

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления (на примере Администрации Волчихинского района Алтайского края).

Объектом выпускной квалификационной работы является Администрация Волчихинского района Алтайского края.

Предмет исследования выпускной квалификационной работы является развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления.

Цель выпускной квалификационной работы является рассмотрения теоретических вопросов развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления, исследование практических аспектов с обращениями граждан в Администрации Волчихинского района Алтайского края, а так же определить основные формы их совершенствования.

Для достижения поставленной цели обусловлены следующие задачи:

- организацию взаимодействия органов муниципальной власти с населением направления и цели;
- рассмотреть формы и принципы взаимодействия органов муниципальной власти с населением ;
- изучить нормативно-правовую базу, регулирующую взаимодействия органов муниципальной власти с населением;
- описать характеристику Администрации Волчихинского района Алтайского края как органа местного самоуправления;
- произвести анализ и оценку эффективности работы с населения в Администрации Волчихинского района Алтайского края за 2020 -2022 гг.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав,

включающих в себя три подраздела, заключения, списка использованных источников и приложения.

Во введении обозначены актуальность исследуемой темы и определена ее цель.

В первой главе рассмотрены теоретические основы взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления.

Во второй главе проанализированы практические аспекты взаимодействия органов муниципальной власти с населением (на примере Администрации Волчихинского района Алтайского края).

В третьей главе предложены рекомендации для повышения эффективности развития взаимодействия органов муниципальной власти с населением в Администрации Волчихинского района Алтайского края.

В заключении сделаны выводы по проделанной работе.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ В СИСТЕМЕ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ.....	5
1.1 Организация взаимодействия органов муниципальной власти с населением: направления и цели.....	5
1.2 Формы взаимодействия органов местного самоуправления с населением	10
1.3 Нормативно - правовая база, регулирующая взаимодействия органов муниципальной власти с населением.....	21
2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛЧИХИНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ.....	36
2.1 Общая характеристика деятельности и структура Администрации Волчихинского района Алтайского края.....	36
2.2 Анализ практики взаимодействия Администрации Волчихинского района Алтайского края с населением.....	39
2.3 Исследования эффективности взаимодействия администрации с населением.....	49
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ.....	52
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	59
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	62
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной темы обусловлена несколькими факторами. Во-первых, она связана с укреплением гражданского общества и развитием демократии в России. В условиях глобализации и информационного общества, граждане становятся все более информированными и требовательными, и они ожидают активного участия в принятии решений, касающихся их жизни и окружающей среды.

Во-вторых, развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением способствует улучшению и оперативности принимаемых решений. Участие широких слоев населения в процессе местного самоуправления позволяет учитывать интересы и потребности различных групп населения, а также предотвращать коррупцию и нарушения прав граждан.

В-третьих, актуальность данной темы обусловлена влиянием органов муниципальной власти на качество жизни населения. Современное управление муниципалитетом должно быть ориентировано на удовлетворение потребностей и интересов граждан каждого муниципального района, создание условий для развития бизнеса, местного предпринимательства, улучшения инфраструктуры, экологии и других сфер жизни.

Взаимодействие между органами муниципальной власти и населением включает в себя такие аспекты, как информационное обеспечение, обратная связь, участие граждан в принятии решений, проведение общественных слушаний, активное привлечение населения к участию в процессе местного самоуправления и другие формы взаимодействия.

Объектом исследования является Администрация Волчихинского района Алтайского края села Волчиха.

Предмет исследования - взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления.

Цель состоит в изучении и анализе развития взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления.

Для достижения данной цели, предполагается решить следующие задачи:

- Организация взаимодействия органов муниципальной власти с населением: направление и цели;
- Рассмотреть формы взаимодействия между органами власти и населением;
- Составить общую характеристику деятельности и структуры Администрации Волчихинского района Алтайского края;
- Провести исследование эффективности взаимодействия Администрации с населением;
- Сформировать рекомендации для повышения эффективности развития, взаимодействия органов муниципальной власти с населением.

Местное самоуправление - один из важнейших институтов демократического общества. С деятельностью местных органов власти неизбежно сталкивается каждый житель муниципального округа и, разумеется, каждый специалист в области экономики и управления.

Развитию взаимодействия, органов местного самоуправления с гражданами, способствует и информатизация местной власти. Управление информационными потоками лежит в основе эффективного муниципального управления, от которого, в конечном счете, зависит эффективность всей системы власти.

В свою очередь, открытый доступ к информации о деятельности органов власти, для любого гражданина позволяет реализовать его право на свободный доступ к имеющим общественное значение сведениям, которое обеспечивает его участие в жизни страны, свидетельствует о соблюдении личных, политических, социальных прав и свобод граждан страны.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ОСНОВА РАЗВИТИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ В СИСТЕМЕ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

1.1 Организация взаимодействия органов муниципальной власти с населением: направления и цели.

Местное самоуправление - это форма, осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, самостоятельное и под свою ответственность, решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения, исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций¹.

Ежедневно занимаются решением множества важных вопросов, связанных с политикой, социальной сферой и экономикой. Они должны быть готовы к оперативным действиям и принятию решений, которые бы решали текущие проблемы города или региона².

Однако, несмотря на множество разных направлений, и сфер деятельности, главной целью местного самоуправления всегда должно быть улучшение жизни людей, поддержка развития и обеспечение благоприятной среды для жизни и работы.

От органов местного самоуправления требуется умение делать приоритеты и эффективно планировать свои действия, чтобы достичь главных задач.

Практически в каждом аспекте жизни города или региона есть вопросы, которые требуют внимания и решения.

¹Божиган В.С. Деятельность органов местного самоуправления в сфере обеспечения благосостояния населения / В.С. Божиган // Наука в современном мире: приоритеты развития. 2019 - С. 45

²Адамская Л.В. Местное самоуправление в РФ / Л.В. Адамская // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2019 - С. 22.

Это может касаться благоустройства и обустройства городской территории, создания и поддержки инфраструктуры, развития образования и здравоохранения, решения проблем социального обеспечения и многое другое. От органов местного самоуправления зависит, какие вопросы будут рассматриваться в приоритете и каким образом, они будут решаться³.

Важно отметить, что органы местного самоуправления должны учитывать мнение и интересы граждан, чтобы их деятельность отвечала реальным потребностям сообщества. Для этого они должны быть открытыми для общения с населением, проводить публичные слушания и консультации, чтобы принимаемые решения были максимально сбалансированными и выгодными для всех.

При этом важно, чтобы при большом разнообразии направлений деятельности ее суммарный вектор был направлен на решение главных задач и достижение главной цели местного самоуправления⁴.

Главной целью, является основа формирования «древа» целей. В структуре целей местного самоуправления можно выделить следующие цели:

- социальные, отражающие взаимоотношения элементов социальных структур сообщества с уровнем и качеством жизни населения;
- культурные, связанные с восприятием культурных ценностей, которыми руководствуется сообщество, так же с влиянием духовного потенциала общества на реализацию целей, на примере, уровня образования;
- экономические, характеризующие и утверждающие систему экономических отношений, обеспечивающих материальную основу реализации социальных и культурных целей местного самоуправления, например, размера местного бюджета;

³Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с 36 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15082-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514620>

⁴Мухаев, Р. Т. Системы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2024. — с.58 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18053-4. — Текст :электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534208>

- производственные, состоящие в основном на создании и поддержании активности тех экономических объектов, которые соответствуют перечисленным целям и способствуют их реализации, к примеру, предприятий и организаций, оказывающих различные виды услуг;
- организационные, направленные на построение, функциональных и организационных структур, для достижения вышеперечисленных целей.

Выбор деятельности, представляет собой важнейшую задачу, для органов местного самоуправления. Цели должны, соответствовать ряду требований.

Цели местного самоуправления должны быть ориентированы на улучшение качества жизни граждан и развитие муниципального образования в целом. Это могут быть цели по улучшению инфраструктуры, развитию образования, здравоохранения, культуры и спорта, обеспечению доступности и качества коммунальных услуг, созданию благоприятных условий для развития бизнеса и привлечения инвестиций⁵.

Также учитывать эффективность, использования ресурсов и финансовое состояние муниципального образования. Цели должны быть достижимыми и реалистичными в рамках имеющихся ресурсов. Необходимо также учитывать возможные меры правительственного регулирования экономики, чтобы адаптировать планы и цели к изменяющимся условиям⁶.

Учитывая тенденции и планы развития промышленности и сельского хозяйства, органы местного самоуправления могут определить цели по созданию рабочих мест, поддержке предпринимательства, развитию аграрного сектора и повышению уровня занятости. Необходимо учитывать, возможные структурные сдвиги, которые могут повлечь за собой изменения в экономике и занятости.

⁵Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с 36 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15082-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514620>

⁶Мухаев, Р. Т. Системы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2024. — с.58 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18053-4. — Текст :электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534208>

Важным аспектом установления целей местного самоуправления является учет социальных, политических, демографических и экологических условий. Необходимо анализировать демографические тенденции и потребности населения, а также учитывать экологические факторы для создания устойчивого и безопасного для жизни муниципального образования.

В целом, устанавливая цели своей деятельности, органы местного самоуправления должны руководствоваться потребностями и интересами граждан, а также учитывать все факторы, которые могут влиять на развитие и функционирование муниципального образования.

В настоящее время, в органах местного самоуправления взаимодействие с населением, осуществляется по двум направлениям:

- от органов управления к гражданам (прямая связь);
- от граждан к органам (обратная связь).

Другим важным аспектом, деятельности связей с общественностью в муниципальном управлении выступает то, что местное самоуправление является наиболее близким к гражданскому обществу.⁷

В связи с этим, службы по связям с общественностью в муниципальном управлении, должны иметь ряд разработанных технологий коммуникации с гражданами.

Для решения этой задачи необходимо:

- проводить опросы населения, как на официальных сайтах органов управления, так и через популярные коммуникационные ресурсы - социальные сети, мессенджеры;
- выявлять потребность в расширении спектра форм взаимодействия на очных встречах, собраниях;

⁷Мухаев, Р. Т. Системы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2024. — с.64 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18053-4. — Текст :электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534208>

- анализ открытых источников, СМИ, которые ведут диалог с жителями в Интернете.

Такой подход к взаимодействию позволяет гарантировать доступность и прозрачность работы администрации. График встреч с жителями округа позволяет иметь возможность обсудить свои вопросы или проблемы с сотрудниками администрации лично⁸.

