

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»
Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»
Профиль: Управление малым бизнесом**

**Рубцовск
2019**

Разработчик:

Машуков В.И., доцент, канд. экон. наук.



Методические рекомендации составлены на основании учебного плана:

38.03.02 "МЕНЕДЖМЕНТ" профиль Управление малым бизнесом.

утвержденного учёным советом АлтГУ от 25.06.2019 протокол № 9.

Методические рекомендации одобрены на заседании методической комиссии

Протокол от 10.09.2019 г. № 1

Заведующий кафедрой

Голева О.Г., доцент, канд. экон. наук.



Председатель методической комиссии

Заместитель директора по учебной работе

Голева О.Г., доцент, канд. экон. наук



СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	6
4. СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	7
5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	8
6. ПРОВЕРКА И ЗАЩИТА КУРСОВЫХ РАБОТ.....	8
7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»	11
ПРИЛОЖЕНИЕ	

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Теория менеджмента» предназначены для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление малым бизнесом».

В методических рекомендациях приведены основные требования, предъявляемые к содержанию и оформлению курсовых работ, предусмотренных учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление малым бизнесом».

Курсовая работа по дисциплине «Теория менеджмента» представляет собой самостоятельную учебную научно-методическую работу студента, выполняемую под руководством преподавателя, и предполагает углубленное изучение студентами отдельных проблем в области теории менеджмента.

При выполнении курсовой работы студент должен продемонстрировать следующие способности:

- самостоятельно поставить задачу;
- оценить ее актуальность, собрать и обобщить материал, на выбранную тему;
- выработать и аргументировать свой вариант решения поставленной проблемы;
- разработать и логически обосновать выводы и предложения.

Курсовая работа должна соответствовать следующим требованиям:

- быть выполненной на достаточном теоретическом уровне;
- содержать элементы научного исследования и выполняться на актуальную тему;
- иметь четкую структуру и логическую последовательность в изложении материала;
- содержать убедительную аргументацию, для чего в тексте рекомендуется использовать иллюстрационный материал;
- завершаться доказательными выводами.

Курсовая работа выполняется на материалах конкретной организации, включая предприятия малого бизнеса.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Дисциплина «Теория менеджмента» относится к вариативной части дисциплин учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление малым бизнесом».

Выполнение курсовой работы преследует следующие цели и задачи:

- расширить, систематизировать и закрепить знания по дисциплине «Теория менеджмента»;

- научить излагать содержание вопросов экономически грамотным языком с использованием научной терминологии данной дисциплины;

- привить навыки самостоятельного поиска, подбора и систематизации научного и справочного литературного материала, нормативно-правовой документации, изданий, опубликованных в периодической печати и др.;

- выявить у студентов способности к научной работе, привить элементы исследовательской работы;

- развить умение связывать теоретические положения с условиями современной практики теории менеджмента;

- научить обосновывать актуальность и значимость выбранной темы исследования;

- расширить представление о современных проблемах управления социально-экономическими системами;

- овладеть навыками самостоятельного анализа проблем теории менеджмента, выбора и обоснования принимаемых решений;

- научиться обобщать полученные результаты и формировать лаконичные выводы и рекомендации;

- формирование необходимых компетенций с целью самостоятельной организации научно-исследовательской работы;

- подготовить студентов к самостоятельной работе над выпускной квалификационной работой.

Отметим, что при написании курсовой работы обязательно должно соблюдаться условие соответствия уровня раскрытия выбранной темы исследования современному уровню научных разработок, методических положений и рекомендаций, отраженных в актуальной специальной учебной, научной и справочной литературе.

2. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Курсовая работа должна быть выполнена студентом самостоятельно на основании глубокого изучения научной и методической литературы по проблемам управления. При написании курсовой работы студенту в первую очередь необходимо изучить и использовать нормативную базу, регулиющую процесс управления проектами в Российской Федерации. Также рекомендуется использовать материалы управленческой деятельности организаций различных организационно-правовых форм, в частности, опыт отечественных и зарубежных промышленных предприятий, финансовых учреждений и т.д.

Курсовая работа должна продемонстрировать умение студента работать с литературой, делать самостоятельные выводы, анализировать и обобщать статистическую информацию и другие материалы производственно-хозяйственной деятельности организации, обосновывать собственную точку зрения по изучаемой проблеме, находить пути ее разрешения.

