

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Алтайский государственный университет»**

Утверждено:
решением ученого совета
Рубцовского
института (филиала) АлтГУ
протокол №13 от 30.08.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Программа профессиональной переподготовки Управление персоналом
Форма обучения очно-заочная
Кафедра Государственного и муниципального управления и Права

Часов по учебному плану:	<u>26</u>	Виды контроля: экзамен
в том числе:		
контактная работа	<u>10</u>	
самостоятельная работа	<u>16</u>	

**Рубцовск
2022**

Программу составил:

Жукова М.В., доцент, канд. социол. наук



Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 13 от «30» августа 2022 г.

Заведующий кафедрой

Голева О.Г. доцент, канд. экон. наук.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины:

1.1. Овладение основами знаний в области теории организации, эволюции взглядов на процесс становления и развитие организационных идей и их влияние на современное состояние управления и менеджмента, особенно актуальных в условиях перехода к рыночным отношениям.

1.2. Освоение теоретических основ поведения человека в социальных организованных системах различных типов и классов; сущности, принципов, законов и способов организации жизнедеятельности и поведения человека в обществе.

1.3. Получение практических навыков осуществления различных видов организационной деятельности, в том числе управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-5. – Способен разрабатывать концепцию построения мотивационных программ работников и соответствующих систем оплаты труда, социальные программы, материальные и нематериальные системы стимулирования, методы и формы мотивации в управлении персоналом на основе целей организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

2.1	Знать:
	<ul style="list-style-type: none">- понятие структуры управления; принципы и методы построения организационных структур; факторы, влияющие на тип организационной структуры; основные подходы к оценке эффективности развития организации;- основные виды организационных структур, применяющиеся в современных организациях, их преимущества и недостатки;- этапы процесса организационного проектирования;- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;- типы организационной культуры и методы ее формирования;- роль и место управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;- основы экономической, организационной и управленческой теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности.

2.2.	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ структуры управления действующей организацией и разрабатывать предложения по ее оптимизации; - выявлять проблемы развития организации и использовать методы управления организационным развитием; - анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; - разрабатывать стратегии управления человеческими ресурсами организаций; - проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования. - применять положения экономической, организационной и управленческой теории при решении профессиональных задач
2.3.	<p>Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):</p> <ul style="list-style-type: none"> - основами технологий реинжиниринга и реструктуризации; - методами осуществления организационных изменений; - методами организационного проектирования; - методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); - современным инструментарием управления человеческими ресурсами; - способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования - навыками решения профессиональных задач на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Наименование разделов и тем	Вид занятия				Компетенции
		Лекционные занятия	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Раздел 1. Теоретические и методологические основы курса «Теория организации и организационного поведения»						
1.1.	Предмет и содержание дисциплины «Теория организации и организационного поведения»	2			2	ПК-5
1.2.	Личность и организация			2	2	ПК-5
1.3.	Методические основы формирования и функционирования организации	2			2	ПК-5
Раздел 2. Факторы и показатели эффективного развития организации						
2.1.	Организационная культура: понятие, классификация, этапы и условия формирования				4	ПК-5
2.2.	Субъекты организаторской деятельности			2	4	ПК-5
2.3.	Оценка эффективности развития организации			2	2	ПК-5
Итого за весь курс часов		4		6	16	
Промежуточная аттестация		экзамен				
Итого за весь курс (часов)		26				

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Основная литература

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08250-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452255>

2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449876>

4.2 Дополнительная литература

1. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 453 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00926-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450247>

2. Попова, Е. П. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450036>

3. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8402-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449765>

4.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека Online» [Электронный ресурс]. - М.: Издательство «Директ-Медиа», 2013-2022.- Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>

2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. - СПб.: Издательство Лань, 2013-2022.- Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.

3. Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт», 2016-2022. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/about> .

4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. – Барнаул, 2014-2022. – Режим доступа: <http://elibrary.asu.ru/> .

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. – М.: ООО Научная электронная библиотека, 2022. – Режим доступа: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp.

6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Научно-издательский центр Инфра-М», 2017-2022. – Режим доступа: <http://znanium.com/>

7. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Политехресурс», 2019-2022. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.

8. Поискковые системы: Google, Yandex, Rambler.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа; занятий семинарского типа (практических); групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Для самостоятельной работы и подготовки к занятиям используются помещения, оснащенные компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде института.

