С этой целью предлагаю реализовать проект, цель которого - создание условий для социализации социально дезадаптированных детей и подростков.

Задачи:

- сформировать или восстановить утраченные социальные навыки;
- способствовать воспитанию уважительного отношения к нормам коллективной жизни;
- расширять их правовые знания в специально заданных ситуациях;
- развивать потребность в здоровом образе жизни, принятии ценности «здоровья» и осознания ее значимости каждым ребенком.

Предлагаемая профильная смена является продолжением профилактической работы, которая проводится во время учебы социально дезадаптированных детей и несовершеннолетних в КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска».

Проект будет эффективным этапом профилактической работы вследствие:

- принципа добровольности (стать участником проекта можно только по личному заявлению или заявлению родителей);
- принципа групповой референтности (все участники имеют одинаковые стартовые возможности, так как у большинства невысокий социальный статус в школьном коллективе, все из одинаковых социальных слоев, не сумевшие успешно социализироваться в школьной и семейной среде, находятся в знакомой для себя референтной группе и могут полноценно проявить себя в досуговой или трудовой деятельности);
- принципа профессиональной подготовки в сочетании с трудом и отдыхом: в лагере комплектуются старшие отряды, куда входят подростки с 14 до 18 лет, имеющие возможность трудоустроиться в центре занятости. Находясь в лагере, они совмещают труд и отдых;
- принципа малой наполняемости групп: отряды состоят из 7 человек

ввиду характерных особенностей участников проекта.

Смена продолжительностью 2 недели предусматривает деятельность, ориентированную на адаптацию, интеграцию и самореализацию несовершеннолетних. Предусматривается создание 3-х возрастных отрядов: младший, средний и старший, которые 4 часа в день занимаются трудовой деятельностью, остальное время – досуговой.

Руководит проектом рабочая группа. Ее функции: информационно - методическое, кадровое, медицинское, материально - техническое, профессионально - ориентированное, психологическое и социально-педагогическое обеспечение лагеря.

Для реализации проекта будет необходима разработка календарно-тематического плана, методических рекомендаций по организации мероприятий, игр и т.д.; а также заключение договора с Центром занятости по трудовой организации для подростков.

Механизм реализации проекта предполагает 3 этапа.

1. Подготовительный этап включает:

- детальную проработку всего проекта, разработку календарного плана-сетки, сценариев всех мероприятий, соревнований, конкурсов;
- подбор кадров для работы на летней оздоровительной смене в условиях круглосуточного пребывания детей, распределение обязанностей;
- подготовку материально-технической базы: приобретение медикаментов, культивентаря, хозяйственных товаров;
- комплектование отрядов (анкетирование детей и составление списков, проведение необходимых первичных диагностик);

2. Основной этап включает комплекс мероприятий по вовлечению участников-подростков в активную деятельность:

- формирование законов и условий совместной работы, подготовка к дальнейшей деятельности по проекту;
- организация и проведение досуговых и оздоровительных мероприятий;

- проведение тематических и итоговых праздников;
- отслеживание изменений в социальной позиции ребенка (применение тестирования, методик, опрос подростков, педагогов).

3. Заключительный этап: подведение итогов реализации проекта, анализ результативности реализованной программы; освещение в СМИ о деятельности и достижениях участников проекта.

Основная реализация целей и задач проекта состоит в организации сюжетно-ролевой игры «Супертинейджер», которая заключается в том, чтобы участники проекта совершили как можно больше хороших «супердел», смогли научиться отвечать за свои слова и поступки, находить способы решения проблем. Результаты заносятся в карту успехов, при этом, предполагаются:

- материальные стимулы (оплата труда в трудовых отрядах согласно договора с центром занятости; награждение призами, памятным подарками за участие в соревнованиях, коллективно-творческих делах, мероприятиях);
- нематериальных (ношение отличительного знака члена отряда; занесение имени и фамилии в «Книгу почета»; вручение памятных дипломов; дополнительный сеанс купания или посещение аттракционов; право войти первым в столовую и др.).

По окончании смены выявляются лидеры – «супертинейджеры», которые получают суперпризы.

Перечень мероприятий проекта предусматривает решение конкретных задач, взаимосвязанных и скоординированных по времени, при этом деятельность лагеря разбита на 5 блоков (Приложение 3).

В результате реализации данного проекта удастся:

- устранить негативные проявления в поведении подростков;
- искоренить вредные привычки;
- занять подростков трудом;
- сократить количество правонарушений среди несовершеннолетних;
- улучшить отношения в среде подростков;

- сформировать навыки здорового образа жизни.