Студентам при написании курсовых работ рекомендуется использовать материалы, опубликованных в периодической печати, определенные источники в сети Интернет, где подробно и максимально доступно изложены основы управления проектами как науки, а также базовые принципы и концепции управления проектами. В информационных ресурсах сети представлены как теоретические, так и практические аспекты управления проектами с учетом реалий современности, при этом достаточно источников, где особое внимание уделяется ситуативной природе управления проектами организации, что приобретает все большее значение, учитывая постоянные изменения современной бизнес-среды. Также в сети имеется большое количество энциклопедических словарей и глоссариев.

В процессе работы студент должен применять методологию системного и комплексного подходов, широко использовать арсенал современных методов анализа проблем управления организацией. Раскрывая тему, необходимо соблюдать логическую последовательность изложения материала.

Текст курсовой работы может сопровождаться схемами, графиками, диаграммами, таблицами, рисунками и другим иллюстративным материалом. Количество иллюстраций определяется содержанием работы по усмотрению студента. Руководитель имеет право на этапе подготовки курсовой работы рекомендовать студенту выделять отдельные информационные блоки в качестве приложений к основному тексту.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна включать в себя следующие элементы: титульный лист; реферат; содержание; введение; основную часть (3 раздела); заключение; список литературы и источников; приложение (я).

Титульный лист должен быть выполнен аккуратно, в соответствии с требованиями Рубцовского института (филиала) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» (ПРИЛОЖЕНИЕ А).

В реферате определяется объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи курсовой работы, определяются методы исследования, описывается структура работы.

Содержание работы должно быть развернутым, состоящим из нескольких разделов, которые, в свою очередь, включают ряд параграфов. Напротив справа

от названий разделов и параграфов должны быть проставлены соответствующие разделам номера страниц по тексту.

Во введении необходимо охарактеризовать актуальность и значимость избранной темы, освещенность темы исследования в трудах отечественных и зарубежных авторов.

В основной части работы, которая должна быть разбита на несколько разделов (как правило - 3), представлены различные точки зрения на рассматриваемую проблему, обосновывается собственная точка зрения автора по исследуемой проблеме.

Круг рассматриваемых в работе вопросов определяется поставленной целью и характером изучаемой проблемы. Предложения автора могут носить как теоретико-методологическую, так и практическую направленность, что предопределяется целью исследования и наличием тех материалов, которыми располагает студент при написании курсовой работы.

Раскрывать вопросы темы нужно четко сформулированными фразами, делая ссылки на литературные источники и статистические данные. Названия разделов необходимо озаглавить в соответствии с вопросами плана. Не допускаются сокращения слов, кроме общепринятых.

В основной части работы должны присутствовать описание конкретных практических ситуаций, иллюстрирующих приводимые автором теоретические доводы.

В заключении обобщаются результаты исследования, формулируются основные результаты, отражающие сущность проведенной работы, делаются выводы о степени достижения определенных во введении целей и задач.

В списке литературы и источников указываются использованные при написании курсовой работы источники, включающие как научную и учебную литературу, так и периодические печатные издания, материалы сети Интернет.

Приложения оформляются при необходимости, чтобы не загружать основной текст курсовой работы большим количеством иллюстративного материала.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Календарные сроки выполнения курсовой работы предусмотрены учебным планом образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление малым бизнесом». Работа над курсовой работой состоит из следующих этапов:

1. Выбор и согласование темы курсовой работы. Студент самостоятельно выбирает тему курсовой работы из перечня утвержденных кафедрой тем (ПРИЛОЖЕНИЕ Б). Этот перечень доводится до сведения студентов преподавателем – научным руководителем курсовых работ. Не допускается

выполнение курсовой работы на одну и ту же тему студентами одной учебной группы.

2. Подбор и анализ литературы, составление плана курсовой работы, его согласование и утверждение. Изучив необходимое количество литературных источников, студент составляет проект плана курсовой работы, где определяются опорные пункты, отражающие содержание, логику, последовательность изложения. План согласовывается и утверждается научным руководителем. Только после этого студент может приступить к написанию работы.

3. Написание курсовой работы. Студент консультируется с руководителем по ходу выполнения курсовой работы, уточняет ее план, получает рекомендации по использованию литературы, обсуждает наиболее сложные вопросы. Руководитель контролирует ход написания работы.