Специальные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа имеется демонстрационное, проекционное оборудование или при необходимости учебно-наглядные материалы, обеспечивающие тематические иллюстрации; лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности.

Требования к программному обеспечению учебного процесса:

- Windows 7 Professional Service Pack 1
- Windows 10 Education
- Microsoft Office Professional Plus 2010
- 7-Zip
- Foxit Reader
- СПС «КонсультантПлюс»

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Занятия по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» проводятся в форме лекций, практических занятий.

Цель лекции – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения учебного материала. Лекция является главной, важнейшей формой учебных занятий по дисциплине. На лекции излагаются основы теоретических знаний, основные положения науки, их доказательства, методические приемы, история ее развития, применимость в других научных дисциплинах.

Практические занятия представляют собой комплексную форму и завершающее звено в изучении определенной темы или раздела по дисциплине. Комплексность данной формы занятий определяется тем, что в ходе его проведения сочетаются выступления слушателей и преподавателя, обсуждение проблем и анализ различных дискуссионных позиций.

Самостоятельная работа является важным видом учебной деятельности слушателя. Самостоятельная работа слушателей при изучении дисциплины заключается в организации систематического изучения учебной дисциплины, закреплении и углублении полученных знаний и навыков, подготовке к предстоящим занятиям, а также в самостоятельном поиске новых знаний.

Целью самостоятельной работы слушателей является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по направлению подготовки, опытом исследовательской деятельности. Задачами самостоятельной работы являются: систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений слушателей; углубление и расширение теоретических знаний; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности слушателей: самостоятельности, ответственности и организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развитие исследовательских умений.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Форма проведения промежуточной аттестации: экзамен

2. Процедура проведения: Экзамен проводится в устной форме. В билет включено два теоретических вопроса и одно практическое задание. На ответ и решение задачи слушателю отводится 35 минут.

3. Проверяемые компетенции (код): ПК-5

4. Пример оценочного средства:

Теоретические вопросы:

- 1) Понятие и сущность «организации». Организация как система
- 2) Основные разновидности организаций.
- 3) Формирование организационных концепций на различных этапах развития рыночной экономики. Классическая теория организаций в работах Ф.У.Тейлора, А.Файоля, Х.Эмерсона и др.
- 4) Теория рациональной бюрократии М.Вебера.
- 5) Современные организационные концепции: бихевиористская, социотехническая, интернационалистическая и др.
- 6) Тектология А.А. Богданова, как наука об универсальных законах развития организаций.
- 7) Роли, лидеры и группы.
- 8) Организационные ожидания.
- 9) Рыночные формы хозяйственных и других организаций
- 10) Механистический и органический типы организации.
- 11) Модели X, Y, Z.
- 12) Американские и японские промышленные организации - сопоставление переменных.
- 13) Сущность и объекты организационной культуры
- 14) Формальная и неформальная организация.
- 15) Система управления как организационная система.
- 16) Организационное содержание и организационная форма управления, признаки проявления.
- 17) Гомеостаз и гомеокинетическое плато.
- 18) Понятие «система» и виды систем. Дихотомическая типология систем.
- 19) Признаки сложности систем, иерархия систем.
- 20) Понятие, значение и функции организационных коммуникаций.
- 21) Коммуникационный процесс элементы, этапы, направления.
- 22) Коммуникационные сети, коммуникационные стили.
- 23) Формы коммуникаций в организации. Организаторские задачи и организационные проблемы.
- 24) Понятие и элементы организационной структуры. Виды структурных подразделений.
- 25) Адхократический тип организации.
- 26) Статическая группа этапов жизненного цикла развития организаций.

