МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет»

Центр повышения квалификации и развития профессиональных компетенций

«Управление, оценка и право»

(Кафедра Государственного и муниципального управления и Права)

Утверждено:
решением ученого совета Рубцовского
института (филиала) АлтГУ
протокол № 2 от 20.09.2021 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Основы социального волонтёрства в России»

Рубцовск
2021

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 2 от «20» сентября 2021 г.

Заместитель директора по учебной работе		О.Г. Голева
И.о директора Рубцовского института (филиала) АлтГУ		Д.П. Рева
Заведующий выпускающей кафедры		О.Г. Голева
Руководитель Центра		И.А. Корчагина
Разработчик		У.Н. Черноусова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ 3
1.1. Цель реализации программы 3
1.2. Планируемые результаты обучения 3
1.3. Категория слушателей 3
1.4. Трудоемкость обучения 3
1.5. Форма обучения 4
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ 4
2.1. Учебный план программы повышения квалификации 4
2.2. Учебно-тематический план 4
2.3. Календарный учебный график 5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ) 5
3.1. Материально-технические условия 5
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы 5
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ 6
5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ 7

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Формирование социальной компетентности, развитие гражданского самосознания и социальной активности обучающихся как необходимого ресурса становления личности современного гражданина через вовлечение их в добровольческую (волонтёрскую) деятельность, социальные практики

Задачи программы:

– содействовать развитию профессиональных компетенций волонтеров и руководителей добровольческих организаций;

– систематизация требований к подготовке различных целевых аудиторий, вовлеченных в добровольческую деятельность;

– развитие умений брать на себя ответственность, активно участвовать в выработке совместных решений, регулировать конфликтные ситуации позитивным путём, эффективно взаимодействовать в команде;

– развитие мотивации к добровольческой деятельности.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

– Законодательство в сфере добровольчества.

– Особенности ограничений возможностей здоровья людей с инвалидностью различных нозологических групп.

– Правила коммуникации в команде.

– Особенности сопровождения людей различных категорий.

Уметь:

– Действовать систематично и организованно. Брать ответственность за свою работу.

– Сопровождать людей различных категорий.

– Быть проактивным, но ненавязчивым в инклюзивной группе в ходе образовательного процесса и внеурочных мероприятиях.

– Коммуницировать с людьми с инвалидностью различных нозологий.

– Безусловно принять «другого».

Владеть:

– Навыками эффективной коммуникации.

– Принципами командной работы.

– Технологиями сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья.

– Способами мотивации других людей.

1.3. Категория слушателей

К освоению курса допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость освоения программы составляет 16 часов и включает все виды контактной и самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации.

1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий), возможна реализация программы частично по индивидуальной траектории обучения.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование учебной дисциплины	Контактная работа, час			Сам. работа
		Лек.	Лаб.	Пр.	
1	**Основные теоретические положения становления и развития социального волонтёрства**				
1.1	Добровольчество в решении социальных задач и развитии гражданского общества	2	-	-	-
1.2	Нормативно-правовое регулирование организации социального волонтёрства	2	-	-	-
2	**Основные практические положения планирования и осуществления социального волонтёрства**				
2.1	Социально-психологический аспект волонтерской деятельности	4	-	-	-
2.2	Технологии работы волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья	2	-	4	-
2.3	Информационные технологии в волонтёрстве	2	-	-	-
Итого за весь курс, час		12	-	4	-
Промежуточная аттестация		зачет			
Итого, час		16			

2.2. Учебно-тематический план

Раздел 1. Основные теоретические положения становления и развития социального волонтёрства (4 ч)

Тема 1.1. Добровольчество в решении социальных задач и развитии гражданского общества (2 ч)

Основные категории этики и ее принципы как основа добровольческой деятельности.

Тема 1.2. Нормативно-правовое регулирование организации социального волонтёрства (2 ч)

Нормативно-правовые основы добровольчества, инструктивно-методическое сопровождение развития добровольчества (волонтёрства) на территории РФ, формы организации добровольческого (волонтёрского) движения, локальные акты, регламентирующие работу добровольческих (волонтёрских) объединений в организациях среднего профессионального образования.

2. Основные практические положения планирования и осуществления социального волонтёрства (12 ч)

Тема 2.1. Социально-психологический аспект волонтерской деятельности (4 ч)

Эффективная организация межличностной коммуникации в добровольчестве

Социально-психологические механизмы командной работы волонтера. Техника управления конфликтами; обеспечение эффективного сотрудничества и партнерства, использования конкуренции как механизма развития.

Механизмы повышения эффективности личности: стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, самоорганизация, креативное и критическое мышление.

Особенности работы с младшими школьниками.

Психологические особенности людей пожилого возраста

Тема 2.2. Технологии работы волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья (6 ч)

Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением зрения. Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата. Технологии волонтерской работы с людьми с нарушением слуха. Технологии работы волонтеров с людьми с нарушением психического развития. Технологии работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи.

Тема 2.3. Информационные технологии в волонтёрстве (2 ч)

Особенности продвижения волонтерской деятельности

Виды и формы продвижения волонтерской деятельности

Маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности

2.3. Календарный учебный график

Календарный учебный график представлен в виде расписания, размещается на сайте образовательной организации.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)

3.1. Материально-технические условия

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой в виде помещений, включающих учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются необходимые наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Рубцовский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

3.2.1. Основная литература:

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641

2. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Горлова, Н. И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность / Н. И. Горлова ; Министерство культуры Российской Федерации, Российский научно-исследовательский институт культурного и природного

наследия им. Д. С. Лихачёва. – Москва : Институт Наследия, 2019. – 290 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571000

2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473689

3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474628

3.2.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека On-line» [Электронный ресурс]. - М.: Издательство «Директ-Медиа», 2013-2021. - Режим доступа: http://www.biblioclub.ru.
2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. - СПб: Издательство Лань, 2013-2021. - Режим доступа: http://e.lanbook.com.
3. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт», 2016-2021. – Режим доступа: https://urait.ru/info/about.
4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. – Барнаул, 2014-2021. – Режим доступа: http://elibrary.asu.ru/.
5. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Научно-издательский центр Инфра-М», 2017-2021. – Режим доступа: http://znanium.com/.
6. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. – Барнаул, 2014-2021. – Режим доступа: http://elibrary.asu.ru/.
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. – М.: ООО Научная электронная библиотека, 2021. – Режим доступа: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp.
8. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторинга качества образования в Институте по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Зачет является промежуточной аттестацией по программе повышения квалификации. На зачете обучающиеся должны показать умение использовать знания,

полученные на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной подготовки. Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа отводится 35 минут.

Критерии оценивания:

«Зачтено» - слушателем дан ответ на все вопросы и задания, свидетельствующий в основном о знании предмета изучаемой дисциплины, отличающийся достаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, достаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

«Не зачтено» - слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.

5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Обеспечение программы осуществляется преподавательским составом Института, а также ведущими специалистами предприятий и организаций.