В ходе реализации предлагаемых путей повышения эффективности системы социальной защиты материнства и детства, семьи рассчитать экономический эффект в цифрах сложно. Выполнение мероприятий, достижение цели предложенных мер и направлений можно будет оценить показателями по количеству и качеству выполненных мероприятий, достижимости поставленных задач на определенных этапах реализации проекта.

О роли предложенных мероприятий и достижениях после их реализации можно судить по данным о реальных изменениях в личной жизни и настроениях людей в отношении настоящего и будущего своего брака и семьи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа на тему «Совершенствование системы социальной защиты семьи, материнства и детства в муниципальном образовании (на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска»», содержит теоретическую, аналитическую и проектную части.

В первой главе нами рассмотрены теоретические аспекты социальной защиты семьи, материнства и детства в современном российском обществе.

На основе анализа законодательства о социальном обеспечении обоснована значимость мер социального обеспечения для поддержки семей с детьми. Так, защита государством материнства и детства, семьи как конституционный принцип закреплена в Конституции РФ соответствует международно-правовым актам ООН по правам человека и свидетельствует о том значении, которое придается в современном обществе семье, женщине-матери, детям.

Защита семьи, материнства и детства в РФ носит комплексный социально-экономический характер и осуществляется путем принятия разнообразных государственных мер по поощрению материнства, охране интересов матери и ребенка, укреплению семьи, ее социальной поддержке, обеспечению семейных прав граждан. Решение проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности российских семей, находится в центре внимания государства и побуждает к поиску новых способов их решения. Исследование системы социальной защиты семьи и детей на современном этапе позволяет сделать вывод о том, что характерной тенденцией развития современной системы социальной защиты материнства и детства является переход от системы социального обеспечения всех детей, т.е. их максимального охвата социальными благами преимущественно за счет государства, к адресной системе социальной защиты конкретных семей и

детей, находящихся в наиболее неблагоприятной ситуации. Однако, несмотря на позитивные тенденции, мероприятия только экономической поддержки семей с детьми не смогут предотвратить указанных проблем, смогут лишь смягчить его, а значит, система государственной поддержки семьи и детства нуждается в дальнейшем совершенствовании. Главными приоритетами успешного развития страны должны стать укрепление семьи как основы государства, а также формирование условий, при которых семья могла бы чувствовать уверенность в будущем, ощущала бы себя защищенной от рисков, связанных с появлением ребенка в семье, его воспитанием.

Проблемы семьи, материнства и детства поставлены в центр внимания при формировании региональных и муниципальных программ семейной политики, которые определяют конкретные задачи и нацеливают на поиск путей их решения в направлениях:

- совершенствование законодательства по обеспечению прав и интересов семьи и детей,
- создание условий для эффективного развития системы учреждений социального обслуживания,
- содействие повышению уровня жизни семей с детьми и т.д.

В настоящее время проблемы социальной защиты семьи и детей все большую значимость приобретают на уровне муниципальной власти, которые, участвуя в реализации государственной политики в сфере защиты материнства и детства, семьи создают им дополнительные гарантии. При этом, разработка основных направлений социальной защиты материнства и детства, семьи невозможна без координации с другими направлениями, так как все функции семьи реализуются под воздействием демографической, экономической и социальной политики.

Во второй главе, на примере КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Рубцовска», исследованы состояние и основные проблемы функционирования системы социальной защиты семьи, материнства и детства на муниципальном уровне.

Анализ ситуации показал, что в городе меры социальной защиты семьи, материнства и детства принимаются, но недостаточно и ряд проблем остается неразрешенным. Так, очевидны недостатки существующей системы социальной защиты семьи, материнства и детства: преобладание в практике работы с семьей по уже существующей проблеме, недостаточностью профилактической работы, отсутствие системного и последовательного реагирования на потребности семей и детей, семьи не вовлекаются при планировании программы помощи, существует недостаток доверия к семье и ее социальному окружению как ресурсу защиты и поддержки для ребенка, низкая степень координации и сотрудничества в интересах семьи субъектов профилактики. Поэтому состояние системы социальной защиты семьи и детства требует совершенствования, в сторону поддержки и профилактической помощи семьям с детьми.

