

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного**  
**образовательного учреждения высшего образования**  
**«Алтайский государственный университет»**

Центр повышения квалификации и развития профессиональных компетенций

«Управление, оценка и право»

(Кафедра Государственного и муниципального управления и Права)

Утверждено:

решением ученого совета Рубцовского  
института (филиала) АлтГУ  
протокол № 1 от 20.09.2024 г.

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Медиация как альтернативный способ разрешения споров»**

**Рубцовск**  
**2024**

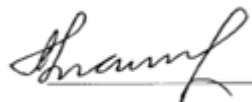
Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 1 от «20» сентября 2024 г.

Заместитель директора по учебной работе



О.Г. Голева

И.о директора  
Рубцовского института (филиала) АлтГУ



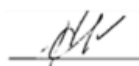
В.И. Машуков

Заведующий выпускающей кафедры



О.Г. Голева

Руководитель Центра



И.А. Корчагина

Разработчик



О.И. Овчарова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ .....	4
1.1. Цель реализации программы .....	4
1.2. Планируемые результаты обучения .....	4
1.3. Категория слушателей .....	5
1.4. Трудоемкость обучения .....	5
1.5. Форма обучения.....	5
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ .....	5
2.1. Учебный план программы повышения квалификации.....	5
2.2. Учебно-тематический план .....	5
2.3. Календарный учебный график .....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ).....	6
3.1. Материально-технические условия .....	6
3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы .....	6
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ .....	7
5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ.....	8

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Цель реализации программы**

Целью изучения программы является: совершенствование знаний, навыков и умений работников сферы образования по применению медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения споров с участием несовершеннолетних, созданию в образовательных организациях бесконфликтной среды, безопасного пространства.

По окончании обучения слушатели:

- обретут знания в области проектирования, планирования и реализации медиативных процедур в образовательной сфере;
- овладеют специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере; умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности;
- обретут навыки осуществления ситуационного анализа конкретного случая применения медиативных технологий в образовательной среде;
- овладеют методикой организации деятельности службы примирения в образовательных организациях.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы слушатель должен:

Знать:

- приоритетные направления развития системы образования Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере образования в Российской Федерации;
- техники работы медиатора в образовательной сфере, инструменты вмешательства знания;
- Законодательство Российской Федерации о медиации;
- психолого-педагогические основы учебной деятельности;
- принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе
- инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями;
- педагогические основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
- методы выявления индивидуальных особенностей обучающихся;
- особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных отношений с учетом особенностей образовательной среды учреждения;
- медиативные технологии и альтернативные способы разрешения конфликтов, кодекс профессиональной этики медиатора.

Уметь:

- выработать согласованные условия медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в образовательной сфере;
- оформлять результаты деятельности службы медиации в образовательной организации.

Владеть:

- приемами современных образовательных методики среднего профессионального образования и высшего образования в предметной области конфликтологии;

- специальными техниками ведения процедуры медиации в образовательной сфере;

- умением разработки социальных программ в области социальной и национальной толерантности.

### 1.3. Категория слушателей

К освоению курса допускаются лица, имеющие педагогическое образование.

### 1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость освоения программы составляет 24 часа и включает все виды контактной и самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации.

### 1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий), возможна реализация программы частично по индивидуальной траектории обучения.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование учебной дисциплины	Контактная работа, час			Сам. работа
		Лек.	Лаб.	Пр.	
1	<b>Индивидуально-психологические особенности медиации</b>				
1.1	Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии.	2	-	-	-
1.2	Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность	2	-	2	-
1.3	Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации	2	-	2	-
2	<b>Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации</b>				
2.1	Ведение процедуры медиации в специализированной сфере.	2	-	4	-
2.2	Моделирование примирительных процедур в сфере образования.	2	-	6	-
Итого за весь курс, час		10	-	14	-
Промежуточная аттестация		зачет			
Итого, час		24			

### 2.2. Учебно-тематический план

Раздел 1. Индивидуально-психологические особенности медиации (10ч)

Тема 1.1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров: общая характеристика, принципы, стадии (2ч)

Понятие медиации, как альтернативного способа разрешения споров. Общая характеристика, принципы и стадии примирительных процедур

Тема 1.2. Медиатор как основной субъект правоотношений по урегулированию конфликтов. Медиатор как профессионал и как личность (4ч)

Медиатор и процедура медиации. Расширитель ресурсов. Хранитель психологического климата. Требования, предъявляемые к личности медиатора. Роль

посредника в процедуре медиации

Тема 1.3. Индивидуально-психологические особенности участников процедуры медиации (4ч)

Психология личности. Конфликт: причины, профилактика, решение Психология общения

Раздел 2. Возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации (14ч)

Тема 2.1. Ведение процедуры медиации в специализированной сфере (6 ч)

Основные направления школьной медиации. Проведение просветительской работы. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации

Тема 2.2. Моделирование примирительных процедур в сфере образования (8ч)

Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Фазы конфликта. Стадии примирительной процедуры. Понятие трансакции

### **2.3. Календарный учебный график**

Календарный учебный график представлен в виде расписания, размещается на сайте образовательной организации.

## **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)**

### **3.1. Материально-технические условия**

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой в виде помещений, включающих учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются необходимые наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Рубцовский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

### **3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **3.2.1. Основная литература:**

1. Галасюк, И. Н. Семейная психология: методика «оценка детско-родительского взаимодействия». Evaluation of Child-parent Interaction (есpi-2. 0): практическое пособие / И. Н. Галасюк, Т. В. Шинина. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 223 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-09636-1. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541659>

Распопова, Н. И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 241 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19001-4. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/555668>

#### **3.2.2. Дополнительная литература:**

1. Авдулова, Т. П. Психология подросткового возраста: учебник и практикум

для вузов / Т. П. Авдулова. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 394 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-9438-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/536199>

2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541549>

3.2.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека On-line» [Электронный ресурс]. - М.: Издательство «Директ-Медиа». - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>.

2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. - СПб.: Издательство Лань. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.

3. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт». – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/about>.

4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. – Барнаул. – Режим доступа: <http://elibrary.asu.ru/>.

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. – М.: ООО Научная электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp).

6. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. – М.: ООО «Политехресурс». – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>.

7. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

#### **4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторинга качества образования в Институте по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Зачет является промежуточной аттестацией по программе повышения квалификации. На зачете обучающиеся должны показать умение использовать знания, полученные на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной подготовки. Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа отводится 35 минут.

Критерии оценивания:

«Зачтено» - слушателем дан ответ на все вопросы и задания, свидетельствующий в основном о знании предмета изучаемой дисциплины, отличающийся достаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, достаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры. Допускается несколько

ошибок в содержании ответа.

«Не зачтено» - слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.

## **5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ**

Обеспечение программы осуществляется преподавательским составом Института, а также ведущими специалистами предприятий и организаций.