# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Рубцовский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный университет»

Центр повышения квалификации и развития профессиональных компетенций «Управление, оценка и право»

(Кафедра Государственного и муниципального управления и Права)

Утверждено: решением ученого совета Рубцовского института (филиала) Алт $\Gamma$ У протокол № 1 от 20.09.2024 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Основы социального волонтёрства в России»

Программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Рубцовского института (филиала) АлтГУ, протокол № 1 от «20» сентября 2024 г.

Заместитель директора по учебной работе	2	О.Г. Голева
И.о директора Рубцовского института (филиала) АлтГУ	Shamf	В.И. Машуков
Заведующий выпускающей кафедры	2	О.Г. Голева
Руководитель Центра	_dl	И.А. Корчагина
Разработчик	Frabul	Ю.Ю. Савченко

# СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМ	ММЫ	4
1.1. Цель реализации программы		4
1.2. Планируемые результаты обучения		4
1.3. Категория слушателей		
1.4. Трудоемкость обучения		
1.5. Форма обучения		
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ		5
2.1. Учебный план программы повышения в	квалификации	5
2.2. Учебно-тематический план		5
2.3. Календарный учебный график		6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ	ПРОГРАММЫ	(ОРГАНИЗАЦИОННО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)	•••••	6
3.1. Материально-технические условия		6
3.2. Учебно-методическое и информационно	ое обеспечение прог	раммы6
4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРО	ГРАММЫ	7
5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	8

#### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

#### 1.1. Цель реализации программы

Формирование социальной компетентности, развитие гражданского самосознания и социальной активности обучающихся как необходимого ресурса становления личности современного гражданина через вовлечение их в добровольческую (волонтёрскую) деятельность, социальные практики

Задачи программы:

- содействовать развитию профессиональных компетенций волонтеров руководителей добровольческих организаций;
- систематизация требований к подготовке различных целевых аудиторий, вовлеченных в добровольческую деятельность;
- развитие умений брать на себя ответственность, активно участвовать в выработке совместных решений, регулировать конфликтные ситуации позитивным путём, эффективно взаимодействовать в команде;
  - развитие мотивации к добровольческой деятельности.

# 1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен:

#### Знать:

- Законодательство в сфере добровольчества.
- Особенности ограничений возможностей здоровья людей с инвалидностью различных нозологических групп.
  - Правила коммуникации в команде.
  - Особенности сопровождения людей различных категорий.

#### Уметь:

- Действовать систематично и организованно. Брать ответственность за свою работу.
  - Сопровождать людей различных категорий.
- Быть проактивным, но ненавязчивым в инклюзивной группе в ходе образовательного процесса и внеурочных мероприятиях.
  - Коммуницировать с людьми с инвалидностью различных нозологий.
  - Безусловно принять «другого».

#### Владеть:

- Навыками эффективной коммуникации.
- Принципами командной работы.
- Технологиями сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья.
  - Способами мотивации других людей.

#### 1.3. Категория слушателей

К освоению курса допускаются лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

# 1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость освоения программы составляет 16 часов и включает все виды контактной и самостоятельной работы, а также промежуточной аттестации.

#### 1.5. Форма обучения

Очно-заочная (с применением дистанционных образовательных технологий), возможна реализация программы частично по индивидуальной траектории обучения.

# 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации

<b>№</b>	№ Наименование учебной дисциплины		Контактная работа, час		Сам.	
11/11			Лаб.	Пр.	работа	
1	Основные теоретические положения становления волонтёрства	и р	азвития	соці	іального	
1.1	Добровольчество в решении социальных задач и развитии гражданского общества	2	-	-	-	
1.2	Нормативно-правовое регулирование организации социального волонтёрства	2	-	-	-	
2 Основные практические положения планирования и осуществления социального волонтёрства						
2.1	Социально-психологический аспект волонтерской деятельности	4	-	-	-	
2.2	Технологии работы волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья	2	-	4	-	
2.3	Информационные технологии в волонтёрстве	2	-	-	-	
Итого за весь курс, час		12	-	4	-	
Промежуточная аттестация		зачет				
Итог	го, час	16				

#### 2.2. Учебно-тематический план

Раздел 1. Основные теоретические положения становления и развития социального волонтёрства (4 ч)

Тема 1.1. Добровольчество в решении социальных задач и развитии гражданского общества (2 ч)

Основные категории этики и ее принципы как основа добровольческой деятельности.