Размещение графика на портале округа и официальном сайте, а также на других информационных ресурсах Администрации, помогает жителям быть в курсе предстоящих встреч и планировать свое время.

Кроме того, такой график позволяет администрации эффективно планировать свою работу и ресурсы на проведение встреч. Это помогает избежать рассогласований в расписании и обеспечить максимальную доступность для граждан.

Наконец, постоянное взаимодействие с гражданами через встречи на территории способствует установлению доверительных отношений и повышению качества обслуживания граждан. Это позволяет администрации округа лучше понимать потребности своих жителей и принимать более эффективные решения при решении проблем⁹.

В целом, формирование графика встреч с жителями округа на постоянной основе и его размещение на различных информационных ресурсах является важным инструментом развития открытого и прозрачного взаимодействия администрации с гражданами.

В результате, такой работы появляется возможность, создавать новые способы коммуникаций и взаимодействия и добиваться решения задач развития муниципалитета более эффективно, точно направляя ресурсы на решение важных вопросов, учитывая потребность населения.

⁸Эффективность и результативность деятельности органов власти : учебник и практикум для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.47 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15814-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509815>

⁹Божиган В.С. Деятельность органов местного самоуправления в сфере обеспечения благосостояния населения / В.С. Божиган // Наука в современном мире: приоритеты развития. 2019 - С. 45.

Взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами, направлено на обеспечение эффективного функционирования муниципальных услуг и удовлетворение потребностей населения.

Эти направления и цели обеспечивают эффективное взаимодействие органов местного самоуправления с жителями, способствуя развитию и улучшению качества жизни в сообществе.

1.2 Формы взаимодействия органов местного самоуправления с населением

Исходя из теоретических аспектов, формы взаимодействия населения с органами местного самоуправления являются важными для обеспечения активной гражданской позиции, учета мнения населения и эффективного функционирования местного самоуправления. Выделяют такие как¹⁰:

1. Прием граждан. Многие органы местного самоуправления, такие как администрации городов и сельских поселений, имеют отдельные отделы или кабинеты для приема граждан. Здесь люди могут обратиться с вопросами, проблемами или жалобами, а также получить консультацию и рекомендацию по различным вопросам своей жизни¹¹.

2. Публичные слушания. Органы местного самоуправления проводят публичные слушания по различным вопросам, которые затрагивают интересы граждан. На таких слушаниях жители могут высказать свое мнение, задать вопросы и предложить свои идеи и решения.

3. Опросы и исследования. Для сбора мнений и предложений жителей органы местного самоуправления проводят опросы и исследования. Через специальные формы исследования могут быть получены мнения и

¹⁰ Муниципальное право России : учебник для вузов /Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.65 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16384-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530918>

¹¹Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

предложения граждан по различным вопросам, таким как развитие инфраструктуры, благоустройство, транспорт и другие аспекты жизни в населенном пункте.

4. **Общественные советы.** Органы местного самоуправления часто создают общественные советы, которые объединяют представителей населения, экспертов и представителей органов власти. Эти советы рассматривают различные вопросы и принимают решения, консультируясь с населением.

5. **Интернет - платформы и социальные сети.** Органы местного самоуправления активно используют интернет - платформы и социальные сети для связи с населением. На специальных сайтах или страницах в социальных сетях органы власти публикуют информацию о своей работе, проводят онлайн - консультации, получают обратную связь и отвечают на вопросы и обращения граждан¹².

6. **Взаимное информирование.** В первую очередь, данная форма может быть реализована, с помощью муниципальных СМИ, в которых размещается информация о результатах работы органов власти, об управленческих решениях, принятых ими. Встречи с населением позволяют органам власти выявить общественные проблемы и ожидания¹³.

7. **Общественное участие.** Представители инициативной общественности могут организовывать слушания по интересующим их вопросам.

8. **Социальное партнерство.** Органы местного самоуправления и местное сообщество, совместно выполняют определенные проекты, направленные на улучшение условий жизни граждан.

9. **Делегирование полномочий.** Органы местного самоуправления,

¹² Муниципальное право России : учебник для вузов /Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.65 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16384-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530918>

¹³Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

могут передать часть своих полномочий (например, вопросы благоустройства) общественным организациям (в качестве которых могут выступать ТОСы) с соответствующим финансовым обеспечением¹⁴. Территориальное общественное самоуправление (ТОС) — территориальный орган общественного МСУ.

Мсу предоставляет жителям определенные полномочия и возможности участвовать в принятии решений, касающихся их проживания на данной территории.

Оно осуществляется через выборы местных органов власти, которые решают вопросы местного значения, такие как благоустройство территории, охрана общественного порядка, организация социальных и культурных мероприятий и другие важные вопросы, связанные с жизнью и развитием муниципалитетов.

Закреплено в статье 27 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

Несмотря на то, что взаимодействие местной власти и граждан по факту не всегда осуществляется в достаточной мере и не всегда является эффективным.

Такое положение дел обусловлено низкой гражданской активностью, «недостаточной ответной готовностью граждан участвовать в формировании органов местного самоуправления, в решении вопросов местного значения, в общественно-политической жизни, рассмотрим на рисунке 1 процесс коммуникационного взаимодействия муниципальной власти и местного сообщества¹⁵

¹⁴Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

¹⁵Рябова Т.М. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления / Материалы Ивановских чтений. 2019. № 1-1 (18).- С. 113

Будучи, продолжением государственно-региональной политики, муниципальная власть привычно использует управленческий механизм.

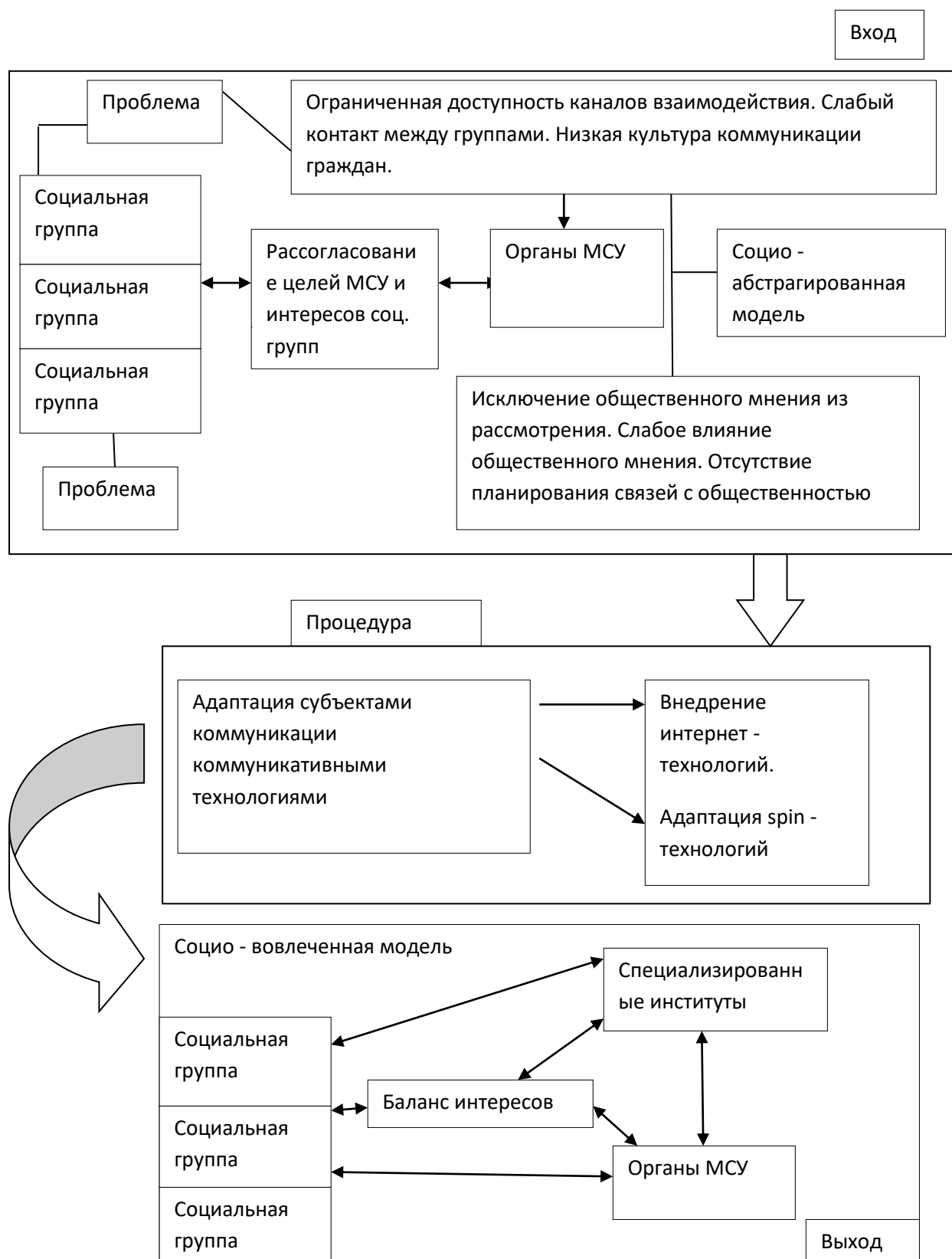


Рисунок 1- Представлен процесс коммуникационного взаимодействия муниципальной власти и местного сообщества.

В основном для реализации общих задач, муниципального образования через исполнение решений, соотнесенных с региональной «линией» власти; непосредственные инициативы местных жителей, и без того крайне слабо проявляющиеся, не служат фактором развития локальных территорий.

В условиях реформирования институтов публичной власти развитие мсу, является одной из важнейших задач правовой политики Российского государства.

Одним из факторов, оказывающих влияние, на решение вышеназванной проблемы, является поиск оптимальной модели взаимодействия органов публичной власти государственного и муниципального уровней в субъектах Российской Федерации.

Государственная политика, в сфере мсу, является ключевым компонентом жизнедеятельности общества и формирует соответствующий механизм социально ориентированной публичной власти.

Проблемы, взаимодействия населения и власти, привлекали и привлекают представителей многих отраслей науки: философов, политологов, социологов, юристов и др.¹⁶

Такое внимание, обусловлено тем, что данная проблема затрагивает каждого человека и целые народы, и государства. Коммуникационное взаимодействие, между органами власти и гражданами является сложным явлением.

Чаще всего, его рассматривают, с точки зрения двух подходов, одним из которых, является структурно-функциональная теория, другим - феноменологические (субъективистские) позиции.