- 27)Динамическая группа этапов жизненного цикла развития организаций.
- 28)Принципы статической и динамической организации.
- 29)Рационализм, иррационализм и сенсуализм.
- 30)Национальное своеобразие организационных культур.
- 31)Типология структур малых групп.
- 32)Внутриорганизационные конфликты, их профилактика и разрешение.
- 33)Идентификация систем: таксономия, классификация, систематика.
- 34)Механизм образования общего потенциала организации - эмерджентность и синергия.
- 35)Основы анализа (декомпозиции) и синтеза (агрегатирования) объекта. Методики проведения анализа и синтеза.
- 36)Методика управленческого анализа и синтеза компаний.
- 37)Теория Гласиера.
- 38)Нормативный метод измерения производительности организационных систем. Основной набор коэффициентов для оценки производительности организационных систем.
- 39)Принципы организационного проектирования
- 40)Типология организационных культур.
- 41)Принципы и методы организационного проектирования.
- 42)Закон синергии.
- 43)Формулировка и содержание закона информированности - упорядоченности.
- 44)Формулировка и содержание закона развития.
- 45)Формулировка закона самосохранения. Характер реализации закона.
- 46)Формулировка и содержание закона единства анализа и синтеза.
- 47)Общее и особенное в социальных организациях. Специфические законы социальной организации:
- 48)Принципы оптимизации деятельности людей.
- 49)Принципы организации организаций.
- 50)Принципы организации людей.
- 51)Модели, типы организационных коммуникаций.
- 52)Принципы построения организационной структуры и системы управления.
- 53)Принципы развития самообучающихся организаций
- 54)Формы проявления вербальных и невербальных коммуникаций
- 55)Модели лидерства

- 56) Влияние неформальных групп на деятельность организации
- 57) Выбор целесообразного типа организационной культуры. Формирование, поддержание и развитие культуры организации.
- 58) Структура показателей экономической эффективности
- 59) Принципы построения критериев эффективности, принцип Парето.
- 60) Теории и модели эффективности организации: целевые, экологические, ресурсные модели.

Примерные практические задания:

Практическое задание 1

Крупный отечественный мебельный комбинат, успешно производящий и реализующий значительные объемы относительно недорогих комплектов и отдельных предметов собственной продукции, выработал устойчивую социальную ориентацию, направленную на сохранение кадрового состава и общего числа рабочих мест. Это позволило не только обеспечивать устойчивое повышение качества производимой мебели, формировать систему постоянных заказчиков, но и реализовывать в городе стратегию социального партнерства.

Периодически проходящие повышения тарифов на энергоносители, стоимость сырья, материалов и комплектации, увеличение затрат на проведение необходимой модернизации оборудования, систематически возникающие кризисы неплатежей и т.д. все острее ставили вопрос о возможности существенного сокращения издержек производства.

Функционально-стоимостный анализ (ФСА) ситуации показывал устойчивые тенденции формирования необоснованно высокого уровня издержек по приобретению, транспортировке и использованию энергоресурсов, выделение узкой специфицированной группы составляющих комплектации производства, обуславливающей исключительно высокую долю затрат в себестоимости готовой продукции, низкий уровень учета потерь производственного цикла и т.д.

Комбинат разработал и осуществил программу комплексной реструктуризации затрат и сокращения удельного потребления ресурсов.

В целях организационно-методического обеспечения реализации разработанной программы был проведен комплексный реинжиниринг всех составляющих технологического процесса основного и вспомогательного производства, осуществлена модернизация информационно-программного сопровождения компьютерных систем производственного управления. Это позволило сократить общие издержки производства на 20%, обеспечить экономию более 30% имеющихся на складе производственных ресурсов.

Задания:

1. Выделите и оцените рассматриваемые в ситуации организации.

2. Выявите те из них, с которых следует начать изменения.
3. Рассмотрите преимущества и недостатки выявленных организаций.
4. Определите, каких организаций не хватает в рассматриваемой ситуации.
5. Предложите рациональную организацию такого предприятия.

Практическое задание 2.

К началу XXI века исторически складывавшаяся концентрическая модель транспортной сети Москвы исчерпала возможности обеспечения необходимых городу пассажирских и грузовых перевозок, обусловив нарастание социальных, экономических и экологических проблем.

Для их конструктивного разрешения Правительством Москвы разработана и реализуется программа комплексной реконструкции общественного транспорта столицы. В рамках принятой программы были последовательно поставлены, разработаны и решены следующие задачи:

- интеграции генеральных тенденций развития городского транспорта;
- стратегического инвестирования развития транспортной сети;
- модернизации технологического цикла оказания транспортных услуг;
- мобилизация развития подземного и наземного рельсового транспорта;
- предоставления приоритета логистике общественного транспорта;
- унификации оплаты и предоставления льгот пользования общественным транспортом любых форм собственности;
- организации транспортной сети новой Москвы на новой основе;
- поддержание конкурентной среды и развитие предпринимательства и коммерческой инициативы в сегменте транспортных услуг.