В третьей главе выпускной квалификационной работы, для решения выявленных проблем, нами предлагаются:

- проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга для молодых семей», цель которого укрепление института семьи с детьми; повышение компетентности родителей в вопросах воспитания; изменение досуговых потребностей молодых семей с детьми в сторону совместного активного организованного досуга;

- проект «Организация летнего отдыха, оздоровления и занятости социально дезадаптированных несовершеннолетних», цель которого создание условий для социализации таких детей и подростков. В результате удастся: устранить негативные проявления в поведении подростков; искоренить вредные привычки; сократить количество правонарушений среди несовершеннолетних; улучшить отношения в среде подростков; сформировать навыки здорового образа жизни.

Таким образом, реализация комплекса проектов на базе единого пространства будет способствовать улучшению психологического климата в семье, сохранит ее единство; сделает жизнь семьи интересной и насыщенной.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием от 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных ФЗ, от 30.12.2008 № 7-ФЗ, от 05.02.2014 № 2-ФЗ, от 21.07.2014 № 11 – ФЗ) // СЗ РФ, 2014, № 31, ст. 4398.// Консультант плюс
2. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями) // Консультант плюс
3. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.08.1995 № 122 – ФЗ // Консультант плюс
4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. №195-ФЗ // Консультант плюс
5. Федеральный закон от 16.07.1999г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» // Консультант плюс
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.05.2016 г. № 339 «Об утверждении Положения о Департаменте организации социальной защиты населения Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» // Консультант плюс
7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.05.2016 г. № 402 «Об утверждении Положения о Департаменте по делам инвалидов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации» // Консультант плюс
8. Основы законодательства РФ «Об охране здоровья граждан» от 22.07.1993г № 5487-1// Консультант плюс

9. Постановление коллегии от 22.02.2014 г. г. Барнаул «Об основных итогах деятельности в сферах труда, занятости и социальной защиты населения в 2016 году и задачах на 2017 год».
10. Байгереев М. Анализ российской бедности: причины, особенности, методика счета. //Человек и труд. – 2016. – №8. – С. 55-60.
11. Беззубик К.В. Содержание и методика социальной работы: Учебное пособие /Под ред. проф.Е.А.Сигиды – М.: ИНФРА-М, 2016. - 394с.
12. Бобков В. Влияние кризиса на качество и уровень жизни // Экономист. – 2016. - № 4. – С. 66-78.
13. Бобков В., Васильев В., Галюгина А., Одинцова Е., Смирнов М. Качество и уровень жизни населения: территориальный разрез // Экономист. – 2015. - №1. – С. 27-37.
14. Бухаев Ю. Регулирование и управление: сфера применения и перспективы страхования в России / Ю. Бухаев //Финансовый бизнес. - 2016. - № 1. - С. 45-49.
15. Глазев С. Перспективы социально-экономического развития России // Экономист. – 2014. - № 1. – С.3-18.
16. Гриценко Н.Н. Социальное государство (задачи и программы социальных реформ с точки зрения концепции социального государства) / Н.Н. Гриценко //Общество и экономика. - 2014. - № 8. - С. 28-33.
17. Гусов К.Н. Право социального обеспечения: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2016. – С. 256.
18. Добреньков В.И. Социальная защита населения РФ: анализ результатов социологического опроса / В.И. Добреньков, В.Г. Харчева, И.М. Степанов И.М. //Вестник Моск. ун-та. Серия 18. Социология и политология. - 2016. - № 3. - С. 12-20.
19. Дрегалю А.А. Социальная защита: общественная потребность и принципы перестройки / А.А. Дрегалю // Экология человека. - 2016. - № 1. - С. 14-17.

20. Жуков В.И. Теория и методика социальной работы / В.И. Жуков, И.Г. Займышев. – М., 2016. – 309 с.
21. Жуков В.И., Займышев И.Г. и др. Теория и методика социальной работы. В 2 томах. – М.: Союз, 2016. – 328 с.
22. Зотов В.Б. Территориальное управление (Методология, теория, практика) / В.Б. Зотов. - М.: ИМ-Информ, 2015. – 310 с.
23. Зубова Л. Основные направления реформирования отраслей социальной сферы - проект и комментарии / Л. Зубова // Социальная защита. - 2014. - № 5. - С. 25-32.
24. Иванова С.А. Совершенствование правовых норм в сфере социальной защиты граждан / С.А. Иванова // Российский Юридический журнал. - 2016. - № 1. - С. 10-16.
25. Кадомцева С.В. Социальная защита населения. М.: РАГС, 2014. – С. 264
26. Карелова Г. Социальная защита: вчера, сегодня и завтра. // Человек и труд. – 2015. - №6. – С.24 – 28.
27. Карелова Г.А. Социальная защита: вчера, сегодня и завтра. //Человек и труд.-2014.-№6.- С. 24-28.
28. Космарский В. Социальная политика в России в контексте макроэкономической реформы / В. Космарский, Т. Малева // Вопросы экономики. - 2016. - № 9. - С. 62-68.
29. Кошечев А.А. Рынок и социальная защита населения / А.А. Кошечев. - Киев, 2016. - 298 с.
30. Кузнецова И.А. Государственное и муниципальное управление / И.А. Кузнецова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 260 с.
31. Кузьмина Л.М. Социальная сфера и профсоюзы: новые подходы, новые решения / Л.М. Кузьмина. - М., 2016. - 320 с.
32. Куликов В.В. Приоритетные задачи усиления социальной политики / В.В. Куликов // Российский экономический журнал. - 2014. - № 5-7. - С. 40-47.