Артемьев Г. В., считает, что «коммуникативное взаимодействие - это процесс взаимодействия, между различными субъектами, при котором происходит обмен информацией, он включает в себя динамическую смену

¹⁶Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.54 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15082-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514620>

этапов формирования передачи, приема, расширения и исследования информации при взаимодействии субъектов коммуникации»

Несмотря на существующие в мсу проблемы, Конституция РФ, дает широкие полномочия и гражданам, и органам мсу на реализацию конституционного права на самоуправление.

Проблемы, в основном в том, что население не знает своих прав и обязанностей, а у органов местного самоуправления «не доходят руки», до правового просвещения населения и организации работы, по привлечению граждан к участию в самоуправлении через широкие формы народовластия, закрепленные в главе 5 Федерального закона № 131-ФЗ¹⁷.

Сегодня важно, довести до граждан их права и обязанности, и оказать содействие в их реализации. И в этом, мы видим большую роль институтов гражданского общества и органов местного самоуправления муниципальных образований.

Все эти формы, взаимодействия органов местного самоуправления с гражданами, направлены на учет мнения, потребностей и предложений населения, а также на обеспечение информирования граждан о деятельности органов самоуправления и принимаемых решениях.

Таким образом, на сегодняшний день законодательно, установлено достаточно большое количество форм, взаимодействия и работы с жителями в муниципальных органах власти¹⁸.

Однако сам процесс, и каждый случай, конкретного взаимодействия, требует, тщательного рассмотрения и исследования с целью повышения эффективности, все системы мсу, в конкретном муниципальном образовании.

Обращением, считается признавать юридический акт (действие), сознательно направленное на создание юридических последствий или

¹⁷ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

¹⁸ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

желание автора, побудить должностное лицо к юридическим значимым действиям¹⁹.

Функции, обращений граждан таковы:

- 1) средства защиты прав граждан;
- 2) средства защиты конституционных прав;
- 3) средства защиты обратной связи (выражения реакций народов);

Классификация обращений едина. Существует, несколько типов. Они указаны в таблице 1.

Таблица 1 – Классификация обращений

№ п/п	По форме подачи	По содержанию	По количеству обращающихся граждан	По адресату	По количеству Обращений с тем же вопросом
1	Устные обращения (встреча, телефонный разговор)	Предложения. (профилактические действия)	коллективные	Государственный орган	повторные
2	Письменные обращения (почта, личное обращение, электронная почта)	Заявления. (сигнальные действия)	индивидуальные	Орган местного самоуправления	Многократно давались ответы
3		Жалобы. (защитные действия)		Должностное лицо	

На сегодняшний день, отсутствует специальный орган по рассмотрению жалоб.

Законодательство, не допускает устного обращения к должностному лицу указанных органов.

¹⁹Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ

Хотя в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части 1 статьи 2 закона, прописано, что граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам²⁰.

Жители, приходят на личный прием, к руководителю государственного органа власти или органа местного самоуправления.

А. С. Широбоков предложил научное определение «обращению».

Трактовка, этого термина такова, обращение - это волеизъявление индивида, выражающееся в конкретных действиях, имеющих письменную или устную форму, соответствующую правилам, закрепленным в нормативно-правовых актах, направляемое в органы государства или органы местного самоуправления, в видах, необходимых для того, чтобы реализовать, предоставить, защитить и восстановить права свободы.

Предложение - это документ, в котором, излагаются идеи гражданина по совершенствованию законодательства, оптимизации деятельности государственной власти и мсу, различного рода преобразованиях в обществе.

Заявление - просьба, оказать содействие заявителю или иным лицам в реализации, каких-либо конституционных прав или свобод.

Также оно может быть сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов.

Недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

С. Кенжаев, выделяет три подвиды заявлений²¹:

- заявления в государственные, общественные, коммерческие,

²⁰О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ

²¹Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.54 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15082-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514620>

кооперативные и частные структуры, содержащие просьбу, о реализации предоставленных заявителям прав и удовлетворении их законных интересов;

- обращения, в которых, излагаются сведения о ставших известными правонарушениях преступного или не преступного характера;

- исковые и другие заявления, с которыми личность, а также представитель государственных, общественных, кооперативных, коммерческих, частных организаций, обращается в судебные органы.

В Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассматривается только первый подвид заявлений²².

Жалоба, другими словами, просьба о помощи гражданина в государственные органы или органы местного самоуправления, а также должностным лицам с помощью, которой, гражданин стремится обеспечить защиту своего права, свободы, законного интереса или устранения уже произошедших нарушений прав.

Право на подачу жалобы является абсолютным, неограниченным и неотчуждаемым правом личности. Для реализации этого права не нужно чьего-либо согласия.

В юридической литературе, предлагалось, деление обращений граждан, имеющих целью защиту их прав, свобод и законных интересов, на две группы: жалобы и заявления в органы законодательной или исполнительной власти; исковые заявления и жалобы в судебные органы.

Также, имеют места, быть такие обращения как ходатайства. Ранее, они были занесены в законодательстве Российской Федерации.

Ходатайство - это обращение, содержанием которого, является просьба о признании, за лицом, определенного правового статуса, прав, свобод, гарантий и льгот с предоставлением документов, их подтверждающих. На

²²О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ

данный момент такого вида обращения в Российском законодательстве не существует.

Обращения, неподведомственные органам власти встречаются на практике чаще всего. Так как граждане почти всегда уверены, что обращаясь в орган государственной власти, любая их жалоба, будет рассмотрена, поэтому часто приходится пересылать жалобы в компетентные органы или организации, и уведомлять об этом граждан. Законодатель, относит к обращениям, не подлежащим рассмотрению в суде, жалобы на судебные решения.

Обращение, неправильной формы - это письменные обращения, которые не поддается прочтению. Ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, о чем сообщается гражданину, направившему обращение²³.

На анонимные обращения, ответ не дается, по причине того, что в нем не указывается фамилия, имя и отчество гражданина, и почтовый адрес с которого было отправлено обращение.

Исключение сделано, лишь для анонимных обращений, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии. Об этом сразу же сообщается в уполномоченные органы.

Повторные обращения, также имеют место быть.

Часто гражданин, может быть недоволен ответом, или способом решения проблемы, указанной в его обращении. И поэтому он обращается в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу повторно.

²³О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Статья 12 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

Если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались ответы по существу, а новых доводов не приводятся, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекратить переписку.

Заведомо, ложные обращения - это обращения, содержащие сведения, полностью или частично, не соответствующие действительности и предполагающие осведомленность заявителя о ложности излагаемых им фактов.

Закон предполагает, взыскание с гражданина, по решению суда расходов, понесенных в связи с рассмотрением обращения органами власти. Помимо имущественной ответственности, за ненадлежащее обращение, лицо может также отвечать за клевету (ст. 129 УК РФ) и заведомо ложный донос (ст. 306 УК РФ).²⁴

Подводя итог, у каждого вида обращения, есть своя определенная правозащитная функция. Так, Н.А. Ямпольская, разделяла эти правозащитные функции на три разновидности, каждой из которых, соответствует определенный вид обращений граждан:

- профилактические действия (цель, их не в устранении нарушений, а в создании лучших условий, для реализации субъективных прав), их формой являются предложения;
- сигнальные действия (их цель, устранение не нарушений, а возможности их совершения, предупреждение нарушений), характерная форма - заявления и письма-сигналы;
- защитные действия (цель - защита, уже нарушенных прав, устранение последствий нарушения), характерная форма – жалобы.

²⁴О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

1.3 Нормативно - правовая база, регулирующая взаимодействия органов муниципальной власти с населением

На сегодняшний день, главным звеном нормативно-правового регулирования процесса, обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления является Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Настоящий закон распространяется на отношения, связанные с реализацией права граждан, обращения в государственные органы и органы местного самоуправления²⁵.

Также он распространяется на порядок рассмотрения обращения граждан органами государственной власти, местного самоуправления и должностными лицами.

Закон не распространяется на порядок рассмотрения обращений, которые регулируются установленными федеральными и конституционными законами и иными федеральными законами.

(Гражданский Кодекс, Уголовный Кодекс, Кодекс об административных правонарушениях и т.д.).

Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.

Также порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами,

²⁵О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный Закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц²⁶.

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает гарантии, принципы, этапы рассмотрения обращений, сроки рассмотрения обращений, права и обязанности граждан, права и обязанности должностных лиц, органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Граждане реализуют свое право на обращение добровольно и свободно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Гарантии, реализации права на обращения, включают в себя:

- безопасность;
- ответственность;
- доступность информации;
- бесплатность;
- обязательность принятия обращений к рассмотрению;
- добровольность.

В статье 3 Федерального настоящего закона прописано: «Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан.

Такие правоотношения регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, настоящим Федеральным законом и иными федеральными законами. Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом».

²⁶О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный Закон от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные термины: обращение гражданина, предложение, заявление, жалоба и должностное лицо.

В законе, даются такие определения терминам²⁷:

Должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления»;

Обращение гражданина - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления»;

Предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества»;

Заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц»;

Жалоба — просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или

²⁷О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Порядок рассмотрения, обращений граждан в Федеральном законе, состоит из нескольких этапов. Это принятие обращения, к рассмотрению, рассмотрение обращений, принятие решений по обращениям, анализ и контроль над ними²⁸.

В Федеральном законе от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» прописаны Права заявителей.

Граждане вправе:

- Подавать и излагать свои доводы;
- Знакомиться с материалами дела по обращению за исключением конфиденциальной информации;
- Предоставлять дополнительные документы по обращению;
- Отозвать обращение;
- Получать ответ на обращение в установленные законом сроки;
- Обжаловать ответы на обращение;

Статья 6 Федерального закона гласит о гарантиях безопасности гражданина в связи с его обращением²⁹.

В законе говорится: «Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

²⁸О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

²⁹О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации статья 6 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов».

В Федеральном законе в статье 7 прописаны требования к письменному обращению. Указывается адресат обращения: фамилия, имя, отчество, должностного лица, его должность, либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления.

Гражданин указывает фамилию имя отчество, почтовый адрес, также можно, указать электронную почту. Излагается, суть обращения, ставится дата и личная подпись. Могут ,быть приложены документы или иные материалы, по интересующему вопросу гражданина, который он изложил в обращении.

Также в Федеральном законе, прописываются требования к электронному обращению. Формулировка такая: «Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом³⁰.

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию имя отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа и почтовый адрес, если ответ должен быть отправлен в письменной форме.

³⁰О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме».