Первый этап реализации наиболее актуальных задач программы позволил коренным образом изменить ситуацию, как в обеспечении предоставления транспортных услуг, так и в оптимизации загрузки городской дорожной сети. Вместе с тем, реализации программы коренным образом облегчает последствия воздействия отрасли транспортного обеспечения города на состояние экологической ситуации.

Программа осуществления реконструкции транспортного обеспечения города существенным образом меняет логистику, создавая новые пассажирские потоки, оптимизирующие вектора перевозок, минуя перегруженный центр, сокращающие время в пути, открывающие новые возможности социально-экономического развития региона.

Задание:

1. Выявите и классифицируйте проявления в предложенной ситуации организационных отношений.
2. Подберите и оцените наиболее эффективные методы исследования формирования, состояния и разрешения предложенной ситуации.
3. Разработайте и примените инструментарий исследования ситуации.

4. Определите ключевые подходы к оценке и разрешению ситуации.

5. Оцените выработанное и предложите собственное решение рассматриваемой ситуации.

Практическое задание 3.

ЗАО «Юнифол» было учреждено в качестве управляющей компании международной группы предприятий, специализирующихся в производстве исключительно разнообразного ассортимента продукции рыночного сегмента упаковки товаров широкого потребления. Компания создавалась для координации стратегической ориентации и тактических программ деятельности более десятка производственных и коммерческих организаций, призванных обеспечивать перспективную разработку, прикладное освоение, адаптированное производство и законтрактованную реализацию профильной продукции преимущественно на евро-азиатском рынке.

Учредители изначально позиционировали создаваемые предприятия под юрисдикцией Германии, России и ряда других стран, стремясь обеспечить возможности оптимизации использования: государственных программ содействия привлечению инвестиций, проектов разработки и применения современных технологических решений, мобилизации неограниченной сырьевой базы, адаптации социально-экономических условий, устойчиво расширяющегося и поступательно растущего рыночного спроса в сегменте специализации. Это обеспечивало рост годовых индикаторов: привлечения инвестиций на 24—28%, поступательный ввод технологических мощностей производства на 15—18%, номенклатуры изделий на 9—14%, получения прибыли на 17—20%.

Спровоцированные кризисами 2008 и 2014 годов радикальные изменения внешних условий и конъюнктуры инвестиционно-производственной и финансово-коммерческой деятельности компании и входящих в нее организаций определили необходимость антикризисной реорганизации.

Менеджмент компании разработал, согласовал с собственниками и приступил к реализации антикризисной дорожной карты, предусматривающей осуществление следующих действий.

1. Реструктуризация инвестиционных программ предприятий компании в соответствии с условиями их реализации.

2. Перераспределение программы производства продуктовой линейки в соответствии с обеспечением возможностей.

3. Освоение новых регионов реализации, производимой предприятиями компании продукции.

4. Разработка и освоение технологий производства инновационных товаров высокого спроса.

5. Предложение постоянным потребителям продукции компании

программы расширения их участия в ее капитале, обеспечивающее условия наибольшего благоприятствования в заключении и реализации контрактов.

Осуществление принятых решений обусловило разработку и проведение функциональной реорганизации управляющей компании и аппаратов управления подведомственных ей предприятий, реализовавшихся в актуализации маркетингового исследования, оперативного планирования, производственного инжиниринга, материально-технического обеспечения. В качестве самостоятельной задачи выделены и реорганизованы оперативные и перспективные программы привлечения финансовых ресурсов, призванных обеспечивать реорганизацию функционирования и развития предприятий и компании в целом.

Для сопровождения антикризисных программ компании и подведомственных ей предприятий была создана временная матричная структура, работающая по проектной и продуктовой конфигурациям.

Задание:

1. Приведите иллюстрации действия законов организации в данной ситуации.

2. Определите, действия каких законов организации не были учтены менеджментом компании.

3. Выделите ключевые зависимости разрешения рассматриваемой кризисной ситуации.

4. Оцените конструктивность выбранных менеджментом подходов к разрешению ситуации.

5. Спрогнозируйте наиболее вероятные последствия реализации принятых решений.

5. Критерии оценивания

Оценка **«отлично»**. Слушателем дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.

Оценка **«хорошо»**. Слушателем дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где слушатель демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.

Оценка **«удовлетворительно»**. Слушателем дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»**. Слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено. Т.е. слушатель не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.