

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора Рубцовского
института (филиала) АлтГУ
Д.П. Рева
«25» декабря 2023 г.
м.п.



ОТЧЕТ
о результатах анкетирования работодателей по вопросам
удовлетворенности качеством подготовки выпускников
Рубцовского института (филиала) АлтГУ

С целью адаптации выпускников на рынке труда и их эффективного трудоустройства Рубцовский институт (филиал) АлтГУ проводит комплекс мер по содействию трудоустройству выпускников в подборе и устройстве на работу в соответствии с направлением подготовки, способностями, профессиональными компетенциями и с учетом требований работодателя.

Рубцовский институт (филиал) АлтГУ проводит анкетирование по выявлению удовлетворенности работодателей качеством образования своих выпускников.

Анализ актуальных маркетинговых исследований удовлетворенности внешних потребителей, а также учет положений компетентностного подхода позволяет предложить следующие критерии оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки в вузе принимаемых выпускников:

1. Удовлетворенность качеством профессиональной подготовки выпускников (оценка базовых знаний и навыков, оценка практических знаний, умений).

2. Удовлетворенность компетентностным развитием выпускников (качеством развития коммуникативной, информационной, профессиональной компетентности).

3. Удовлетворенность сформированной готовностью выпускника к самостоятельной трудовой (профессиональной) деятельности (способность эффективно представлять себя и результаты своего труда; способность к инициативе и предпринимательству; стремление к карьерному росту; стремление к повышению квалификации; способность развивать новые идеи; общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности).

Таким образом, сначала необходимо выявить значимость для работодателя конкретных профессионально-важных качеств принимаемого выпускника, а затем определить оценку работодателем степени сформированности этих качеств у выпускников-сотрудников.

Уровень профессиональных знаний и качеств выпускников университета респондентам-работодателям предлагается оценить при помощи пятибалльной шкалы Лайкерта: (1) качество не развито – (5) качество развито очень высоко.

Инструментом исследования выступила анкета (Приложение 1), которая включает 13 вопросов и выделено несколько тематических разделов:

- Основные данные представителя работодателя, участвовавшего в анкетировании;
- Востребованность молодых специалистов;
- Значимость различных факторов, необходимых для эффективной деятельности молодого специалиста;
- Уровень подготовки выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ, работающих в организации, по мнению работодателя.

Анкетирование проводилось на основании Яндекс формы <https://forms.yandex.ru/u/63311c3a22d49128e91458e9/>. Предприятиям, разосланы просьбы об участии в анкетировании. Таким образом, в анкетирование приняли участие 18 предприятий, оценивали выпускников Администрация города Рубцовска Алтайского края; МКУ «Управление образования» г. Рубцовска; МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска; МУП «РКЦ»; КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рубцовска»; КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»; КГБУЗ «Онкологический диспансер г.Рубцовска»; Адвокатская контора г. Рубцовска; МО МВД России «Рубцовский»; Межмуниципальный отдел Управления Росреестра по Алтайскому краю Судебный участок №2 города Рубцовска; филиал по г. Рубцовску ФКУ УИИ УФСИН России по Алтайскому краю; ООО «Рубцовский ЛДК»; ООО «Рубцовский» банк ВТБ (ПАО); ЗАО «РЗЗ»; ООО «Арт-Ресурс»; Рубцовский участок связи ООО «УГМК-Телеком»; ООО «Центр экспертизы и оценки «Регион 22».

Анализ показал, что выпускники Рубцовского института (филиала) АлтГУ востребованы в компаниях самого разного уровня, вида и сферы деятельности. Рейтинг профессиональных качеств выпускников наиболее значимых для работодателей (вопрос 3) представлен в таблице 1 и на рисунке 2 отчета.

Таблица 1 – Рейтинг профессиональных качеств выпускников

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?	
Качества	Рейтинг ответов
Знания новейших технологий	3
Знание законодательства	4
Знание иностранного языка	7
Умение проявлять инициативу на работе	2
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	1
Другое	6