Обязанности заявителей, при подаче обращения в органы власти:

- Соблюдать требования законодательства;
- Соблюдать вежливость и корректность при написании обращения;
- Информировать органы и организации, куда было направлено обращение об изменении места жительства;

Обязанности органов и организаций, рассматривающих обращение:

- Внимательное и доброжелательное обращение;
- Не допускать формализма и бюрократизма в работе;
- Принимать все меры для полного рассмотрения обращения гражданина³¹;
- Принимать законные и обоснованные решения по вопросу, решаемому в обращении заявителя;
- Информировать заявителя о принятых решениях;
- Принимать меры в пределах своей компетенции по восстановлению прав и свобод граждан;
- Обеспечивать контроль над исполнением принятых решений;
- Решать вопрос о привлечении к ответственности лиц виновных в нарушении прав и свобод граждан;
- Разъяснять заявителю порядок обжалования ответов.

Запрашивать, в том числе в электронном виде, необходимые для рассмотрения обращения материалы и документы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц. Исключение составляют суды, органы дознания и органы предварительного следствия.

³¹О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

Принципы, которые соблюдаются, при рассмотрении обращений граждан таковы: рассмотрение по существу, объективность, всесторонность, своевременность, законность недопустимость злоупотребления правом.

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», также прописывает сроки, предоставления материалов и документов для рассмотрения граждан³².

В нем говорится: «Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения.

Исключение составляют документы и материалы, в которых, содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления».

Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому

³²О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сказано: «Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу³³.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица.

Направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения».

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган.

Орган местного самоуправления или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у

³³О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие), которых обжалуется.

В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным выше, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд³⁴.

На основании статьи 9 Федерального комментируемого закона, обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место. Порядок рассмотрения отдельных обращений прописан в 11 статье настоящего Федерального закона.

Закон гласит: «Если в письменном обращении, не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающим или совершившем,

³⁴О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией». Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Также статья 11 гласит о том, что: «Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом»³⁵.

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес читаемы.

В 11 статье Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» говорится: «Если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались, письменные ответы по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то, лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с

³⁵О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Статья 11 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение»³⁶.

В случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан. В последующем устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу».

Сроки рассмотрения обращений прописаны в 12 статье Федерального комментируемого закона. Обращения рассматриваются в 30-дневный срок со дня регистрации.

Продлить срок можно не более чем на 30 дней. Если требуется дополнительная информация, то запрос по ней не должен превышать 15 дней.

Вопросы миграции также оговорены Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В нем поясняется: «Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере

³⁶О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения»³⁷.

На основании статьи 13 настоящего Федерального закона предусматривается личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления.

В статье говорится: «Прием проводится руководителями и уполномоченными на то лицами. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность».

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина.

Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. Об этом делается запись в карточке личного приема гражданина.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном комментируемым Федеральным законом.

Статья 13 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гласит: « В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

³⁷О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных вопросов в обращении»³⁸.

Отдельные категории граждан, в случаях, предусмотренных законодательством, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Статья 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гласит о том, что: «Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции, контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.

Анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан».

Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона прописана в статье 15. Лица виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В статье 16 говорится: «О возмещении причиненных убытков и взыскании понесенных расходов при рассмотрении обращений. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда».

Если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным

³⁸О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.

Обращения граждан, (предложения, заявления, жалобы и др.), документы по их рассмотрению (справки, сведения, переписка) в зависимости от их значимости хранятся в течение следующих сроков:

предложения, письма творческого характера, заявления, жалобы, содержащие сведения о серьезных недостатках и злоупотреблениях – постоянно;

обращения личного характера – 5 лет ЭПК - второстепенного, оперативного характера – 5 лет.

К недостаткам: Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» можно отнести³⁹:

1) Наличие в законе, большого количества норм носящих отсылочный характер (ст. 8 п. 3, 3.1)

2) Отсутствие в законе, указания, о возможности установления общих правил, рассмотрения обращения граждан для предприятий различных форм собственности.

3) В перечне видов обращений, не указаны такие виды как: петиция, ходатайство, повторное обращение, запрос.

4) Не прописан механизм, рассмотрения устных обращений по телефону.

5) Отсутствие в законе, статей об обязанностях органа власти по рассмотрению обращений и об ответственности за нарушения порядка их разрешения.

6) Отсутствие нормы, о гарантии безопасности граждан в связи с

³⁹О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Статья 183 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ

его обращением в государственные органы⁴⁰.

7) Отсутствие в законе, положений о порядке взыскания с граждан расходов, понесенных органами местного самоуправления в случае, если гражданин предоставил заведомо ложные сведения.

8) Отсутствие в законе, сроков, в течение которых может быть подана жалоба заявителя о нарушении его прав.

Таким образом, Федеральный Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обеспечивает организационно-правовой механизм рассмотрения обращений, который максимально способствует защите интересов граждан, восстановлению их нарушенных прав и удовлетворению законных требований.

⁴⁰О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

2 ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ ВОЛЧИХИНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

2.1 Общая характеристика деятельности и структура Администрации Волчихинского района Алтайского края

Администрация Волчихинского района Алтайского края является исполнительным органом местного самоуправления на территории района. Ее основной задачей является реализация политики государства на местном уровне и обеспечение развития района.

Официально занятого населения в селе Волчиха 6 489 человек, пенсионеров 3 158 человек, а официально оформленных и состоящий на учете безработных 632 человека.

Структура Администрации района утверждается районным Советом народных депутатов по представлению главы района.

Администрация района обладает правами юридического лица и действует на основании настоящего Устава. Полное наименование юридического лица «Администрация Волчихинского района Алтайского края» помещается на штампах и бланках Администрации района, а также на соответствующих печатях.

Администрация района формируется главой района в соответствии с федеральными законами, законами Алтайского края, Уставом Волчихинского района⁴¹.

Администрации Волчихинского района включает следующие подразделения:

⁴¹Структура Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://volchiha22.ru/pages/194>

Руководство - глава администрации и его заместители, которые определяют основные цели и задачи работы и координируют деятельность всех подразделений.

Отделы и управления - отделы занимаются различными сферами деятельности и отвечают за их развитие и контроль. Например, отделы по экономическому развитию, социальной политике, финансовому контролю, культуре и спорту и др.

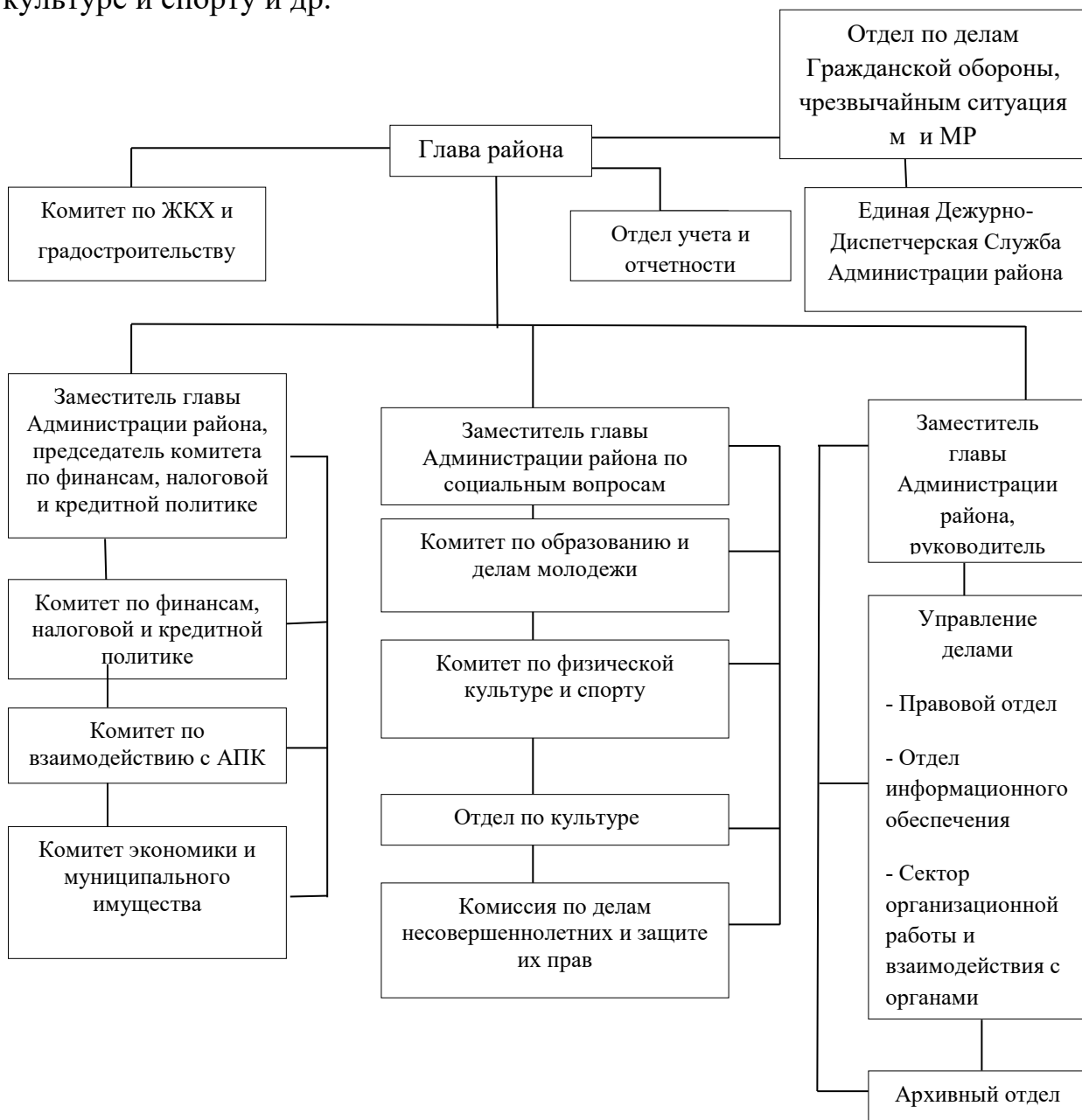


Рисунок 2 - Структура Администрации Волчихинского района Алтайского края

Территориальные управления и отделы - на уровне сельских поселений и населенных пунктов создаются отдельные управления или отделы, которые занимаются управлением и развитием данных территорий.

Комиссии и советы - Администрация может создавать различные комиссии или советы для решения отдельных вопросов или координации работы с различными социальными группами или организациями.

Структура, численность и штатное расписание Комитета утверждаются председателем⁴².

Комитет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. Нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти в сфере образования и науки, законами Алтайского края, постановлениями и распоряжениями Администрации Алтайского края, решениями районного Собрания депутатов, постановлениями и распоряжениями администрации района.