Тема 1.2. Нормативно-правовое регулирование организации социального волонтёрства (2 ч)

Нормативно-правовые основы добровольчества, инструктивно-методическое сопровождение развития добровольчества (волонтёрства) на территории  $P\Phi$ , формы организации добровольческого (волонтёрского) движения, локальные акты, регламентирующие работу добровольческих (волонтёрских) объединений в организациях среднего профессионального образования.

2. Основные практические положения планирования и осуществления социального волонтёрства (12 ч)

Тема 2.1. Социально-психологический аспект волонтерской деятельности (4 ч)

Эффективная организация межличностной коммуникации в добровольчестве

Социально-психологические механизмы командной работы волонтера. Техника управления конфликтами; обеспечение эффективного сотрудничества и партнерства, использования конкуренции как механизма развития.

Механизмы повышения эффективности личности: стрессоустойчивость, таймменеджмент, самоорганизация, креативное и критическое мышление.

Особенности работы с младшими школьниками.

Психологические особенности людей пожилого возраста

Тема 2.2. Технологии работы волонтеров с лицами с ограниченными возможностями здоровья (6 ч)

Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением зрения. Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением опорно-двигательного аппарата. Технологии волонтерской работы с людьми с нарушением слуха. Технологии работы волонтеров с людьми с нарушением психического развития. Технологии работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи.

Тема 2.3. Информационные технологии в волонтёрстве (2 ч)

Особенности продвижения волонтерской деятельности

Виды и формы продвижения волонтерской деятельности

Маркетинговые инструменты продвижения видов волонтерской деятельности

#### 2.3. Календарный учебный график

Календарный учебный график представлен в виде расписания, размещается на сайте образовательной организации.

# 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ)

# 3.1. Материально-технические условия

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой в виде помещений, включающих учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются необходимые наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Рубцовский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

#### 3.2.1. Основная литература:

- 1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Москва: Дело, 2020. 400 с. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641</a>
- 2. Событийное волонтерство: учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.]; под общей редакцией М. А. Мазниченко. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 155 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-20658-6. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/558558

#### 3.2.2. Дополнительная литература:

1. Попова, Е. И. Социальная практика: учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 134 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13296-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <a href="https://urait.ru/bcode/543651">https://urait.ru/bcode/543651</a>

- 2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 433 с. (Актуальные монографии). ISBN 978-5-534-10984-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/540308">https://urait.ru/bcode/540308</a>
- 3. Фуряева, Т. В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т. В. Фуряева. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2024. 189 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-07465-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/541172">https://urait.ru/bcode/541172</a>
- 3.2.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:
- 1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека On-line» [Электронный ресурс]. М.: Издательство «Директ-Медиа». Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>.
- 2. Электронно-библиотечная система Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. СПб.: Издательство Лань. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>.
- 3. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» [Электронный ресурс]. М.: ООО «Электронное изд-во Юрайт». Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/about">https://www.biblio-online.ru/about</a>.
- 4. Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета [Электронный ресурс]. Барнаул. Режим доступа: <a href="http://elibrary.asu.ru/">http://elibrary.asu.ru/</a>.
- 5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования. М.: ООО Научная электронная библиотека. Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\_titles\_open.asp">https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\_titles\_open.asp</a>.
- 6. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. М.: ООО «Политехресурс». Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>.
  - 7. Поисковые системы: Google, Yandex, Rambler.

#### 4. ОПЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы проводится в формах внутреннего мониторинга и внешней независимой оценки.

Внешняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется в рамках процедуры государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторинга качества образования в Институте по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

Зачет является промежуточной аттестацией по программе повышения квалификации. На зачете обучающиеся должны показать умение использовать знания, полученные на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной подготовки. Зачет проводится в устной форме. На подготовку ответа отводится 35 минут.

Критерии оценивания:

«Зачтено» - слушателем дан ответ на все вопросы и задания, свидетельствующий в основном о знании предмета изучаемой дисциплины, отличающийся достаточной

глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, достаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

«Не зачтено» - слушателем дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории.

# 5. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Обеспечение программы осуществляется преподавательским составом Института, а также ведущими специалистами предприятий и организаций.