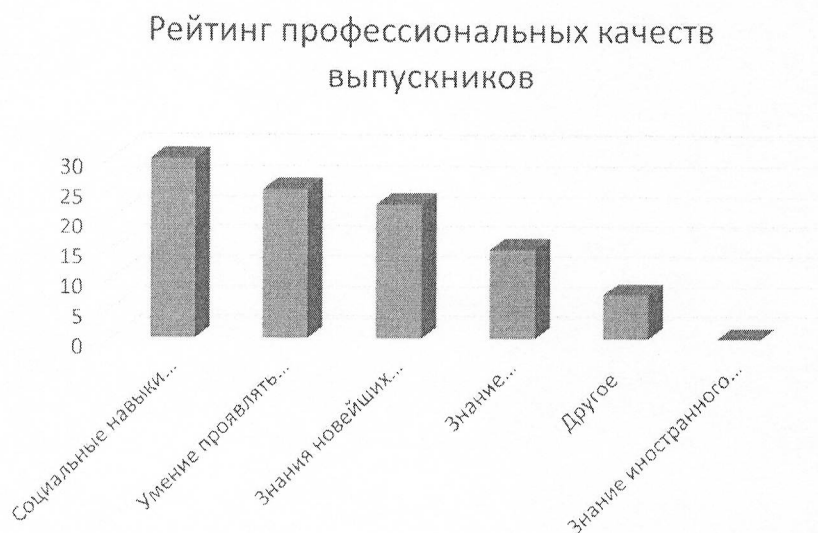


Рисунок 1. Рейтинг профессиональных качеств выпускников

К числу факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста, относятся (вопрос 4): актуальность теоретических знаний выпускников; соответствие теоретических знаний квалификации выпускника; умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте. Таблица 2, рисунок 2.

К числу дополнительных факторов работодатели отнесли «ответственность за порученное дело», «знание нормативной правовой базы, регулирующей сферу деятельности в соответствии с квалификацией».

Таблица 2 – Факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста (по мнению работодателей)

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
актуальность теоретических знаний выпускников	22,2
соответствие теоретических знаний квалификации выпускника	22,2
умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте	16,7
способность налаживать контакты в коллективе, владение нормами общения	11,1
способность анализировать информацию	11,1
техническая и компьютерная грамотность выпускников	5,6
стремление к карьерному росту	5,6
общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности	5,5
другое (укажите)	0

Факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста (по мнению работодателей)

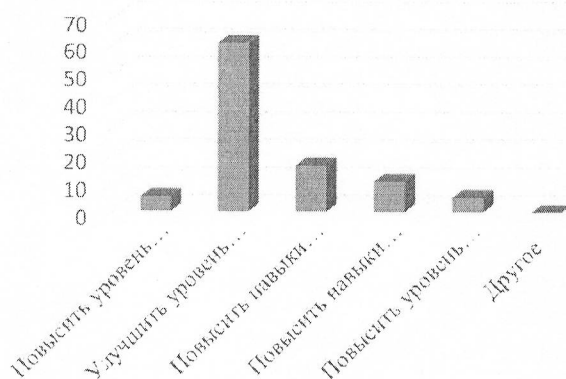


Рисунок 2. Факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста (по мнению работодателей)

Анализ соответствия сформированных компетенций выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ их профессиональной деятельности (вопрос 8), проведенной по пятибалльной шкале Лайкерта показал достаточно высокую оценку соответствия (4,66 балла) таблица 3.

Таблица 3 – Анализ соответствия сформированных компетенций выпускников АлтГУ их профессиональной деятельности

Наименование профессии, специальности и направления подготовки	Средний балл
Государственное и муниципальное управление	4,8
Прикладная информатика	4,8
Экономика	4,8
Менеджмент	4,5
Юриспруденция	4,8
Психология	4,6
Правоохранительная деятельность	4,6
Земельно-имущественные отношения	4,5
Информационные системы (по отраслям) (в экономике)	4,7
Информационные системы (по отраслям) (графический дизайн)	4,6
Финансы	4,7
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)	4,6

Незначительно отличаются оценки удовлетворенности уровнем практической подготовки выпускников в среднем 4,65 балла (вопрос 9), таблица 4.

Таблица 4 – Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АлтГУ

Наименование профессии, специальности и направления подготовки	Средний балл
Государственное и муниципальное управление	4,8
Прикладная информатика	4,8
Экономика	4,5
Менеджмент	4,6
Юриспруденция	4,8
Психология	4,6
Правоохранительная деятельность	4,8
Земельно-имущественные отношения	4,4

Информационные системы (по отраслям) (в экономике)	4,4
Информационные системы (по отраслям) (графический дизайн)	4,8
Финансы	4,5
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)	4,8

Удовлетворенность ниже 4,5 баллов чаще связана с трудоустройством не по профилю/специальности в данной организации, поэтому уровень практических навыков незначительно ниже желаемого респондентами. Кроме того, на уровень практической подготовки однозначно повлиял карантин COVID – 19 и связанный с ним переход на дистанционное обучение.