Уставом муниципального образования Волчихинский район и иными нормативно - правовыми актами органов местного самоуправления Волчихинского района, Положением о Комитете Администрации Волчихинского района Алтайского края по образованию и делам молодёжи.

В целом, Администрация Волчихинского района Алтайского края выполняет функции по управлению районом, принимает решения, реализует программы и проекты, осуществляет контроль над исполнением законов и обеспечивает развитие территории и благополучие местных жителей.

⁴²Структура Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://volchiha22.ru/pages/194>

Администрация Волчихинского района Алтайского края занимается реализацией государственной политики на территории района и осуществляет управление различными сферами деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основными задачами Администрации Волчихинского района являются:

Обеспечение социально-экономического развития района. Это включает разработку программ и проектов для развития территории, привлечение инвестиций, поддержку предпринимательства, развитие сельского хозяйства, туризма и других отраслей экономики.

Организация и обеспечение выполнения муниципальных программ и проектов. Администрация осуществляет контроль за выполнением бюджетных программ, строительством и реконструкцией объектов инфраструктуры, развитием образования, культуры, здравоохранения, спорта и других сфер⁴³.

Поддержка социальной сферы. Администрация оказывает помощь населению в решении социальных вопросов, таких как предоставление жилья, льгот и выплат, организация социального обслуживания и многое другое.

Структура Администрации может варьироваться в зависимости от особенностей района и его потребностей.

2.2 Анализ практики взаимодействия Администрации Волчихинского района Алтайского края с населением

Рассмотрение всех обращений поступивших в Администрации Волчихинского района Алтайского края осуществляется в соответствии с

⁴³Структура Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа.URL: <https://volchiha22.ru/pages/194>

Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным Законом от 6 октября 2003года № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»⁴⁴, Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением отдела по работе с обращениями граждан и общественными объединениями, иными нормативно-правовыми актами.

В Администрации Волчихинского района Алтайского края поступило: 4,5 % заявлений, просьб и жалоб носили коллективный характер;

3 % заявителей от общего числа зарегистрированных обращений были не удовлетворены ответом и обратились повторно в Администрацию района⁴⁵.

По сравнительной таблице заявлений, обращений, жалоб, граждан видно, что в 2022году.

Наибольшее количество обращений в Администрации Волчихинского района Алтайского края поступило в письменном виде 65,6%; писем пришедших по подведомственности, через вышестоящие организации 26,6%; меньше всего, граждан пришедших на личный прием к главе района всего 7,8 %, от общего количества обращений, смотреть таблицу 2.

Из предоставленной таблицы 2 можно сделать следующие выводы:

Общее количество поступивших обращений в Администрации Волчихинского района Алтайского края снизилось со временем. В 2020 году

⁴⁴О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ

было получено 253 обращения, в 2021 году - 282, а в 2022 году - 192. Темп роста обращений между 2020 и 2021 годами составил 29.

Однако, между 2021 и 2022 годами наблюдается резкое сокращение обращений на 90.

Таблица 2 - Распределение обращений граждан поступивших в Администрацию Алтайского района

В Администрацию поступило обращений от жителей района из них:	Год поступления обращения			Темп роста	
	2020г	2021г	2022г	2020-2021	2021-2022
	253	282	192	29	-90
письменных обращений к главе района	102	148	126	46	-22
побывали на личном приеме у главы района	75	51	15	-24	-36
обращение поступило через вышестоящие организации (из Администрации Президента РФ, Администрации Алтайского края и других вышестоящих структур)	76	83	51	7	-32

Разделение обращений по видам позволяет увидеть структуру обращений. В 2020 году было 102 письменных обращения к главе района, в

2021 году их количество увеличилось до 148, а в 2022 году - сократилось до 126. Темп роста письменных обращений составил 46 между 2020 и 2021 годами, а между 2021 и 2022 годами было зафиксировано сокращение на 22 обращения.

Что касается обращений, которые попадают на личный прием у главы района, их количество сокращается из года в год. В 2020 году было 75 обращений, в 2021 году их количество снизилось до 51, а в 2022 году - до 15. Темп снижения количества обращений на личный прием составил -24 между 2020 и 2021 годами, и -36 между 2021 и 2022 годами.

Количество обращений, поступивших через вышестоящие организации, также меняется со временем. В 2020 году было 76 таких обращений, в 2021 году их количество увеличилось до 83, а в 2022 году - сократилось до 51.

Таблица 3 - Вопросы обращений населения в администрацию

Вопросы за год	2020г	2021г	2022г	2020- 2021г	2021- 2022г
Правопорядок	24	24	23	0	-1
Здравоохранение	11	11	4	0	-7
Сельское хозяйство	7	7	4	0	-3
Вопросы связи	2	2	1	0	-1
Образование и воспитание	4	4	5	0	1
Коммунальное хозяйство	18	18	22	0	4
Вопросы по транспорту	7	7	10	0	3
Вопросы по зарплате	2	2	0	0	-2
Трудоустройство	3	3	3	0	0
Вопросы по жилью	19	19	13	0	-6
Вопросы по земле	9	9	5	0	-4
Строительство жилья, зданий	3	3	3	0	0
Вопросы по электроэнергии	14	14	11	0	-3
Получение ветерана труда	0	0	2	0	2
Вопросы по газификации	13	13	3	0	-10
Ремонт (очистка) дорог	70	107	45	37	-62

Продолжение таблицы 3

Вопросы за год	2020г	2021г	2022г	2020-2021г	2021-2022г
Бытовые вопросы	15	17	20	2	3
Помощь в связи с наводнением	7	5	0	-2	-5
Материальная помощь	25	17	18	-8	1
Общее количество вопросов	253	282	192	29	-90

Темп роста количества обращений через вышестоящие организации составил 7 между 2020 и 2021 годами, а между 2021 и 2022 годами было зафиксировано сокращение на 32 обращения.

Таким образом, общее количество обращений снижается со временем, а также наблюдаются изменения в структуре обращений, где количество письменных обращений и обращений на личный прием уменьшается, в то время как количество обращений через вышестоящие организации может изменяться.

Тем не менее, из данного количества обращений, самое большое количество вопросов 45 (23,4%), как и в прошлом году 107 (37,9%), это вопросы по дорожной деятельности (в летнее время- асфальтирование дорог, подсыпка песчано-гравийной смесью, грейдирование дорог, устройство тротуаров, а в зимнее время - очистка дорожного полотна от снега), в 2022 году, были заданы вопросы по расчистке дорог от снега, через портал Госуслуги, в связи с этим, много вопросов поступило в район через платформу обратной связи (ПОС), которые требовали незамедлительного ответа. Письма по данной теме берутся на контроль, и выполняются в установленные законом сроки (таблицу 2 и 3).

Асфальтирование, грейдирование дорог и подсыпка песчано-гравийной смесью, выполняются при финансировании, согласно плана, утвержденного

Постановлением Администрации Волчихинского района Алтайского края на территории МО Администрации Волчихинского района на текущий год⁴⁶.

Существенно сократилось количество обращений по вопросам связанным с газификацией поселения, на 10, что составило (1,6 %) от общего количества, в связи с тем, что гражданам через СМИ, были разъяснены правила подачи заявлений и оказана помощь в оформлении заявок на подключение газа к частным домам в связи с подписанием закона Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, который позволяет бесплатно доводить газ до земельных участков граждан.

Уменьшилось количество, поданных обращений заявления на 7, в сравнении с 2021г. и составляет 3, 6%, по вопросам здравоохранения. Вопросы имели частный характер, направление на лечение в городскую больницу, получение инвалидности. Были вопросы и по открытию нового здания Поликлиники в с.Волчиха.

В связи с тем, что Волчихинская центральная районная больница является краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения и находится в ведении Министерства здравоохранения Алтайского края, все вопросы были перенаправлены в Министерство здравоохранения.

Меньше писем с обращениями поступило, по предоставлению жилья (получение субсидий, кредитов и ссуд на жилье, социального жилья, строительство домов, переселение из ветхого и аварийного жилья) на 6 (3,1 % от общего количества заявлений), это связано с тем, что сократилось количество переездов граждан из других районов (регионов, городов и т.д.) и строительство (ввод в эксплуатацию) нового жилья.

Уменьшилось количество вопросов касающихся сельского хозяйства, это жалобы на соседей по разведению пчел и не соблюдению правил

⁴⁶Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

содержания крупнорогатого скота, так же вопросы по бездомным собакам (1,6% от общего количества).

Письменные обращения были перенаправлены в Роспотребнадзор, где специалисты в составе комиссии выезжали по жалобам на объекты, делали соответствующие замеры и составляли заключения по каждому инциденту.⁴⁷

В случае выявленных нарушений, были выписаны предписания об устранении, при несоблюдении законодательства или не выполнении требований предписания, наложены штрафы. Меньше обращений поступило о предоставлении земельных участков под ЛПХ, их доля в общем объеме письменных обращений составляет 2 % (5 обращений).

11 вопросов (5,7%), касаются сбоя напряжения и отключения электроснабжения подаваемое к домам. В момент отключения и возобновления подачи электричества возникают резкие скачки напряжения, превышающие предельные нагрузки, и при стечении различных обстоятельств бытовые приборы могут выходить из строя.

Из-за частых отключений в летний период, не работают холодильники, что приводит к порче продуктов, так же при отключении света прекращается подача питьевой воды, что сказывается негативно на жизнеобеспечение и настроение людей.

Данные письма направляются в энергоснабжающие организации, где принимаются меры по исключению данных фактов.

Вопросы по правопорядку (законности тех или иных правил, разборка с соседями из-за нарушения тишины и покоя, захват земли и т.д.) практически остались на том же уровне и составляют 11,9% от общего количества, все обращения выносятся на административную комиссию при Администрации Волчихинского района Алтайского края и решаются по мере поступления, в установленные законом сроки.

⁴⁷Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

Уменьшилось количество вопросов связанных с установкой стационарных телефонов, проведение интернета в дома, подключение к сотовой связи на 1 (0, 5%), так как в Волчихинский район, для развитие интернет - связи, обеспечения жителей района стабильным интернетом и цифровым ТВ, вошло несколько провайдеров -ООО Аист, «Сибирский медведь» Рапиртелеком, Меликом и Ростелеком, улучшилось качество мобильной связи –Теле 2, МТС, Билайн, Мегафон.