5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии со стандартами оформления курсовых работ <https://rb.asu.ru/officialdocuments>.

Правильность, аккуратность оформления курсовой работы являются обязательным условием ее выполнения и учитываются при оценке.

6. ПРОВЕРКА И ЗАЩИТА КУРСОВЫХ РАБОТ

Законченная и полностью оформленная курсовая работа подписывается студентом и представляется научному руководителю на проверку в установленные сроки.

Руководитель проверяет курсовую работу и, при условии законченного оформления и положительной оценки содержания, допускает работу к защите (ПРИЛОЖЕНИЕ В).

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается для доработки с учетом сделанных замечаний и повторно предъявляется на кафедру.

Готовая курсовая работа сдаётся на кафедру в сброшюрованном виде (отзыв руководителя не прошивается, а вкладывается в курсовую работу).

В случае недопуска курсовой работы к защите, руководитель курсовой работы (проекта) проставляет в экзаменационной ведомости студенту неудовлетворительную оценку.

Защита курсовых работ проводится в определенный день, установленный в расписании.

При защите студент должен показать знания и уметь отвечать на вопросы по теме курсовой работы, а также на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя.

Защита курсовых работ проходит в форме доклада и представления презентации к нему. Автору курсовой работы дается 5-10 мин для высказывания основных положений, после чего ему задаются вопросы по существу работы.

Результаты выполнения и защиты курсовой работы оцениваются дифференцированной отметкой («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), которая записывается в ведомость и зачетную книжку студента. Отметка «неудовлетворительно» проставляется в экзаменационную ведомость, в зачетную книжку не вносится.

В таблице 1 представлены критерии оценивания курсовой работы.

Таблица 1 – Оценивание выполнения и защиты курсовой работы

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения курсовой работы; 2. Своевременность подготовки курсовой работы; 3. Последовательность изложения материала; 4. Самостоятельность выполнения курсовой работы; 5. Аргументированность и логичность изложения материала; 6. Полнота использования научных источников литературы; 7. Полнота ответов на вопросы при защите; 8. Оформление курсовой работы	Студент-полностью раскрыл тему курсовой работы. Курсовая работа выполнена студентом самостоятельно и своевременно. При выполнении задания студент использует научную литературу по проблеме исследования. Текст содержит ссылки на соответствующие источники литературы. Студентом сформулированы собственные выводы по поставленной проблеме. Изложение материала логично, последовательно и аргументировано. Студентом в ходе защиты представлен полные, и развернутые ответы на поставленные вопросы. Курсовая работа оформлена в соответствии со стандартом.
Хорошо (базовый уровень)		Студент недостаточно полно раскрыл тему курсовой работы; допустил-

		несущественные ошибки. Курсовая работа выполнена студентом самостоятельно и своевременно. При подготовке курсовой работы студент использует научную литературу по проблеме исследования. Текст содержит ссылки на соответствующие источники литературы. Студентом сформулированы собственные выводы по поставленной проблеме. Изложение материала логично, последовательно и аргументировано. Студентом в ходе защиты представлен полные, и развернутые ответы на поставленные вопросы, однако в ответе присутствует небольшая неточность. Курсовая работа в целом оформлена в соответствии со стандартом, однако могут быть незначительные замечания по оформлению.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		Студент недостаточно полно раскрыл тему курсовой работы, имеется достаточное количество несущественных или одной-двух существенных ошибок. Курсовая работа выполнена студентом самостоятельно. При написании курсовой работы студент использует научную литературу по проблеме исследования. Текст содержит ссылки на

		соответствующие источники литературы. Студентом сформулированы выводы по поставленной проблеме. При изложении материала нарушена последовательность и логичность. Студентом в ходе защиты даны ответы, свидетельствующие в основном о знании по основным вопросам темы при недостаточной глубине и полноте. Курсовая работа оформлена в целом в соответствии со стандартом, однако могут быть неточности в оформлении.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студент не раскрыл тему курсовой работы, имеется достаточное количество существенных ошибок. Студентом в ходе защиты даны неверные ответы. Курсовая работа оформлена не по стандарту.

Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность и должен ликвидировать ее в установленном порядке.

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА»

1. Сравнительный анализ японской и американской моделей управления организацией
2. Новые направления школы менеджмента
3. Оперативное управление организацией
4. Основные подходы в менеджменте
5. Современный менеджер: имидж и стиль руководства.