- 33.Курбатов В.И. Социальная работа. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – С. 256.
- 34.Курносков И.Н. Реализация концепции электронного правительства: новый этап / И.Н. Курносков // Общественные науки и современность. - 2016. - №4. – С. 12-17.
- 35.Лепихов М.И. Право и социальная защита населения (социальное право) М.: ИНФРА-М, 2016. – С.128.
- 36.Материалы статкомитета СНГ. О пенсионном обеспечении в странах Содружества // Общество и экономика. – 2016. - № 2. – С. 150-159.
- 37.Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения – М.: Книжный мир, 2016. - 135с.
- 38.Мачульская Е.Е. Практикум по праву социального обеспечения. – М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2015. – 278 с.
- 39.Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие для студентов ВУЗов. – М.: Спутник+, 2008. – 208 с.
- 40.Минздравсоцразвития России: официальный сайт [Электронный ресурс]. - Министерство здравоохранения и социального развития РФ. – Режим доступа: <http://www.minzdravsoc.ru> /, свободный.
- 41.Нуреев Р.М. Россия: Особенности институционального развития. – М.: Норма, 2014.
- 42.О понятии эффективности социальной защиты населения. // Российский журнал социальной работы. – М.: Институт социальной работы, 2015. – №1\7. – С.16.
- 43.Олейник А. Институциональная экономика // Вопросы экономики. №1-12, 2014. – С.26.
- 44.Основы социальной работы / под отв. ред. Павленок П.Д. – М.: ИНФРА-М, 2016. - 275с.
- 45.Основы социальной работы: Учебник / отв.ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 395 с.

46. Предложения по стратегии социальной защиты // Общество и экономика. 2016. - № 4.
47. Селезнев А.З. Ограничения экономического роста в России. // Проблемы прогнозирования. – 2016. – №6. С. 29-43.
48. Социальная политика: Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Экзамен, 2014. – 344 с.
49. Социальная работа / Под общей редакцией В.И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия» - Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. – с.256.
50. Социальная работа: теория и практика: Учеб.пособие / отв.ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 427 с.
51. Социальная энциклопедия / Ред.кол. А.П. Горкин, Г.Н. Карелова, Е.Д. Катульский и др. – М.: Большая Рос.Энци-я, 2014. – 512 с.
52. Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. Учебное пособие для ВУЗов. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2016. – 318 с.
53. Фирсов, М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: ВЛАДОС, 2016. – С.298
54. Холостова Е.И. Социальная политика: Учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015. – 451 с.
55. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. Учебное пособие /Е.И. Холстова, М.: «Дашков и Ко», 2016. – 296 с.
56. Холостова Е.И. Социальная работа: теория и практика. Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.С. Сорвина, М.: Инфра-М, 2016. – 427 с.
57. Холостова Е.И. Технологии социальной работы /Е.И. Холостова, М.: Инфра-М, 2016. – 400 с.
58. Холостова Е.Н. Социальная политика. Москва. 2016. – С. 274.
59. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений/О.В. Хухлаева. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 208 с.

- 60.Чистякова В. Социальные ресурсы модернизации // Экономист. – 2016. - № 5. – С. 64-72.
- 61.Шабанова М.А. Социальная адаптация в контексте свободы // Социологические исследования.- 2016.- № 9.
- 62.Шарин В. Принципы современной системы социальной защиты // Социальное обеспечение. – 2014. - №2.- С.12-16.
- 63.Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: Дрофа, 2016, с. 58
- 64.Якобсон Л.И. Государственный сектор экономики. Экономическая теория и политика. – М.: ВШЭ, 2016. – 299 с.
- 65.Якобсон Л.И. Экономика общественного сектора. Основы теории государственных финансов. – М.: Наука, 2015. – 372 с.