За 2022 год не поступило ни одной жалобы на оказание помощи по наводнению (см. таблица 3). Не смотря на то, что общее количество обращений в 2022 году уменьшилось, есть тематики, где виден рост количества вопросов, так на 4 (составляет 2,1%) увеличилось количество писем, по вопросам работы службы жилищно - коммунального комплекса, они носят в основном сезонный и коллективный характер (так несколько вопросов по порыву водопровода, отсутствию водоснабжения, установке уличной колонки для воды).⁴⁸

Решения по ним постоянно отслеживаются, ставятся на контроль Главы района и решаются в кратчайшие сроки. Пришло 4 письменных обращения, по вопросу установки мусорных контейнеров и по вывозу мусора.

Увеличилось количество вопросов по перевозке жителей сел района на 3 (1,6%). Администрации Волчихинского района Алтайского края, была проведена огромная работа по увеличению автопарка МУП «Алтайское АТП», так в 2022 году автопарк пополнился на 9 новых автобусов. На 3 письма больше, по сравнению с прошлым годом, вопросов бытового характера (по предоставлению документов, справок, запросов по проживанию граждан, установке уличного общественного туалета и другие) (всего 20, это 10,4 % от общего количества обращений).

⁴⁸Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

На 2 заявления увеличилось количество вопросов по получению звания «Ветеран труда», вопросы по трудоустройству (1,6 % от общего количества) остались в том же количестве.

Незначительно увеличилось количество вопросов по образованию и воспитанию подрастающего поколения, (конфликты в образовательных учреждениях, предоставление мест в детские сады и т.д..) всего 5 жалоб (2,6%).

Увеличилось на одно обращение с 17 до 18 , и составляет 9,4% от всех поданных заявлений (писем)- просьба об оказании материальной помощи из резервного фонда Волчихинского района в связи с затруднительным материальным положением, чрезвычайными ситуациями (пожары, бури, ураганы, ЧС), болезнями и т.д.⁴⁹

Все жалобы, предложения, письменные обращения, поступившие в Администрации Волчихинского района Алтайского края. Направляются в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, где переносятся на электронный носитель, вносятся в программу «Дело» и систему ССТУ РФ (в данной программе необходимо ежедневно отслеживать поступающие письма, принимать их к исполнению, отслеживать срок исполнения и размещать ответ на каждое поступившее письмо в течение 30 дней с даты поступления) всего в систему ССТУ было внесено : за 2020год -253 обращений, за 2021год -282 обращения, за 2022года - 192 обращения пришедшие в Администрацию района.

Регистрация письменных обращений граждан и организаций производится в течение трех дней со дня поступления обращения.

Письменные обращения, содержащие вопросы, решение которых входит в компетенцию сельсоветов или организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам не

⁴⁹Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companion.ru/id/1022202575570>

позднее семи дней со дня регистрации направляются в эти органы или должностным лицам, в том числе и с поручением главы района по почте с уведомлением об этом граждан, юридических лиц, направивших обращение.

Отделом по работе с обращениями граждан и общественными объединениями ежеквартально анализируется динамика количества поступающих обращений, их тематическая структура, результативность. Аналитические отчеты направляются главе Администрации Волчихинского района Алтайского края⁵⁰.

В ежеквартальных отчетах анализируется проблематика вопросов, затронутых в обращениях граждан, и предоставляется информация о принятых мерах органами местного самоуправления по отмеченным актуальным вопросам. Ежегодно, в здании районной газеты «Наши Вести» проходит пресс-конференция «Прямая линия», на которой глава района дает исчерпывающие ответы на все вопросы, задаваемые жителями сел района.

Так в 2022г. прошла 1 пресс конференции, за выделенный час, обратилось 7 человек. Благодаря работе телефонной линии, граждане могут обратиться с возникшей проблемой к руководству Администрации и получить ответ в оперативном порядке.

В дальнейшем, все вопросы и развернутые ответы освещаются на страницах газеты «Наши Вести». Ежемесячно, местная газета «Наши Вести», публикует выступления главы Администрации Волчихинского района Алтайского края, его заместителей, и главных специалистов подразделения с ответами по вопросам от населения.

На страницах газеты, читателям предоставляется возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими права и свободы человека и гражданина, а также возможность получения гражданами полной и достоверной информации о

⁵⁰Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.

2.3 Исследования эффективности взаимодействия администрации с населением

Исследования эффективности взаимодействия администрации с населением могут включать различные аспекты, такие как:

Уровень доверия и удовлетворенности населения. Исследования могут определить, насколько население доверяет администрации и оценивает ее работу. Это может включать измерение уровня доверия и удовлетворенности граждан в различных сферах, таких как безопасность, здравоохранение, образование и др.

Качество предоставляемых услуг. Исследования могут оценить качество услуг, которые предоставляет администрация населению. Например, оцениваются эффективность работы государственных органов, отзывы о качестве услуг и доступность информации⁵¹.

Прозрачность и открытость администрации. Исследования могут оценить, насколько администрация прозрачно, и открыто взаимодействует с населением. Это может включать измерение доступности информации, участия населения в принятии решений и процессе планирования, а также наличия механизмов обратной связи.

Эффективность коммуникации. Исследования могут изучать, насколько администрация эффективно взаимодействует с населением посредством различных коммуникационных каналов. Например, оцениваются уровень информированности населения, доступность информации, использование современных технологий и др.

⁵¹Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

Удовлетворенность населения решениями администрации. Исследования могут проверить, насколько население удовлетворено принимаемыми администрацией решениями. Это может включать изучение отношения населения к принимаемым политикам и законам, уровень участия в процессе принятия решений и др.

В результате исследований можно определить сильные стороны и слабые места взаимодействия администрации с населением, что позволит разработать и внедрить меры для повышения эффективности данного взаимодействия.

Исследования эффективности взаимодействия администрации с населением часто проводятся с целью оценки эффективности программ, политик и действий, направленных на улучшение отношений и обеспечение участия общественности в принятии решений.

Исследования эффективности взаимодействия Администрации Волчихинского района Алтайского края с населением могут быть полезны для оценки качества работы местных властей и выявления потенциальных проблем в данной ситуации⁵².

Для проведения такого исследования можно использовать различные методы, включая анкетирование жителей, проведение фокус - групп, анализ протоколов заседаний администрации и т.д.

Главными целями исследования могут быть:

- Оценка уровня доверия населения к администрации села.
- Выявление наиболее важных проблем, с которыми сталкиваются жители Волчихи.
- Изучение уровня информированности населения о работе администрации и принимаемых решениях.
- Оценка уровня участия жителей села в процессе принятия решений, связанных с развитием и улучшением села.

⁵²Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

- Идентификация конкретных мер, которые администрация может предпринять для улучшения взаимодействия с населением.

После проведения исследования необходимо анализировать полученные данные и делать выводы, основанные на них. Результаты исследования могут быть использованы администрацией села для определения приоритетов в своей работе и улучшения взаимодействия с населением. Кроме того, результаты могут быть полезны для разработки программ развития села и принятия других решений.

Важно отметить, что исследование должно быть проведено объективно и независимо. Для этого может потребоваться сотрудничество с независимой организацией или специалистами, имеющими опыт в области проведения подобных исследований⁵³.

Исследования эффективности взаимодействия администрации с населением могут быть полезны как для администрации, так и для жителей села. Они помогут выявить проблемы и разработать меры для их решения, улучшить коммуникацию между администрацией и населением, а также повысить общую эффективность работы органов местного самоуправления.

⁵³Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companionum.ru/id/1022202575570>

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАЗВИТИЯ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ

Одной из программ, которая может помочь в улучшении развития взаимодействия органов муниципальной власти с населением, может быть использование специальных информационных технологий. Например, разработка и внедрение платформы электронного управления, через которую граждане смогут отправлять заявки, жалобы, предложения и получать ответы от органов муниципальной власти.

Такая платформа может быть доступна как через веб - интерфейс, так и через специальные приложения для мобильных устройств, что значительно расширит доступность для населения. Граждане смогут отправлять заявки, следить за ходом их выполнения, а также получать уведомления о состоянии решения своих вопросов.

Помимо этого, в рамках данной программы можно предусмотреть организацию регулярных открытых встреч с населением, где представители органов муниципальной власти смогут общаться и слушать граждан, выявлять и решать их проблемы.

Такие встречи можно проводить как в формате общедоступного собрания, так и межличностных встреч на уровне конкретных отделов и учреждений.

Важным аспектом развития взаимодействия органов муниципальной власти с населением является открытость и прозрачность деятельности. Поэтому, в рамках программы можно организовать регулярные публичные отчеты и презентации для населения, где будет представлена информация о текущей ситуации и достижениях⁵⁴.

⁵⁴Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9.

Внедрение такой программы позволит улучшить коммуникацию и взаимодействие между органами муниципальной власти и населением, повысить эффективность работы органов власти и удовлетворенность граждан.

Анализ практики взаимодействия администрации Волчихинского района Алтайского края с населением показал, что, несмотря на довольно высокий уровень развития таких форм взаимодействия и общественной активности граждан, обращения граждан, публичные слушания, участие в выборах, активистский потенциал жителей села остается не до конца реализованным.

Изучение документов и результаты социологического опроса жителей села Волчиха, позволили выявить ряд проблем в организации взаимодействия органов МСУ муниципального образования с населением: снижение частоты обращений граждан в органы местного самоуправления, преобладание жалоб в обращениях, недостаточно активное использование информационно - коммуникативных ресурсов взаимодействия, почти половина опрошенных не имеет четкого мнения о том, готовы ли они взаимодействовать с местной властью и нужно ли им вообще такое взаимодействие.

Исследования в этой области помогают выявить успешные практики, выявить проблемы и предложить рекомендации для улучшения взаимодействия администрации с населением⁵⁵.

1. Организация регулярной связи и обратной связи с населением. Это может включать проведение общественных слушаний, публичных консультаций, опросов и анкетирования граждан по вопросам, которые требуют принятия решений. Такая практика позволит органам местного самоуправления учесть мнение и потребности населения при разработке и

⁵⁵Результат опроса населения - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL:<https://altairegion22.ru/gov/pravitelstvo-altayskogo-kрая/administration/isp/kompart/opros/>

принятии решений.

2. Повышение прозрачности и открытости работы органов местного самоуправления. Важно обеспечить доступность информации о деятельности и принимаемых решениях органов власти. Для этого можно использовать открытые данные, публиковать отчеты и протоколы заседаний, проводить информационные кампании и публиковать полноценную и понятную информацию о деятельности органов самоуправления.

3. Повышение квалификации и компетенции сотрудников органов местного самоуправления. Обучение органов власти навыкам эффективного управления, коммуникации и работы с гражданами поможет повысить качество и эффективность их работы.