Наиболее высокие оценки нашим выпускникам поставили Администрация города Рубцовска, МО МВД России «Рубцовский», ЗАО «РЗЗ».

Основное достоинство в подготовке выпускников АлтГУ по мнению большинства респондентов – «Высокий уровень теоретических знаний». Вопрос 10, таблица 5, рисунок 3.

Таблица 5 – Достоинства выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ по мнению работодателей

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
Высокий уровень теоретических знаний	27,8
Высокий уровень практической подготовки	27,8
Владение современными методами и технологиями деятельности	16,7
Профессионализм выпускников	16,7
Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	22,2
Высокий уровень производственной дисциплины	16,7
Желание выпускников работать	22,2
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	11,1
Владение коммуникативными навыками	22,2
Другое	-

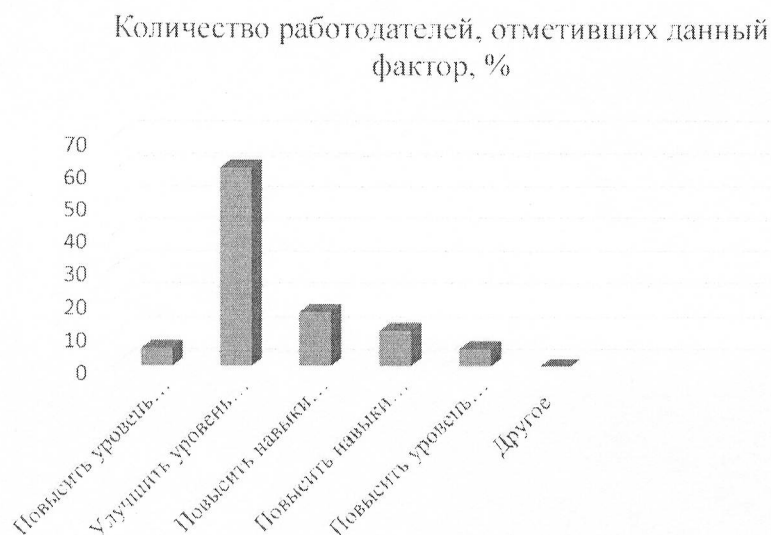


Рисунок 3. Достоинства выпускников АлтГУ по мнению работодателей

Поэтому, по мнению всех работодателей следует улучшить в подготовке выпускников АлтГУ (вопрос 11): «Улучшить уровень практической подготовки». А также, такие компетенции как: «Повысить навыки производственной дисциплины», «Повысить навыки саморазвития и самообразования». (таблица 6, рисунок 4).

Таблица 6 – Что следует изменить/улучшить при подготовке специалистов в АлтГУ для вашей организации

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
Повысить уровень теоретических знаний	5,6
Улучшить уровень практической подготовки	61,1
Повысить навыки производственной дисциплины	16,7
Повысить навыки саморазвития и самообразования	11,1
Повысить уровень общей культуры	5,5
Другое	-

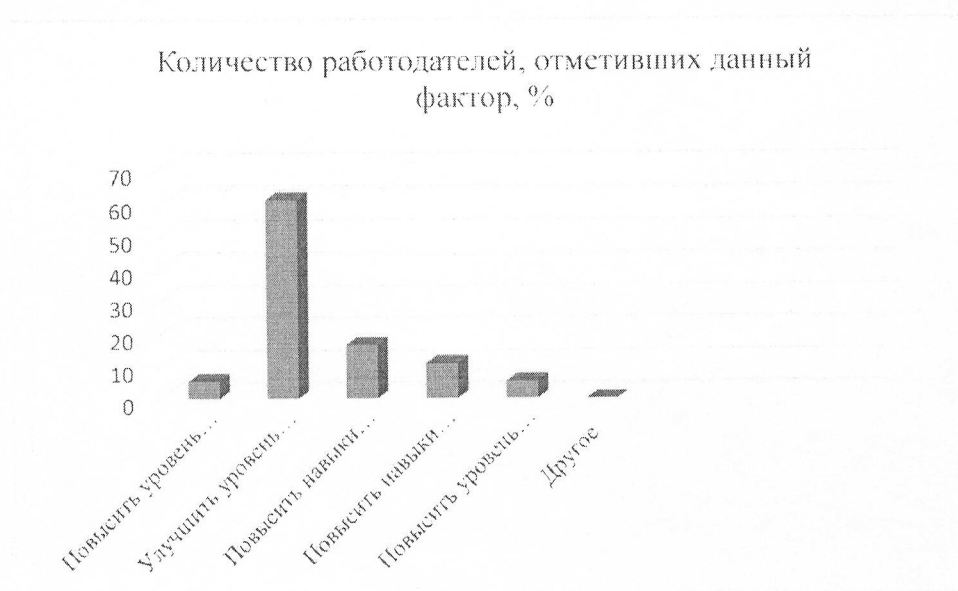


Рисунок 4. Что следует изменить/улучшить при подготовке специалистов в Рубцовском институте (филиале) АлтГУ для вашей организации

