МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет»

Центр повышения квалификации и развития профессиональных компетенций «Управление, оценка и право»

(Кафедра Государственного и муниципального управления и Права)

Утверждено: решением ученого совета Рубцовского института (филиала) Алт Γ У протокол № 2 от 20.09.2021 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиация как альтернативный способ разрешения споров»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 2 от «20» сентября 2021 г.

Заместитель директора по учебной работе	2	О.Г. Голева
И.о директора Рубцовского института (филиала) АлтГУ	Alex	Д.П. Рева
Заведующий выпускающей кафедры		О.Г. Голева
Руководитель Центра	_dl/	И.А. Корчагина
Разработчик	WE	О.И. Овчарова

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ					
1.	1. Цель реализации программы					
1.	2. Планируемые результаты обучения					
1.	3. Категория слушателей ²					
1.	4. Трудоемкость обучения					
1.	5. Форма обучения					
2.						
2.	1. Учебный план программы повышения квалификации					
2.	2. Учебно-тематический план					
2.	3. Календарный учебный график5					
3.						
ПЕДАГО	ЭГИЧЕСКИЕ)					
3.	1. Материально-технические условия					
3.	3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы					
4.						
5	КАЛРОВЫЕ УСЛОВИЯ					

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Целью изучения программы является: совершенствование знаний, навыков и умений работников сферы образования по применению медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства.

По окончанию обучения слушатели:

- обретут знания в области проектирования, планирования и реализации медиативных процедур в образовательной сфере;
- овладеют специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере; умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности;
- обретут навыки осуществления ситуационного анализа конкретного случая применения медиативных технологий в образовательной среде;
- овладеют методикой организации деятельности службы примирения в образовательных организациях.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации;
- техники работы медиатора в образовательной сфере, инструменты вмешательства знания;
 - Законодательство Российской Федерации о медиации;
 - психолого-педагогические основы учебной деятельности;
- принципы проектирования и особенности использования психологопедагогических (в том числе
- инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
 - методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
- медиативные технологии и альтернативные способы разрешения конфликтов, кодекс профессиональной этики медиатора.

Уметь:

- вырабатывать согласованные условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в образовательной сфере;
- оформлять результаты деятельности службы медиации в образовательной организации.

Владеть:

- приемами современных образовательных методики среднего профессионального образования и высшего образования в предметной области конфликтологии;
- специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере;
- умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности.

1.3. Категория слушателей

К освоению курса допускаются лица, имеющие педагогическое образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость освоения программы составляет 24 часа и включает все виды контактной и самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации.

1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий), возможна реализация программы частично по индивидуальной траектории обучения.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ П/п Наименование учебной дисциплины		Контактная работа, час		Сам.		
		Лек.	Лаб.	Пр.	работа	
1 Индивидуально-психологические особенности медиации						
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии.	2	-	-	-	
1.2	Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность	2	-	2	-	
1.3	Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации	2	-	2	-	
2 Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации						
2.1	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере.	2	-	4	-	
2.2	Моделирование примирительных процедур в сфере образования.	2	-	6	-	
Итого за весь курс, час		10	-	14	-	
Промежуточная аттестация		зачет				
Итого, час		24				

2.2. Учебно-тематический план

Раздел 1. Индивидуально-психологические особенности медиации (10ч)

Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии (2ч)

Понятие медиации, как альтернативного способа разрешения споров. Общая характеристика, принципы и стадии примирительных процедур

Тема 1.2. Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность (4ч)

Медиатор и процедура медиации. Расширитель ресурсов. Хранитель

психологического климата. Требования, предъявляемые к личности медиатора. Роль посредника в процедуре медиации

Тема 1.3. Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации (4ч)

Психология личности. Конфликт: причины, профилактика, решение Психология обшения

Раздел 2. Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации (14ч)

Тема 2.1. Ведение процедуры медиации в специализированной сфере (6 ч)

Основные направления школьной медиации. Проведение просветительской работы. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации

Тема 2.2. Моделирование примирительных процедур в сфере образования (8ч)

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Фазы конфликта. Стадии примирительной процедуры. Понятие трансакции

2.3. Календарный учебный график

Календарный учебный график представлен в виде расписания, размещается на сайте образовательной организации.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)

3.1. Материально-технические условия

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой в виде помещений, включающих учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются необходимые наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Рубцовский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

3.2.1. Основная литература:

- 1. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детскородительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есрі-2. 0): практическое пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 223 с. (Профессиональная практика). ISBN 978-5-534-09636-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/475164
- 2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 222 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14347-8. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/496878

3.2.2. Дополнительная литература:

- 1. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста: учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. Москва: Издательство Юрайт, 2021. 394 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-9438-4. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/489312
- 2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. 3-е изд. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 190 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14373-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/494752
- 3.2.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:
- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека On-line» [Электронный ресурс]. М.: Издательство «Директ-Медиа», 2013-2021. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru.
- 2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. СПб: Издательство Лань, 2013-2021. Режим доступа: http://e.lanbook.com.
- 3. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт», 2016-2021. Режим доступа: https://urait.ru/info/about.
- 4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. Барнаул, 2014-2021. Режим доступа: http://elibrary.asu.ru/.
- 5. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс]. М.: ООО «Научно-издательский центр Инфра-М», 2017-2021. Режим доступа: http://znanium.com/.
- 6. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. Барнаул, 2014-2021. Режим доступа: http://elibrary.asu.ru/.
- 7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. М.: ООО Научная электронная библиотека, 2021. Режим доступа: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp.
 - 8. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторинга качества образования в Институте по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Зачет является промежуточной аттестацией по программе повышения квалификации. На зачете обучающиеся должны показать умение использовать знания, полученные на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной подготовки. Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа отводится 35 минут.

Критерии оценивания:

«Зачтено» - слушателем дан ответ на все вопросы и задания, свидетельствующий в основном о знании предмета изучаемой дисциплины, отличающийся достаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, достаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

«Не зачтено» - слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.

5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Обеспечение программы осуществляется преподавательским составом Института, а также ведущими специалистами предприятий и организаций.