4. Укрепление роли общественных организаций и гражданского общества, в процессе принятия решений и контроля, за работой органов местного самоуправления. Взаимодействие с активными гражданами и организациями поможет повысить общественное доверие к органам власти и улучшить эффективность их работы.

5. Создание механизмов обратной связи и реагирования на обращения граждан. Важно, чтобы граждане имели возможность подавать обращения и получать ответы на свои вопросы и проблемы от органов местного самоуправления. Для этого необходимо организовать каналы связи, которые будут эффективно, работать, и обрабатывать обращения граждан в установленные сроки.

За их реализацию могут быть ответственными органы местного самоуправления, центры обслуживания населения, коммуникационные службы и другие организации, взаимодействующие с населением. Важно, чтобы эти пути повышения эффективности работы местного самоуправления

были основаны на принципах открытости, прозрачности, участия и сотрудничества⁵⁶.

Ниже представлены некоторые типичные методы исследований в этой области:

1. Анкетирование и опросы:

Проведение анкетирования и опросов среди населения для выявления уровня удовлетворенности, мнения о качестве услуг и взаимодействия с администрацией.

2. Фокус - группы:

Организация фокус - групп, в рамках которых группа участников обсуждает свои впечатления и предложения по улучшению взаимодействия.

3. Анализ обратной связи:

Изучение обращений и жалоб от граждан с целью выявления типичных проблем и оценки эффективности механизмов реагирования на них.

4. Исследования участия в принятии решений:

Анализ степени вовлеченности общественности в процессы принятия решений, проведение исследований по участию в публичных слушаниях и консультациях.

5. Экспертные оценки:

Получение мнений от экспертов и представителей гражданского общества относительно эффективности взаимодействия администрации с населением.

6. Анализ данных о социальных проектах:

Исследование результатов социальных программ и проектов, оценка их влияния на уровень благосостояния и улучшение качества жизни.

7. Сравнительные анализы:

Сравнение эффективности взаимодействия администрации с населением в различных районах или сравнение с аналогичными исследованиями в других

⁵⁶Дубенюк, А. В. Проблемы реализации прав граждан на обращение в органы государственной власти / А. В. Дубенюк. — Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. — 2021. — № 2 (26). — С. 6–9

регионах.

8. Мониторинг социальных медиа:

Анализ обсуждений и отзывов в социальных медиа, чтобы оценить общественное мнение и реакцию на действия администрации. Внедрение электронного голосования

Одним из примеров успешного совершенствования деятельности органов местного самоуправления является внедрение электронного голосования. Это позволяет жителям голосовать по различным вопросам, не выходя из дома. Такой механизм голосования упрощает процесс принятия решений и повышает участие граждан в местном самоуправлении.

Создание платформы для обратной связи с населением

Другим примером успешного совершенствования деятельности органов местного самоуправления является создание платформы для обратной связи с населением. Это может быть веб - сайт, приложение или другой инструмент, который позволяет жителям высказывать свои мнения, предлагать идеи и сообщать о проблемах в своем районе. Такая платформа помогает органам местного самоуправления быть в курсе потребностей и мнений граждан, а также принимать более обоснованные решения.

Известно, что цифровая платформа государственных и муниципальных услуг - это онлайн - платформа, которая предоставляет гражданам и бизнесу коммуникации в виде доступа к электронным государственным и муниципальным сведениям, информации, услугам.

Цифровая платформа позволяет гражданам получать эти данные в электронном формате, не выходя из дома или офиса, что делает данный процесс получения любой информации более удобным, быстрым и простым.

Кроме того, платформа - это единое технологическое решение, которое объединяет всю совокупность информационных систем и приложений и гарантирует автоматизацию процесса, а также реализацию межведомственной электронной коммуникации на территории региона,

города, района. Существуют различные виды и типы цифровых платформ, которые служат различным целям и функциям.

Вот некоторые распространенные типы цифровых платформ:

- платформы электронной коммерции: эти платформы позволяют компаниям продавать товары и услуги онлайн, такие как Ozon, AliExpress и Яндекс маркет;
- платформы социальных сетей: эти платформы позволяют пользователям устанавливать связи с другими, делиться контентом и общаться, такие как ВКонтакте и Telegram;
- платформы для обмена контентом: эти платформы позволяют пользователям создавать различные типы контента, такие как видео, фотографии и музыку, и обмениваться ими, такие как YouTube, VK Видео и Яндекс Музыка;
- платформы для совместной работы: эти платформы облегчают сотрудничество и коммуникацию между отдельными лицами и командами, такими как Slack, Trello и Asana;
- краудфандинговые платформы: эти платформы позволяют частным лицам и организациям собирать средства у большого количества людей для определенного проекта или дела, такие как Boosty и DonationAlerts;
- платформы цифрового рынка: эти платформы объединяют покупателей и продавцов различных товаров и услуг, таких как HeadHunter и Авито;
- правительственные цифровые платформы: эти платформы предлагают гражданам доступ к цифровым государственным услугам, таким как электронная подача налоговых деклараций, онлайн-заявки на получение паспорта и регистрация избирателей, таких как Портал госуслуг, Мои документы онлайн и Налоги физических лиц.

Это всего лишь несколько примеров существующих типов цифровых платформ, их ландшафт неуклонно развивается, и постоянно появляются

новые типы платформ. Поэтому с учетом нынешнего высокого уровня развития цифровизации государства в разных сферах, целесообразно функционирование цифровой платформы, отражающей действия властных органов по решениям всех жизненно важных социальных проектов⁵⁷.

Это лишь некоторые примеры успешного совершенствования деятельности органов местного самоуправления. Важно, чтобы органы местного самоуправления постоянно работали над улучшением своей работы и адаптировались к изменяющимся потребностям и ожиданиям граждан.

⁵⁷Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / Москва : Издательство Юрайт, 2023. — с.108 — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13133-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519311>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, рассмотрев теоретические основы, исследования взаимодействия органов местного самоуправления с населением, можно сделать следующие выводы.

Одной из ключевых функций местного самоуправления, как социального института, является обеспечение взаимодействия власти и общества.

Взаимодействие органов местного самоуправления с населением, можно представить, как совокупность взаимно направленных действий представителей местного сообщества (субъектов гражданского общества) и муниципальной власти, ориентированных на повышение степени участия, граждан в решении вопросов местного значения и более эффективное решение, органами муниципальной власти стоящих перед ними задач.

Законодательством РФ, установлены различные формы, позволяющие населению, гражданам, общественным структурам, непосредственно участвовать в решении вопросов местного значения, высказывать собственные позиции, влиять на принятие решений муниципальными органами.

К их числу, относятся местные референдумы, муниципальные выборы, сходы и собрания граждан, территориальное общественное самоуправление, обращения граждан, наказы избирателей, публичные слушания, опросы граждан, правотворческая инициатива граждан, общественный контроль и ряд других.

Важным фактором, повышения качества, взаимодействия органов местного самоуправления с населением, является информированность населения о тех или иных аспектах, деятельности органов местного самоуправления и конкретных муниципальных служащих.

Основными формами, информационного взаимодействия органов местного самоуправления с населением выступают официальные сайты,

органов местного самоуправления в сети Internet; личный прием граждан, должностными лицами администрации муниципального образования; муниципальные СМИ (газеты, журналы, телевизионные каналы); встречи с депутатами муниципальных советов; объявления, листовки и др.

Правовую основу, местного самоуправления составляют: нормативно-правовые акты Российской Федерации, включая законы, постановления и распоряжения, касающиеся деятельности местного самоуправления, решения, принятые на местных референдумах и Конституция РФ.

Как показывает анализ, деятельности Администрации Волчихинского района Алтайского края, развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления является важным фактором эффективного функционирования района.

Первоначально стоит отметить, что Администрация Волчихинского района активно проводит работу по информированию населения о своей деятельности и принимаемых решениях. Постоянно действующий официальный сайт, печатные и электронные СМИ, а также личные встречи с жителями района используются для того, чтобы сообщать о проводимых проектах, изменениях в правилах и предлагаемых решениях.

Второй важный момент, которому уделяется достаточно внимания - это участие населения в принятии решений и контроле, за деятельностью органов власти. Администрация Волчихинского района, активно привлекает жителей к общественным слушаниям, обсуждению важных вопросов развития района. В рамках созыва общественных собраний, круглых столов и форумов, жители района могут высказать свое мнение, задать вопросы, обсудить предстоящие проекты. Такой подход позволяет создать более открытую и демократичную атмосферу взаимодействия между органами власти и населением.

Кроме того, Администрация Волчихинского района активно поддерживает источники обратной связи с населением. Местные жители могут обратиться с заявлениями, вопросами и предложениями через

официальные каналы связи, такие как электронная почта, телефонные горячие линии или личные приемы у руководителей Администрации.

Такая доступность и открытость для диалога обеспечивают развитие партнерских отношений с населением и формируют общественное доверие к власти.

В заключение, можно сказать, что развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления Волчихинского района является положительным. Администрация активно информирует и привлекает население к обсуждению важных вопросов развития района, поддерживает источники обратной связи с населением и создает условия для конструктивного диалога.

Это способствует повышению эффективности и легитимности принимаемых решений и формированию доверия со стороны жителей района к органам местной власти.

Таким образом, тема "Развитие взаимодействия органов муниципальной власти с населением в системе местного самоуправления" является актуальной и важной для современного общества. Она требует изучения и проработки новых концепций и практических рекомендаций для оптимизации взаимодействия органов муниципальной власти с гражданами.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативно - правовые акты

1. Административный регламент работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского края от 30.12.2008 №588
2. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Статья 12 Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ ,
3. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления Статья 18 Федерального Закона от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ
4. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации В соответствии со статьей 44 федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ и статьей 24 Устава муниципального образования Алтайский район Алтайского края, Алтайское районное Собрание депутатов.
5. О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края Федеральный Закон от 29.12.2006 №152-ЗС (Сборник законодательства Алтайского края, 2006, № 128, ч. 2, с. 36)
6. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ
7. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации Статья 5 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ Постановление Администрации Алтайского края от 14.03.2016 № 78 Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан Администрации Алтайского края.
8. Постановление от 11.11.2022 №494 Об утверждении Положения о Совете Администрации района
9. Постановление от 25 июня 2010 г. №276 Об утверждении

Административного регламента работы с обращениями граждан в Администрации Алтайского края В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

Литература

10. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14761-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520133>

11. Адамская Л.В. Местное самоуправление в РФ / Л.В. Адамская // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. 2019. № 3 (16). С. 22-23.

