

**Отчет
о работе юридической клиники Рубцовского института (филиала) АлтГУ
в 2017-2018 учебном году**

г. Рубцовск

15.06.2018 г.

В 2017-2018 учебном году юридическая клиника осуществляла свою деятельность в соответствии с установленным режимом работы, включая личный приём граждан по следующему графику:

вторник - с 13:00 до 15:00;
четверг - с 13:00 до 15:00.

При этом необходимо отметить, что личный приём граждан является наиболее оптимальным способом работы, поскольку:

- обеспечивает непосредственный контакт граждан, обратившихся за правовой помощью, и студентов-стажёров;
- личное общение позволяет более рационально использовать отведённое для консультирования время в целях выяснения возникающих в процессе приёма вопросов, уточнения и получения информации, необходимой для разрешения проблемы, с которой обратился посетитель;
- и, что немаловажно, личный приём создаёт положительный психологический эффект, поскольку при такой форме работы студенту-стажёру легче расположить к себе посетителя, который, чувствуя живое участие собеседника, может более подробно раскрыть содержание своего обращения.

Подводя итоги консультирования граждан в ходе личного приёма и последующей работы студентов-стажёров с обращениями граждан, необходимо отметить, что получив положительный результат по своему обращению, граждане, при возникновении новых вопросов в области правоприменения и защиты своих прав, вновь обращаются за консультацией в юридическую клинику.

Помимо консультирования в форме личного приёма граждан получила своё развитие такая форма работы как дистанционное консультирование посредством направления гражданами своих обращений (и последующих ответов по ним) по электронной почте либо создания форумов в сети Интернет.

Но, как уже было отмечено выше, «живое» общение облегчает и ускоряет процесс получения необходимой дополнительной информации от посетителей с целью наиболее правильного разрешения задачи, поставленной перед студентом-стажёром, осуществляющим работу с обращением.

По результатам правового консультирования (как в ходе личного приёма, так и дистанционно), в 2017-2018 учебном году были оказана следующая правовая помощь:

устное консультирование (непосредственно в ходе личного приёма)	15 человек
консультирование по телефону (дополнительно к устному консультированию)	10 человек
дистанционное консультирование (с использованием электронной почты и (или) сети Интернет)	5 человек
составление документов правового характера:	
заявление	2
жалоба	1
претензия	2 ¹
исковое заявление	5 ²
заявление об исправлении описки в решении суда	1 ³

¹ По итогам рассмотрения претензии о возврате денежных средств за некачественный товар продавцом было удовлетворено заявленное требование, в связи с отсутствием положительного результата по претензии о взыскании денежных средств за оказанную услугу принято решение о подготовке искового заявления.

² В результате рассмотрения одного из исковых заявлений о признании права собственности на самовольную постройку (с представительство интересов в суде) данное требование было удовлетворено. По остальным делам, к сожалению, обратившие в юридическую клинику лица о результатах направления документов в суд не сообщили, за повторной помощью, в том числе за представительством интересов в суде, не обращались.

представление интересов в суде	1 дело
запрос документов из материалов дел, рассмотренных в суде	2

Кроме того, в начале 2017-2018 учебного года стали известны следующие результаты работы юридической клиники в 2016-2017 учебном году:

- по итогам рассмотрения апелляционной жалобы было изменено решение суда первой инстанции, частично отказавшего гражданину в удовлетворении иска, и удовлетворены его требования о признании перепланировки квартиры незаконной, восстановлении её в первоначальном виде и взыскании расходов по оплате государственной пошлины;
- по итогам рассмотрения жалобы на постановление об административном правонарушении данная жалоба удовлетворена: установленный постановлением вид административного наказания был заменен на другой.

Сфера обращений различна:

- семейное право (например, требования о взыскании алиментов на содержание детей и супруги, об уменьшении размера алиментов);
- гражданское право (затопление помещений, сфера защиты прав потребителей, взыскание оплаты за оказанные услуги, признание права собственности на самовольную постройку, определение круга наследников и пр.);
- трудовое право (вопросы о порядке увольнения, предоставлении связанных с этим гарантий, порядке предоставления гарантий и компенсаций работникам, совмещающим работу с обучением);
- разъяснение гражданам прав и обязанностей в связи с включением их в список кандидатов в присяжные заседатели для Алтайского краевого суда;
- разрешение споров, связанных с применением пенсионного законодательства и др.

При этом необходимо отметить, что работа по ряду обращений не ограничивается составлением одного документа:

- в отдельных случаях требуется подготовка целого пакета документов;
- получив консультацию, граждане, в целях уточнения отдельных вопросов, обращаются повторно, в том числе в случаях, если на практике они по каким-то причинам не смогли реализовать полученные на консультации рекомендации;
- по ряду дел после составления документов правового характера и направления их в соответствующую инстанцию (правоохранительные, судебные и иные органы государственной власти либо в органы местного самоуправления) в настоящее время ожидаются результаты рассмотрения таких документов для принятия решения о том, является ли такие результаты окончательными или для разрешения обращения гражданина по существу необходимо будет дать новую консультацию либо составить новый документ.

Поскольку для оказания своевременной квалифицированной юридической помощи необходимо наличие значительного объёма теоретических знаний, к непосредственному консультированию в 2017-2018 учебном году были привлечены студенты очной формы обучения, которые по итогам текущего контроля и промежуточных аттестаций показали наиболее глубокие знания права, в том числе студенты, обучающиеся по направлению подготовки Юриспруденция в группах:

- 1247:
 - Медведева В.А
 - Шкрябкова О.С.;
- 1267:
 - Коннова А.А.;
 - Котельников А.А.;
 - Самсонова А.А.

Помимо этого, для оказания им помощи и получения первичных навыков работы с обращениями граждан, привлекались и другие студенты, в том числе обучающиеся по программе подготовки специалистов среднего звена Правоохранительная деятельность.

При этом в целях приобретения и закрепления студентами на практике профессиональных знаний, навыков и умений, в соответствии с планом работы, в 2017-2018 учебном году на базе

³ В результате рассмотрения заявления в судебном решении исправлена описка в части размера площади самовольной постройки.

юридической клиники был проведён ряд семинаров по вопросам оказания правовой помощи клиентам юридической клиники.

Также к положительными тенденциям необходимо отнести рост обращений:

- сотрудников и обучающихся Рубцовского института (филиала) АлтГУ, которые, получая подтверждение эффективности работы юридической клиники, при личном приёме обращаются за помощью именно к студентам-стажёрам, а не к руководителю клиники, который, тем не менее, осуществляет необходимое руководство и контроль их деятельности;
- граждан, проживающих на территории не только г. Рубцовска и Алтайского края, но и других регионов Российской Федерации.

Руководитель юридической клиникой
Рубцовского института (филиала) АлтГУ



Петрова Е.С.