Таким образом, можно сделать вывод о достаточности навыков наших выпускников для деятельности в условиях современной цифровой экономики. Проведенный опрос показал достаточно высокую удовлетворенность респондентов выпускниками Рубцовского института (филиала) АлтГУ.

В целом результаты анкетирования этого года соответствуют данным, полученным в ходе предыдущих опросов, и показывают необходимость дальнейшего развития всех форм практико-ориентированной подготовки студентов и тесного взаимодействия с предприятиями и организациями региона, тем более что 100% опрошенных (вопрос 12 и 13) указали желание продолжать развивать деловые связи с университетом в различных направлениях.

АНКЕТА
удовлетворенности работодателя
молодыми специалистами
Уважаемый работодатель!

Рубцовский институт (филиал) АлтГУ приглашает Вас принять участие исследовании, цель которого – выяснить Вашу оценку качества профессиональной подготовки выпускников института. Эти данные будут полезны для улучшения деятельности института в организации подготовки квалифицированных специалистов для экономики края.

Нам важно знать Ваше мнение относительно этой проблемы. Просим Вас принять участие в проводимом анкетировании, которое включает 13 вопросов.

Заранее благодарим за откровенность и оказанную помощь

1. Наименование Вашей организации (предприятия, учреждения)

2. Основной вид экономической деятельности

3. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?

- Знания новейших технологий
- Знание законодательства
- Знание иностранного языка
- Умение проявлять инициативу на работе
- Умение применять инновации в своей работе
- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
- Другое

4. Укажите, какие из перечисленных ниже полученных компетенций, на Ваш взгляд, необходимы для эффективной профессиональной деятельности молодого специалиста (можно выбрать несколько вариантов)

- Актуальность теоретических знаний выпускников
- Соответствие теоретических знаний квалификации выпускника
- Умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте
- Способность налаживать контакты в коллективе, владение нормами общения
- Способность анализировать информацию
- Техническая и компьютерная грамотность выпускников
- Стремление к карьерному росту
- Стремление к повышению своей квалификации и генерированию новых идей

- Общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности
 - Другое
5. Работают ли в Вашей организации выпускники Алтайского государственного университета?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
6. Если да, то какие должности занимают молодые специалисты, выпускники Рубцовского института (филиала) АлтГУ?
-

7. Выпускники каких направлений подготовки/специальностей Рубцовского института (филиала) АлтГУ работают в Вашей организации?

- Государственное и муниципальное управление
- Прикладная информатика
- Экономика
- Менеджмент
- Юриспруденция
- Психология
- Правоохранительная деятельность
- Земельно-имущественные отношения
- Информационные системы (по отраслям) (в экономике)
- Информационные системы (по отраслям) (графический дизайн)
- Финансы
- Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)

8. Насколько компетенции выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональной деятельности?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ

- Высокий уровень теоретических знаний
- Высокий уровень практической подготовки
- Владение современными методами и технологиями деятельности
- Профессионализм выпускников
- Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание выпускников работать
- Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
- Владение коммуникативными навыками
- Другое

11. Что, по Вашему мнению, следует изменить/улучшить при подготовке специалистов в Рубцовском институте (филиале) АлтГУ для вашей организации?

- Повысить уровень теоретических знаний
- Улучшить уровень практической подготовки
- Повысить навыки производственной дисциплины
- Повысить навыки саморазвития и самообразования
- Повысить уровень общей культуры
- Другое:

12. Хотели бы Вы развивать деловые связи с университетом?

да	нет	затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

13. Если да, то укажите направления, по которым Вы хотели бы развивать деловые связи с университетом:

- Производственная практика (стажировка) студентов на базе Вашей организации
- Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе
- Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия
- Проведение научно-практических исследований и внедрение их результатов в практику
- Участие в текущей и итоговой аттестации студентов
- Участие в корректировке учебных планов
- Совместное проведение мероприятий воспитательного характера
- Трудоустройство студентов к Вам на предприятие
- Другое