12. Алиева Г.Ш. Проблемы организации местного самоуправления и его взаимодействия с центральной государственной властью / Г.Ш. Алиева // Аллея науки. 2019. Т. 2. № 2 (18). С. 573-575.

13. Артемьев, Г. В. Взаимодействие населения и местной власти: современное состояние и перспективы / Г. В. Артемьев, И. Р. Аминов. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 26 (130)

14. Афанасьева, Ю. А. Конституционное право РФ : учебник для академического бакалавриата / Ю. А. Афанасьева - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2020. - 380 с.

15. Багян, Г. А. Пути решения актуальных проблем государственного управления в Российской Федерации / Г. А. Багян, В. И. Лукащук // Modern Science. – 2020. – № 5-1.

16. Баранова И.А. Экономическая основа местного самоуправления / И.А. Баранова // Интеграция наук. 2019. Т. 2. № 2 (6). С. 18-20.

17. Бейдина Т.Е. Делегирование государственных полномочий органам местного самоуправления как теоретическая и практическая политическая проблема / Т.Е. Бейдина // Вестник Забайкальского государственного университета. 2019. Т. 24. № 2. С. 39-46.

18. Богданова Д. В., Мисхожев Э. Р. Совершенствование системы муниципального управления: проблемы, пути их решения // Актуальные исследования. 2023. №52 (182). Ч.II. С. 65-67. URL: <https://apni.ru/article/7984-sovershenstvovanie-sistemi-munitsipalnogo-upr>

19. Божиган В.С. Деятельность органов местного самоуправления в сфере обеспечения благосостояния населения / В.С. Божиган // Наука в современном мире: приоритеты развития. 2019. Т. 2. № 1 (4). С. 45-46.

20. Бойко, Н. С. Муниципальное право : учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 430 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16431-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531025>

21. Боков Ю.А., Фетисова А.В. Конституционные гарантии местного самоуправления в РФ / Ю.А. Боков, А.В. Фетисова // Вопросы современной юриспруденции: сб. ст. по матер. LXIX междунар. науч.-практ. конф. № 1(63). – Новосибирск: СибАК, 2019. – С. 23-28.

22. Борщевский, Г. А. Связи с общественностью в органах власти : учебник и практикум для вузов / Г. А. Борщевский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15901-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510237>

23. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15469-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/bcode/516347>

24. Гадельшина Л.И. Местное самоуправление в РФ / Гадельшина Л.И. // Марийский юридический вестник. 2019. Т. 1. № 1 (20). С. 23-26.

25. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 608 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13133-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519311>

26. Данные об Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://companium.ru/id/1022202575570>

27. Дубенюк, А. В. Проблемы реализации прав граждан на обращение в органы государственной власти / А. В. Дубенюк. — Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. — 2021. — № 2 (26). — С. 6–9

28. Захаров И.И. Местное самоуправление как вид публичной власти / И.И. Захаров // Потенциал современной науки. 2019. № 4 (30). С. 55-57.

29. Интернет-приемная. Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://volchiha22.ru/remote.php>

30. Калашников С. В. Административно-правовой механизм реализации права граждан на обращения в органы государственной власти в Уральском федеральном округе: особенности правового регулирования // Административное и муниципальное право. — 2021. — № 3. — С. 32–46.

31. Колмогоров О. И. Цифровизация обращений граждан в органы власти: проблемы и пути их решения // Гипотеза. — 2020. — № 1 — С.19–24

32. Комаров С.А. Комментарий к Конституции Российской Федерации / С. А. Комаров [и др.] ; под ред. С. А. Комарова. - 1-е изд.,

перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2020. - 367 с.

33. Купряшин, Г. Л. Основы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Г. Л. Купряшин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15787-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509711>

34. Кязимов, К. Г. Рынок труда и занятость населения : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 214 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15521-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520526>

35. Макеев Е. Н., Осинцев А. А. "Оценка удовлетворенности населения услугами местного самоуправления". // Вестник Российской экономики. - 2020. - № 4.

36. Муниципальное право России : учебник для вузов / А. Н. Кокотов [и др.] ; под редакцией А. Н. Кокотова. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16384-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530918>.

37. Мухаев, Р. Т. Системы государственного и муниципального управления : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 578 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18053-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534208>

38. Набиуллин И.И. Понятие и своеобразие местного самоуправления / И.И. Набиуллин // Аллея науки. 2019. Т. 1. № 2 (18). С. 667-671

39. Новости и опросы администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа.

URL: <https://ok.ru/volchihaofficial22>

40. Нормативно-правовые акты Администрации Волчихинского района Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://volchiha22.ru/pages/432>

41. Олейникова О.И. Организационная структура органов местного самоуправления: правовой, организационный и управленческий аспекты / О.И. Олейникова // Юридический факт. 2019. № 24. С. 14-22.

42. Осинцев А. А. "Взаимодействие органов местного самоуправления с населением: теоретические подходы и практические аспекты". // Вестник Российской экономики. - 2019. - № 3.36с.

43. Попов Г.А. Местное самоуправление и национальный вопрос в России / Г.А. Попов // Синергия Наук. 2019. № 12. С. 494-499.

44. Попова, Н. Ф. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебник и практикум для вузов / Н. Ф. Попова ; под общей редакцией Г. Ф. Ручкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09783-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516669>

45. Постановление Администрации Алтайского края - [Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: https://altairegion22.ru/official_docs/postanovleniya-administratsii-altayskogo-kрая.php

46. Правовые основы информатизации публичного (государственного и муниципального) управления : учебное пособие для вузов / А. Г. Дейнеко, О. А. Околеснова, И. В. Петрин ; под редакцией М. А. Федотова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17207-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532607>

47. Проекты нормативно-правовых актов Администрации района-
[Электронный ресурс] - Режим доступа. URL: <https://volchiha22.ru/pages/432>

48. Результат опроса населения - [Электронный ресурс] - Режим
доступа. URL: <https://altairegion22.ru/gov/pravitelstvo-altayskogo-kraya/administration/isp/kompart/opros/>

49. Рябова Т.М. Оценка эффективности деятельности органов
местного самоуправления / Т.М. Рябова // Материалы Ивановских чтений.
2019. № 1-1 (18). С. 113-117.

50. Савин В.И. Местное самоуправление в системе публичной власти
в России / В.И. Савин // Среднерусский вестник общественных наук. 2019. Т.
12. № 3. С. 150-155.

51. Связи с общественностью в органах власти : учебник для вузов /
М. М. Васильева [и др.] ; под редакцией М. М. Васильевой. — 3-е изд.,
перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 432 с. — (Высшее
образование). — ISBN 978-5-534-14228-0. — Текст : электронный //
Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
<https://urait.ru/bcode/510925>

52. Сильчук А. В., Фадеева М. А. "К пониманию социального
диалога в системе местного самоуправления". // Вестник Московского
университета. Серия 12: Политические науки. - 2020. - № 4.

53. Система местного самоуправления : учебное пособие для вузов /
С. Е. Прокофьев [и др.] ; под редакцией С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной,
С. Г. Еремина, Н. Н. Мусиновой. — 2-е изд. — Москва : Издательство
Юрайт, 2023. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15082-7.
— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:
<https://urait.ru/bcode/514620>

54. Структура Администрации Волчихинского района Алтайского
края -[Электронный ресурс] URL: <https://volchiha22.ru/pages/194>

55. Стульникова О.В. Местное самоуправление в современной
России: проблемы и перспективы развития / О.В. Стульникова // Новая

наука: От идеи к результату. 2020. Т. 1. № 2. С. 230-234.

56. Терехова Т. Г. Ответственность должностных лиц и органов местного самоуправления // Молодой ученый. - 2019. - №9. - С. 378-382

57. Чихладзе Л.Т. Новые тенденции формирования органов местного самоуправления в РФ / Л.Т. Чихладзе // Юридическая наука. 2019. № 1. С. 42-51.

58. Шайхуллин М.С. К вопросу о конституционных гарантиях местного самоуправления в России / М.С. Шайхуллин // Татищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики. 2019. - С. 130-133.

59. Широков А.Н., Юркова С.Н. Муниципальное управление. 2-е изд., перераб. М.: КНОРУС, 2019. 341с.

60. Эффективность и результативность деятельности органов власти : учебник и практикум для вузов / Г.М.Кадырова, С.Г.Еремин, А.И.Галкин ; под редакцией С.Е.Прокофьева.— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15814-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509815>

61. Юдина, Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Ю. В. Юдина ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02741-9.

62. Юсупова Р.М. Местное самоуправление в РФ / Р.М. Юсупова // Вестник Коми республиканской академии государственной службы и управления. Серия: Теория и практика управления. 2019. № 19 (24). С. 41-43.

63. Якушкина В.А. Роль местного самоуправления в обществе / В.А. Якушкина // Академическая публицистика. 2019. № 1. С. 121-126.

64. Kalashnikov S. V. Administrative and legal mechanism of realization of the right of citizens to appeal to public authorities in the Ural Federal District: features of legal regulation // Administrative and municipal law. - 2021. — No. 3. — pp. 32-46. - [Электронный ресурс] - Режим доступа.

URL<https://genescells.ru/2072-3164/article/view/531502>

65. Pavlov, N. V., Mirozhan A. A. Responsibility of local self-government bodies to the population // Young scientist. - 2019. No. 49 (287). Pp. 381-383 - [Электронный ресурс] - Режим доступа.

URL<https://www.researchgate.net/publication/356377379>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Таблица 4 -Социальный эффект в разрезе предлагаемых мероприятий по совершенствованию организации работы с населением в органах муниципальной власти.

Проблема	Пути решения	Социальный эффект
Недостаточный уровень, гражданской активности населения	Формирование территориального общественного самоуправления (ТОС)	Совершенствование системы управления территориями. Повышение уровня, гражданской активности населения.
Недостаточный уровень, информационной составляющей о работе администрации поселения	Повышение, информационной составляющей (расширение данных на сайте администрации, публикации в районной газете)	Повышение уровня, качественного взаимодействия местных органов власти с населением.
Недостаточный уровень, взаимодействия и использования средств и методов взаимодействия органов муниципальной власти с населением	Проведение собрания, граждан по наиболее острым проблемам поселения и вопросам формирования и утверждения Программы социально – экономического развития поселения на 2020-2025 гг.	Формирование основных направлений, развития территории, определение и поиск путей решения актуальных проблем жизнеобеспечения на территории сельского поселения.