6. Современные тенденции и особенности управления российскими компаниями.
7. Новые подходы к управлению организациями в России.
8. Миссия и цели организации.
9. Система управления по целям.
10. Система управления по результатам.
11. Системный и комплексный подходы в управлении организацией.
12. Ситуационное управление: отечественный и зарубежный опыт.
13. Особенности предпринимательского управления.
14. Создание, функционирование и развитие организации как объекта управления.
15. Перспективы развития франчайзинга в России.
16. Социальная ответственность современных корпораций.
17. Виртуальные организации как новая организационная форма.
18. Адаптация организации к изменениям внешней среды.
19. Проблемы анализа внутренней и внешней среды организации.
20. Стратегическое управление и его роль в повышении эффективности организации.
21. Маркетинг в управлении организацией.
22. Контроль как функция управления.
23. Развитие функций управления организацией и аутсорсинг (и инсорсинг).
24. Современные тенденции в формировании и развитии организационных структур управления.
25. Современные подходы и пути развития организационных структур управления.
26. Мотивация и ее роль в управлении организацией.
27. Эффективность и качество управленческих решений.
28. Методы разработки и оптимизации управленческих решений.
29. Проблемы информационного обеспечения процесса управления.
30. Межличностные коммуникации в процессе управления.
31. Современные информационные технологии, используемые в управлении.
32. Значение НИОКР в менеджменте фирмы как субъекта рынка
33. Анализ состояния российской экономики и инновационной активности промышленных предприятий
34. Инновации в современной России
35. Сравнительный анализ различных стилей руководства.
36. Анализ теорий и моделей лидерства
37. Человеческий потенциал управления: проблемы оценки и использования.
38. Управленческая команда: проблемы формирования и функционирования

- 39. Управление человеческими ресурсами в организации
- 40. Современные подходы к обучению и повышению квалификации персонала
- 41. Проблемы карьеры работников в современных организациях
- 42. Организационная (корпоративная) культура
- 43. Национальные особенности систем управления
- 44. Особенности управления организациями малого бизнеса
- 45. Социальная ответственность бизнеса
- 46. Управление конфликтами.
- 47. Управление стрессами
- 48. Стратегическое планирование в организации

ПРИЛОЖЕНИЕ А

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»

Кафедра Государственного и муниципального управления и Права

Курсовая работа

Дисциплина: Теория менеджмента

Тема:

Выполнил (а)
студент (ка) курса
группы
(ФИО)

Научный руководитель:
(Ученая степень, должность
ФИО)

Оценка _____
« ____ » _____ 201_ г.
Подпись руководителя:

Рубцовск 201_

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Заведующий кафедрой Государственного
и муниципального управления и Права
Голева О.Г. (канд. экон. наук. доцент)
студента _____

(Ф.И.О.)

Направление подготовки/специальности

Группа _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить тему курсовой работы:

Руководитель курсовой работы:

Телефон студента: _____

Подпись студента: _____

Подпись руководителя ВКР: _____

« _____ » _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ОТЗЫВ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Тема _____

Студент (Ф.И.О.) _____

Группа _____

Направление подготовки _____

Научный руководитель (степень, звание, должность, Ф.И.О.) _____

Актуальность _____

В первой главе _____

Во второй главе _____

В третьей главе _____

Выводы, сделанные в Заключение, соответствуют целям, поставленным во Введении.

Проанализирован _____ объем литературы _____

За время работы над курсовой работой студент(ка) проявил(ла) _____

РЕЙТИНГ РАБОТЫ (при неудовлетворительной оценке не заполняется)

№	Наименование показателя	Оценка		
		отлично	хорошо	Удовлетворительно
1.	Степень раскрытия темы			
2.	Полнота охвата научной литературы			
3.	Использование нормативных актов			
4.	Индивидуальность подхода к написанию курсовой работы			
5.	Последовательность и логика изложения материала			
6.	Качество оформления, язык, стиль и грамматический уровень работы			
7.	Использование иллюстрационного материала (рисунки, таблицы, графики, диаграммы и т.п.)			

Дополнительные замечания:

Таким образом, работа выполнена на _____ уровне, соответствует требованиям, предъявляемым к курсовым работам, и заслуживает

Научный руководитель _____ / _____ /

« _____ » _____ 20 ____ г.