



**РУБЦОВСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Миссия и  
политика в  
области  
качества

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Миссия Рубцовского института (филиала) АлтГУ**

Рубцовский институт (филиал) АлтГУ - центр классического высшего образования, социальной и культурной жизни г. Рубцовска и юго-западных районов Алтайского края.

Миссия Рубцовского института (филиала) АлтГУ заключается:

- в удовлетворении потребностей жителей г. Рубцовска и юго-западных районов Алтайского края в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии путем получения качественного, доступного, современного образования, позволяющего им быть конкурентоспособными в условиях динамично меняющихся потребностей рынка труда;
- в удовлетворении потребностей общества по стабилизации процесса воспроизводства и развития кадрового потенциала района путем профессиональной подготовки и переподготовки кадров по широкому перечню направлений, обеспечивающих инновационное развитие экономики Алтайского края.

Деятельность Института строится на следующих базовых принципах: формирование индивидуальной траектории обучения студентов, использование информационных и инновационных технологий в образовательном процессе.

**Политика Рубцовского института (филиала) АлтГУ в области качества**

Главная цель - подготовка выпускников, способных обеспечить функционирование и развитие профессиональных сфер деятельности на уровне мировых достижений, являющихся достойными гражданами России, конкурентоспособными в России и за рубежом.

Мы понимаем, что от удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие Института и благосостояние его сотрудников. Поэтому мы стремимся:

1. Совершенствовать структуру и содержание образовательных программ, доводить их до уровня, гарантирующего высшее качество подготовки специалистов.
2. Совершенствовать инфраструктуру и содействовать инновационному развитию Института по всем направлениям деятельности.
3. Содействовать росту профессиональной квалификации преподавателей и сотрудников.
4. Расширять сферу и глубину взаимодействия с потребителями и работодателями, реализуя основной принцип - предвидеть ожидания потребителей, соответствовать этим ожиданиям и превосходить их.

5. Укреплять материальную базу учебного процесса и социальной сферы.
6. Развивать самостоятельность и лидерские качества работников и обучающихся.
7. Развивать систему управления, гарантирующую высокое качество образования и эффективность научных исследований на основе современного представления о науке управления.
8. Создать действенную систему контроля и внутреннего аудита, обеспечивающую эффективную реализацию всех направлений развития Института.

Для реализации настоящей Политики мы внедряем и поддерживаем систему качества, соответствующую требованиям Типовой модели управления качеством образования.

Разработка, внедрение и постоянное совершенствование системы качества признается первоочередной задачей Института на ближайший период времени, что обеспечит повышение конкурентоспособности и устойчивости Института на рынке образовательных услуг, научной и инновационной деятельности, увеличение финансовых показателей и, следовательно, удовлетворенность и уверенность работников Рубцовского института (филиала) АлтГУ и заинтересованных сторон.

Принципы, на которых основывается система менеджмента качества Рубцовского института (филиала) АлтГУ:

Принцип 1. «Ориентация на потребителя».

Принцип 2. «Лидерство руководителя»

Принцип 3. «Вовлечение работников в процессы управления институтом».

Принцип 4. «Процессный подход».

Принцип 5. «Системный подход к менеджменту».

Принцип 6. «Постоянное улучшение».

Принцип 7. «Принятие решений, основанное на фактах».

Руководство берет на себя обязательства и несет ответственность за создание условий, необходимых для достижения главной цели Института, обеспечивает понимание, проведение и внедрение настоящей Политики на всех уровнях организации.

Политика в области качества разработана на трехлетний период. Эффективность и действенность политики управления качеством ежегодно анализируется руководством Института и, если возникает необходимость, в нее вносятся изменения, дополнения или корректировки.

Политика Рубцовского института (филиала) АлтГУ в области качества образования является неотъемлемым элементом стратегии Института и основой планирования его образовательной деятельности.

Директор Рубцовского института (филиала) АлтГУ Е.А. Жданова